

國立新竹高級工業職業學校

114 學年度高三校外教學參觀檢討會會議紀錄

■時 間：114 年 09 月 22 日（星期一）中午 12：10

■地 點：興藝講堂

■主 席：曾筱君主任

■紀錄：鍾函億幹事

■參加人員：詳如簽到表

壹、主席報告

- 一、感謝各位導師、同學百忙抽空參加今天校外教學參觀檢討會。尤其是參與師長，從活動行程訂定、招標、行前會一等事前準備工作，一直到 09 月 07-10 日的活動，陪同同學進行校外教學參觀。學務處代表學校再次跟導師同仁道謝，老師您們辛苦了！也請同學給陪同的師長熱烈的掌聲，感謝他們！
- 二、因為有大家幫忙、協助，本次校外教學參觀，師生都能確實遵守相關規定，平平安安出門、快快樂樂回家，相信本次活動可以帶給同學滿滿的回憶。若有任何建議之處也請各位同學與師長不吝提出指導，學務處會紀錄移交辦理相關活動參考使用。
- 三、本次檢討會前已請活動組調查同學意見，由學務處與旅行社進行檢討與回覆。

貳、活動組報告：

- 一、活動組在此感謝各位參與師長及同學的配合，也感謝遠流國際旅行社安排精采的校外教學活動，給同學們留下許多美好的回憶，同時也謝謝各位不吝於提出相關意見供活動組進行檢討與改進。
- 二、此次參與學生共 363 人。已於上學期調查意願並於學期初收取註冊費時同時收取費用；有 1 名同學因個人因素退出，有延伸相關規費，退費金額為 3,895 元；有 1 名同學於行程中確診，退費金額為 4,000 元；15 名身心障礙同學使用手冊減免各場館門票，每人退費 300 元。將由出納組以現金退費並通知退費人員前往領取。
- 三、各班畢旅照片可運用於畢冊製作中，連結如附件 QRcode 所示。



參、問題與回覆：

類型	建議事項或問題反映	回應單位	回覆問題 / 處理狀況
食	1. 合菜不如預期，ex: 價值、菜色。 2. 義大晚餐和菜好吃。	旅行社	1. 合菜問題，此部分請旅行社反應。 2. 謝謝同學的肯定。
其他	1. 希望可以不要跟其他班併桌。 2. 福華飯店馬桶水壓不夠，大便沖不掉。 3. 福華飯店一進浴室就看到馬桶裡有未沖掉的「黃金」，希望房務清潔能確實。	旅行社	1. 用餐併桌問題，此部分請旅行社反應。 2. 環境問題，此部分請旅行社反應。 3. 如上。

肆、師長滿意度調查：

國立新竹高工校外教學參觀活動滿意度統計表					
活動日期	114/09/07-10	問卷回收	15份	總滿意度	97.5%

畢 旅 整 體 印 象					
滿意度	很滿意：14	滿意：1	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
01. 行程解說及時間安排，學生自主性高。 02. 領隊和隊輔都非常用心的帶領和照顧孩子們，孩子們也很有收穫。 03. 學生住宿房間與餐點很ok，景點行程隊輔所有細節引導說明非常清楚，讓學生都很遵守且準時。 04. 學生活動安排皆合宜順暢。 05. 安排很優的隊輔：在表達及處理班上事務方式得體平易近人且適當。有溫潤氣氛，積極主動性強。 06. 行程安排很不錯，每個點都不急不徐 同學除了可以遊玩得到放鬆，也可以了解每個點的故事，還有更重要的是大家有共同回憶。 07. 每個行程景點都有說明介紹，沙灘遊戲跟時間控制很好。 08. 時間掌控很棒、危機處理也很迅速。 09. 行程很充裕，不會有很趕的情況。 領隊們很有經驗，帶學生帶的不錯。 10. 讓特教班學生增廣見聞 學習與同儕互動與互助。 11. 很棒的團隊，很棒的教育旅行。謝謝。 12. 謝謝旅行社安排這次活動，讓活動順利圓滿。 13. 謝謝，感恩每一位付出的大家，太幸福囉。 14. 平安、順利的美好畢旅，謝謝旅行社全體員工的辛苦，有你們真好！ 15. 沙灘的活動安排可以再多元一些、場地是否能再大一些。 16. 義大飯店設施可能無法同時容納較多班級，日後這個選項可以調整。 17. 若發燒同學，建議改為一人一床，至少一人一被。而傳染性疾病，若行前說明有 sop，彼此有依據，較好處理。 18. 餐三甲乙同車，就不會有急著趕回來還車的壓力。 19. 餐服科自選行程停留時間不足，有點匆忙。					

