國立新竹高級工業職業學校

108 學年度第一學期第 5 次導師會議紀錄

■時間：109 年 01 月 08 日（星期三）上午 08:10

■地點：行政大樓 3 樓第二會議室

■主席：廖主任倉祥　　■紀錄：鍾函億幹事

■參加人員：詳如簽到表

（請相關單位確實把握報告時間，每單位報告以 2.5 分鐘為限。）

壹、校長指導：（略）

貳、主席報告：

一、轉眼間一學期又過了，感謝各處室主管與導師同仁對學務工作的支持、協助與鼓勵，學務處各項業務推動順利。尤其是針對學生的生活教育要求，我們是落實「勤」、「管」、「嚴」、「教」的優質學校。

二、109 年度本校繼續承辦教育部初階領導人才培育營，因學務處已連續接辦領培初階活動六年，無意願繼續承辦 110 初階領培營。經協調本校 110 年度起接辦高階領導人才培育營，請各處室與導師同仁繼續給予學務處支持與協助。

三、近期發現導師室印表機用量已非學務處業務經費所能負擔，若使用量無法控制在合理範圍內，將考慮總額或以個人方式控管印表機使用量，避免影響真正有需要的同仁。（導師室 21 天用量高達 9,000 張，是友校用量 25-30 倍。）

四、108/12/24 召開服儀委員會表決學聯會提出開放「短袖 T」、「大學 T」與「帽 T」案。經委員會表決同意開放大學 T，已請學聯會設計圖樣供學校審核（單一顏色）。學務處以委託員生社統一招標（自由選購），未來視為制服一部分。本案 108 學年度下學期起實施。

五、針對服儀違規統計，已請生輔組會同學務教官嚴格實施必要之輔導。也請導師同仁依據本校服裝儀容檢查與穿著規定嚴格執行：服儀不合規定，情節輕微者，除限期複檢外，並由班導師、輔導教官視情節實施適當之輔導或管教措施（口頭糾正、列入日常生活表現紀錄、通知監護人協請處理），針對屢犯者實施必要之管教（課餘從事可達成管教目之公共服務、書面自省及靜坐反省）。

六、學期末班級幹部敘獎建議已請班導師陸續送出，幹部敘獎最高以小功一次為原則（導師提出）。各科小老師敘獎以嘉獎一次為限（限科任教師提出），建議可列入學習評量與服務學習時數。作業寫作優良獎勵因為每位師長衡量標準不一，甚

至有全班獎勵的浮濫情形，故學務處一律退件，請任師長列入該科目學習評量（本項獎勵由教學組經作業抽查後稽核後提出。）。

七、108 學年度第一學期生活榮譽競賽秩序與整潔競賽評比總成績核算如下表所示：

評比	第 01 名	第 02 名	第 03 名	第 04 名	第 05 名	備註
整潔	餐一甲	餐一乙	綜二丁	機二乙	化二甲	
	彭筱菁老師	謝秀圓老師	張雅瑩老師	傅國祥老師	陳華芳老師	
秩序	餐一乙	綜一甲	製一甲	職二乙	綜一乙	
	謝秀圓老師	王玉琪老師	許琇婷老師	李秀芬老師	黃琳雅老師	

評比	***第 36 名***	***第 37 名***	***第 38 名***	***第 39 名***	***第 40 名***	備註
整潔	綜三丁	製二甲	電二甲	板二甲	室二甲	
秩序	機二乙	機加二	機三甲	綜三丁	機三乙	

評比獎勵與輔導如下：

第 1 名　導師提出認真學生名單（小功一次）　班級獎勵金 1,500 元
第 2 名　導師提出認真學生名單（嘉獎兩次）　班級獎勵金 1,000 元
第 3 名　導師提出認真學生名單（嘉獎一次）　班級獎勵金　500 元
第 4 名　導師提出認真學生名單（嘉獎一次）
第 5 名　導師提出認真學生名單（嘉獎一次）

