

國立新竹高級工業職業學校

108 學年度第一學期第 1 次午餐供應委員會會議資料

■時間：108 年 10 月 17 日(四)中午 12:10

■地點：行政大樓二樓第一會議室

■主席：李校長恆霖

■紀錄：莊宜蓁營養師

■出席人員：如簽到表

壹、主席致詞：

貳、工作報告：

- 一、目前本校熱食部場地出租案由藝慶企業公司承包，履約期限自 106 年 08 月 01 日至 108 年 07 月 31 日止，依合約規定廠商若於合約期滿前經本校評定優良者，得續約 2 年（續約以一次為限），本案已於 108/05/08 依據本校「熱食部場地承租廠商營運績效實施辦法」辦理廠商營運績效考核，由與會委員共同評定承包廠商服務品質為營運績優，同意辦理續約（2 年），履約期限延長至 110 年 07 月 30 日止。
- 二、目前熱食部承包廠商每日皆依規定至「教育部校園食材登錄平臺」進行校園食品及每日食材登錄，並由本校營養師不定期追蹤檢查食材登錄資料是否詳實，該系統已利用本校首頁連結「食安資訊」供全校師生及家長查詢，目前該平臺的截至 108 年 09 月份止本校上線率及完整率皆為 100%，感謝藝慶企業公司認真配合本業務之推動。
- 三、依據國教署 108/01/19 臺教國署學字第 1080007835 號來函，為維護校園師生飲食安全，國教署開學後採不定期且不預警方式執行「108 年度高級中等學校校園食品及餐飲衛生輔導訪視計畫」；截至本月國教署校園食品查核輔導小組尚未蒞校進行年度訪視，預估應於 12 月底前完成本年度之查核，故請藝慶企業公司近期加強配合廚房環境衛生及落實自主管理機制。
- 四、自本學期起熱食部廠商為延長服務時間，解決夜間部及晚自習學生購買問題，並提供較多元的販售商品，特地斥資上百萬元購置無人商店，購置冷藏及食品販賣機，共計 7 台（冷藏飲品機 4 台、食品機 3 台），開學初期確實因為同學們操作不熟練、零錢兌換問題及學生未能自備零錢問題導致阻塞，目前廠商已新增 4 台百元紙鈔機，運作大致已步入正軌。
- 五、依據 108 年度校慶籌備會議決議，本年度運動會依循往例商請熱食部供餐，

由員生社補助有訂餐的學生 15 元，學生自付 20 元，其餘部分請熱食部以加菜方式協助供餐，當日未訂餐的學生將不予補助，本案會已提主管會議討論議決通過。

六、班會意見及回覆情形：

週次	班 級	建議事項或問題反映	回 覆 問 題 / 處 理 狀 況
2	綜二甲	福利社改為販賣機後容易造成堵塞，建議改回人力或增設販賣機並將其移至室外。	本校熱食部係採場地出租方式委外經營，由於合約已明確規範販售場地，且除放學時間外並無門禁時間，故應無移出室外需求。 廠商為延長服務時間，解決夜間部及晚自習學生購買問題，並提供較多元的販售商品，特地斥資上百萬元購置販賣機，開學初期確實因為同學們操作不熟練及零錢不足問題導致阻塞，目前廠商正研議改善措施中。
2	綜二乙	無人商店請弄出路線並儘可能加速機器運行，許多人都認為無人商店沒有效率且造成交通擁擠；無人商店中的飲料容量少了 1/2 價錢卻依舊，請學校解釋及更改價錢。	有關購買擁擠問題，目前因同學操作機器已較為熟悉，稍有紓解，希望同學們能盡量備妥零錢，以方便購買，校方也會持續跟廠商反映，希望能夠增加販賣機數量。 至於純喫茶飲料容量問題，經洽熱食部廠商了解，原販售 600CC 產品（25 元），因機台體積限制無法放置，故改販售較小容量的產品（20 元），並無漲價問題。
2	製圖一	販賣機增加紙鈔支付或增加兌幣機。	本案已洽廠商研議改善措施中。
2	綜二丁	無人商店增設地點。	本校熱食部係採場地出租方式委外經營，由於合約已明確規範販售場地，故無人商店目前無法增設地點。
3	餐一甲	午餐領回品項有時會與訂購的不一樣，若有更換請留說明。	熱食部販售之「特餐」因場地及人力限制每日每種餐點皆設有最大供應量，熱食部每週一會公佈當週的菜單及預訂之供應份量，並沒有侷限同學當天才能訂餐，同學如有需要可以提早預訂，以方便熱食部預估人數及調整食材採購量，若當日該項特餐預售完，目前的做法是當場請協助訂餐的