旅 遊 景 點					
景 點	很滿意：11	滿意：5	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
01. 有導覽帶領，可以更了解每一個地方。 02. 能按照規劃路線執行，且因應天候狀況彈性調度。 03. 建議第三天晚上高雄自選行程可以調整為統一行程。 04. 行程時間掌握精確，內容安排鬆緊適中，很愉快的四天旅程。 05. 第三天晚上忠孝夜市下雨、攤販少開，可能多給一些時間覓食會更好。					
飯 店 安 排					
D1 義大皇家	很滿意：15	滿意：0	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
D2 義大皇家	很滿意：15	滿意：0	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
D3 墾丁福華	很滿意：12	滿意：3	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
<u>D1 (皇家)</u> 01. 環境很舒適，乾淨。 02. 用餐方便，不會趕時間。 03. 飯店很舒服，餐點很豐富。 04. 選擇多，符合期待。 05. 房間很乾淨，空間很好。 06. 整潔、安靜、舒適。		<u>D2 (皇家)</u> 01. 環境很舒適，乾淨。 02. 用餐方便，不會趕時間。 03. 飯店很舒服，餐點很豐富。 04. 選擇多，符合期待。 05. 房間很乾淨，空間很好。 06. 整潔、安靜、舒適。		<u>D3 (福華)</u> 01. 早餐豐富，好吃。 02. 與前2天有些微差異，可有變化，符合期待。 03. 房間很大，環境很好、整潔、安靜、舒適。 04. 飯店房間有些許灰塵。 05. 整體都還不錯，但門口隔音稍差。	

餐			膳		
D1 午餐-台灣大廚	很滿意：09	滿意：3	尚可：3	不滿意：0	極不滿意：0
D1 晚餐-義大皇家	很滿意：12	滿意：2	尚可：1	不滿意：0	極不滿意：0
D2 午餐-正忠餐盒	很滿意：14	滿意：1	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
D2 晚餐-代金 200	很滿意：10	滿意：5	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
D3 午餐-海景餐廳	很滿意：10	滿意：4	尚可：1	不滿意：0	極不滿意：0
D3 晚餐-自理	很滿意：12	滿意：3	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
D4 午餐-福錦宴餐廳	很滿意：11	滿意：4	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
01. 很用心安排，多樣豐富。 02. 餐點用心準備，晚餐都很棒！ 03. 很用心的準備，時間，份量，變化性皆很足夠了，能深深感受。 04. 每一餐幾乎都很好吃。 05. 出菜迅速、美味、新鮮。 06. 餐點都蠻好吃，飯量足夠。 07. 建議可吃完飯再進海生館（海生館合菜學生似乎比較不滿意）。					

對 於 整 體 車 隊 的 掌 握 程 度					
滿 意 度	很滿意：15	滿意：0	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
01. 時間掌握很恰當，很順暢，沒有任何卡卡。 02. 車隊行車與時間掌握都很準時、安全、流暢，不管是上車或是下車的位置都很好，不會讓同學上下車有任何不便或是感覺匆忙。 03. 迅速、流暢、準時。					

司 機 及 遊 覽 車					
服 裝 儀 容	很滿意：13	滿意：2	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
服 務 態 度	很滿意：13	滿意：2	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
車 內 設 備	很滿意：14	滿意：1	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
開 車 技 術	很滿意：13	滿意：2	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
01. 辛苦小車司機大哥。 02. 司機會給與良好互動回應。 03. 司機大哥駕駛技術很好，行車都很遵守規則，乘坐起來也很舒服、放心。 04. 司機大哥開車很穩定且很有氣質；遊覽車整體狀態很棒且乾淨。 05. 餐服科自選行程司機可能沒有收到完整訊息，其餘都好。					

狀 況 處 理					
滿 意 度	很滿意：14	滿意：1	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
01. 狀況處理即時且恰當！將傷害降至最低。 02. 對於突發狀況都處理很快，並立即回報確認，真的很用心，謝謝大家的用心陪伴。 03. 狀況皆即時處理。辛苦了！謝謝。 04. 感謝大家遇到狀況都非常及時協助處理。 05. 及時反應，酒精消毒用品可再多準備一點！					

對 於 團 輔 人 員					
禮 貌	很滿意：15	滿意：0	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
服 裝 儀 容	很滿意：15	滿意：0	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
服 務 熱 忱	很滿意：15	滿意：0	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
專 業 表 現	很滿意：14	滿意：1	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
學生互動方式	很滿意：15	滿意：0	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
01. 謝謝 Tina，飛豪、小寶還有所有隊輔的專業帶領，辛苦了，您們超棒。 02. 謝謝團輔們的幫忙，很棒，謝謝妳。 03. 感謝這四天非常認真用心陪伴同學們，和學生互動很棒，真的很感謝。 04. 行程解說清楚明瞭，始學生遵守且準時，讓師長放心。 05. 表達內容及語氣得體，平易近人，相處起來順暢平和舒適。 06. 每日保持良好狀態，幽默有活力。 07. 感謝對我們班的陪伴與關心，雖然每天都晚睡早起，但還是充滿著滿滿的活力，謝謝也辛苦你了。 08. 團輔很有活力，對班上很照顧，各景點集合時間地點說明詳盡。真心感謝。 09. 笑容可掬，和學生們互動良好，學生們都很喜歡、也很捨不得。 10. 一個人帶兩班孩子顧前看後，除了照料學生，還要講解介紹景點，非常不容易，超專業，感謝有妳！ 11. 致上最高感謝與敬佩，全程充滿活力帶特教班的學生，處處關心孩子是否安好，解說生動有趣，對工作全力以赴，是我遇過最棒的隊輔了。非常有服務熱忱，且具有專業知識，對於景點如數家珍，提供詳盡的資訊。因為具備海生館導覽員資格，同時不忘提醒同學遊玩同時的安全。					

對 於 旅 行 社 服 務 品 質					
滿 意 度	很滿意：15	滿意：0	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
01. 感謝 Tina 貼心的照顧和專業的服務～辛苦了，謝謝小寶專業的掌握同學狀況！ 謝謝飛豪的協助！ 02. 大家都很盡責，分工合作，這三天辛苦了，謝謝。 03. 感謝小寶這幾天辛苦的協助我們這次畢旅的各項工作，為我們奔波真的很感謝，感謝飛豪的細心耐心照料老師們這四天行程，遇到問題也是非常及時有效率的幫忙，讓我們老師們都可以安心開心的活動，謝謝飛豪，很開心這次再度遇到 Tina，無論公訓和這次畢旅都讓我們感受到滿滿的照顧，也讓我們在這幾天的活動放心順心開心， 每個地方都是滿滿的滿足，真的非常大感謝。 04. 行程安排與掌握都很好很專業。 05. 領團經理小寶、領團客服 Tina 及 Ken 都非常優秀、盡職，對學生們狀況的危機處理得宜，對師長們的服務無微不至，真的很棒，感謝您。 06. 辛苦了，把大家照顧的很好。 07. 所有事項皆能立即處置得宜，非常專業，謝謝您們。 08. 謝謝你們這四天無微不至的照顧與關懷，非常貼心的服務，100 分！					

伍、同學滿意度調查：（共 330 人填寫）

國立新竹高工校外教學參觀活動學生滿意度統計表					
活動日期	113/06/02-05	問卷回收	342 份	總滿意度	87.9%

對於這次教育旅行的整體滿意度									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不好	差勁	糟透了
129/39%	63/19%	74/22%	33/10%	19/6%	10/3%	2/1%	0/0%	0/0%	0/0%

對於遊覽車的安排									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不好	差勁	糟透了
125/38%	56/17%	57/17%	40/12%	27/8%	21/6%	2/1%	0/0%	0/0%	0/0%

飯店安排									
第一天住宿飯店：義大皇家酒店									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不好	差勁	糟透了
114/34%	67/20%	67/20%	40/12%	30/9%	11/3%	2/1%	0/0%	0/0%	0/0%
第二天住宿飯店：義大皇家飯店									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不好	差勁	糟透了
115/35%	67/20%	66/20%	39/12%	31/9%	10/3%	3/1%	0/0%	0/0%	0/0%
第三天住宿飯店：墾丁福華飯店									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不好	差勁	糟透了
101/30%	60/18%	63/19%	50/15%	30/9%	12/4%	13/4%	0/0%	0/0%	0/0%

餐					膳				
第一天午餐：台灣大廚餐廳									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
83/29%	43/14%	40/12%	50/15%	44/13%	40/8%	10/3%	0/0%	0/0%	0/0%
第一天晚餐：義大皇家酒店									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
99/32%	43/13%	50/15%	51/15%	20/6%	30/10%	13/4%	0/0%	0/0%	0/0%
第二天午餐：正忠餐盒									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
84/26%	35/11%	62/19%	52/16%	52/16%	20/5%	10/3%	0/0%	0/0%	0/0%
第二天晚餐：代金 200 元									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
56/17%	27/8%	40/12%	38/11%	32/10%	34/10%	6/2%	0/0%	0/0%	0/0%
第三天午餐：海景餐廳									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
80/25%	63/20%	45/14%	41/12%	35/11%	25/6%	18/4%	0/0%	0/0%	0/0%
第三天晚餐：墾丁大街自理									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
52/16%	34/10%	37/11%	36/11%	26/8%	29/9%	12/4%	0/0%	0/0%	0/0%
第四天午餐：台南福錦宴餐廳									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
81/24%	51/15%	63/19%	49/15%	40/12%	33/10%	2/1%	0/0%	0/0%	0/0%

大 哥 哥 / 大 姐 姐 這 幾 天 的 表 現

卓 越	優 異	很 好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
246/74%	43/13%	27/8%	8/2%	5/2%	3/1%	0/0%	0/0%	0/0%	0/0%

在 旅 程 中 ， 讓 您 印 象 深 刻 的 部 份

領隊的用心服務	超用心景點 DVD 介紹	團 康 時 間	領隊專業解說介紹
298	102	148	155

陸、提案討論：無。

柒、臨時動議：

一、學生 4 人房間是否能盡量避免不同班級併房狀況？

二、未來發生學生確診狀況，是否能提供加床服務？或是加價訂房的服務？

三、房間床位變更時，須立即通知導師，以便班級掌握狀況。

四、某些行程規劃車程拉得太遠，若發生塞車狀況時，會造成班級參訪時間的壓縮，是否能協助安排較近一些的行程？

五、車次順序安排能否將有併車班級安排在最前面，避免相互等待的時間。

捌、散會：12:45。

玖、照片記錄：



會議進行狀況



會議進行狀況