週次	班 級	建議事項或問題反映	回 覆 問 題 / 處 理 狀 況
			同學改訂其他餐點或退費，請同學體諒。
3	綜三丙	午餐的滷肉飯太過油膩，滷汁量需增加。	會將同學意見轉知廠商做為改進之參考。
3	製圖一	午餐訂餐希望儘可能不要出錯。	經了解熱食部廠商出餐前皆會經過多次核對確認，出錯機率不大，請同學取餐時務必詳細核對所訂餐點，如有錯誤，請立即跟熱食部人員更換，也請協助訂餐的同學確實登記各式餐點訂餐同學之姓名或座號，以避免班上同學錯拿餐點。
4	綜三丙	福利社每天都賣麻辣王子麵。	熱食部為滿足大部分學生的喜好，不宜每天供應相同菜色特餐，請同學體諒。
4	綜三丁	自助餐的排隊速度需要加快，人手不足。	本學期廠商已增加一名人力協助自助餐打餐，經觀察目前供餐速度正常，皆能在 10-15 分鐘內完成供餐，同學若不耐久候，建議改買特餐或預先訂餐。
4	綜三丁	無人商店無法兌換鈔票和零錢，且常常塞車，影響上課時間。	同學可利用食品機兌換 100 元零錢，500 元以上換鈔，請至訂餐入口洽廠商人員更換。
4	製圖三	無人商店改回有人商店。	本校熱食部係採場地出租方式委外經營，經營販售方式由廠商自行評估執行，本學期廠商為延長服務時間、提供較多元的販售商品，解決夜間部及晚自習學生購買問題，已斥資上百萬元購置販賣機，故目前暫無改回人力販售規劃。
6	綜三丙	特餐的飲料希望有奶茶以外的選項。	會將同學意見轉知熱食部廠商作為菜色改善參考。
6	機三甲	無人商店改回人工管理。	本校熱食部係採場地出租方式委外經營，經營販售方式由廠商自行評估執行，本學期廠商為延長服務時間、提供較多元的販售商品，解決夜間部及晚自習學生購買問題，已斥資上百萬元購置販賣機，故目前暫無改回人力販售規劃。

週次	班 級	建議事項或問題反映	回 覆 問 題 / 處 理 狀 況
6	職三甲	火鍋的飯裡面有蟲。	熱食部餐點若有異物，請於當日攜帶餐點洽學務處營養師反應，營養師會協助處理。
6	機二甲	午餐的“皮蛋瘦肉粥”裡竟然沒看見任何皮蛋，這根本就是詐欺。	會將同學意見轉知熱食部廠商作為改善參考。
6	製圖一	午餐特餐奶茶糖分過高。	會將同學意見轉知熱食部廠商作為改善參考。
7	機一乙	午餐的飲料太甜。	會將同學意見轉知廠商參考改善。
7	綜三丙	希望學校可以把一台食物販賣機放在欣學樓。	本校無人商店食品販售機由熱食部廠商經營販售，依合約規範場地出租範圍為熱食部區域，欣學樓教室區域則委由販賣機廠商經營，故目前無法建置食品機於欣學樓。
親師座談會	綜二甲	今年福利社訂餐方式比往年更為複雜，若中午去買餐很難買到。	今年福利社訂餐方式跟往年相同，目前 11:00 及 12:00 兩次供餐時間，皆能在 15 分鐘以內完成，應無買不到餐的問題，特餐等指定餐點因考量有每日最大生產量，請同學及早預訂。
親師座談會	綜二丁	學校中午用餐方式是否可以更方便？	目前午餐的供應方式是由本校午餐供應會會議決議，依循往例採用自助餐及特餐方式供餐以提供學生多樣化的餐點選擇，並委託總務處依此決議事項辦理招標，若同學認為此供餐方式不方便，合約期滿前會將同學意見納入午餐供應會討論，是否改採團膳供應，由廠商送餐至各班教室，以節省學生用餐及購餐時間。

參、提案討論：（無）。

肆、臨時動議：

一、有家長反應素食便當菜色不佳，都只有蔬菜營養不夠，是否可以有比較好的特餐選擇(家長代表黃玉玲)

【廠商回應】

目前素食因為供應人數一日未達 10 份，故皆採用預訂方式供應，若要再增加素食特餐的種類，執行上確實有困難，每日菜色皆為三道菜，加 1 豆製品主菜，蛋白質供應並無不足情形。

二、建議熱食部增加 70 元的特餐供學生選擇

【廠商回應】

因為校園團體膳食規定食材須採用具 CAS 標章的肉品，公司可以進的食材受限於團膳規格，要提供不同規格的食材確實不容易。

決議：建議廠商研議 60 或 70 元雙主菜的特餐供學生選擇。

三、綜三乙反應有時發現今日特餐很好吃，但至熱食部現場往往沒賣了，希望可以增加販售數量

【廠商回應】

熱食部因場地及設備受限，故每項特餐皆設有最大生產量，扣除當日訂餐後，其餘的數量皆會放置現場供同學選購。因綜三乙班級平時沒有訂餐，所以無法預留給該班級。

伍、散會：1300