另班級導師予以各嘉獎一次（獎勵金 500 元）獎勵，以茲鼓勵。

評比倒數的班級安排寒假返校打掃 1-2 次，期望警惕改善。

名次	整潔評比	秩序評比	備註	名次	整潔評比	秩序評比	備註
01	餐一甲	餐一乙		21	室三甲	室一甲	
02	餐一乙	綜一甲		22	機一甲	化二甲	
03	綜二丁	製一甲		23	機二甲	綜二乙	
04	機二乙	職二乙		24	綜二丙	機一甲	
05	化二甲	綜一乙		25	綜一丙	機二甲	
06	電一甲	化三甲		26	板三甲	製二甲	
07	職二乙	機一乙		27	電三甲	板二甲	
08	綜一乙	餐一甲		28	室一甲	板一甲	
09	製一甲	職二甲		29	綜一甲	綜三丙	
10	綜一丁	綜二甲		30	製三甲	室三甲	
11	綜二乙	化一甲		31	***綜三甲***	***機加三***	
12	機加三	電一甲		32	***機三乙***	***綜二丙***	
13	職二甲	電三甲		33	***綜二甲***	***板三甲***	
14	化三甲	電二甲		34	***板一甲***	***室二甲***	
15	機加一	綜一丙		35	***機加二***	***製三甲***	
16	機三甲	機加一		36	***綜三丁***	***機二乙***	
17	綜三乙	綜三甲		37	***製二甲***	***機加二***	
18	綜三丙	綜三乙		38	***電二甲***	***機三甲***	
19	機一乙	綜一丁		39	***板二甲***	***綜三丁***	
20	化一甲	綜二丁		40	***室二甲***	***機三乙***	

八、學務處與校長討論配合班級事物的學生請導師提出獎勵，獎勵如下（請導師同仁於學期結束前提出同學獎勵）：

✓ 手機自主管理優良	嘉獎一次（請師長依據學生手機管理狀況）
✓ 服裝儀容管理優良	嘉獎一次（請師長依據服儀自主管理狀況）
✓ 早自習自主學習優良	嘉獎一次（請師長依據學生參與自主學習狀況）
✓ 無曠課、遲到與早退	嘉獎一次（請導師參考出缺紀錄）
✓ 整潔評比優良班級	小功一次（餐一甲認真打掃同學）
	嘉獎二次（餐一乙認真打掃同學）
	嘉獎一次（綜二丁、機二乙、化二甲認真打掃同學）
✓ 秩序評比優良班級	小功一次（餐一乙秩序表現良好同學）
	嘉獎二次（綜一甲秩序表現良好同學）
	嘉獎一次（製一甲、職二乙、綜一乙秩序良好同學）

九、108 年 12 月 25 日近期校園自傷事件頻傳，加上本校部份處理與防制辦法不合時宜，學務處召開「108 學年度第 1 學期第 2 次校園自我傷害危機處理小組會議」，修正本校「學生憂鬱與自我傷害防治三級預防工作實施計畫」。學務處整理本校防制與預防相關辦法供參，請同仁利用時間詳閱。（若遇學生自傷第一時間請告知學務處或輔導室，依規定啟動危機處理機制。）

✓ 本校自我傷害預防實施計畫	（如附件 P19-23 所示）
✓ 本校學生憂鬱與自我傷害防治三級預防工作實施計畫	（如附件 P24-36 所示）
✓ 教育部校園自我傷害處理標準化流程	（如附件 P37-40 所示）
✓ 教育部校園自我傷害防治作法	（如附件 P41-42 所示）
✓ 教育部校園危機事件發生實際案例說明	（如附件 P43-46 所示）

十、109 年 01 月 16 日期末休業式流程如下：

時　　間	活　　動	主持人	地　點
0810-0900	期末考	任課師	各教室
0900-0910	集合	教官室	內操場
0910-0930	休業典禮	校　長	內操場
0930-0950	拍攝教職員團照	訓育組	力行館
0930-1000	大掃除（自主檢查）	衛生組	各掃區

參、學務處各組業務報告：

【訓育組】

一、高三畢冊編輯課程 11/06、12/04、12/25 已經完成所有課程，預計 01/08 要交稿，以便下學期校稿時程。

一、108/12/09-16 進行週記抽查，週記應每週請學生書寫，但因為學校重要活動、段考…等等因素，各班每學期應書寫以 6-8 次為原則（高三 4 次以上），書寫篇數達 9 次以上，師生另案簽請獎勵；學期撰寫篇數若不足 6 次，將於抽查時通知補足。

二、108/12/25 進行綜三甲乙包高中活動，當天早上由校長、秘書及主任帶領綜三甲乙班導師，備妥物品到芎林文林閣為參加學測考生祈福，希望同學們都能考出好成績！

三、12/30 第二次家長委員會議。

四、訓育組未來一個月籌劃辦理活動如下，煩請同仁協助：

- ✓ 109/01/08　　第五次導師會議
- ✓ 109/01/08　　期末班代大會
- ✓ 109/01/15　　週會 9：班級自主學習
- ✓ 109/01/16　　結業式

【活動組】

一、活動近期辦理多項活動與會議，特別感謝相關教師的協助指導，各項活動推動順利。辦理活動分別為:

(一)社團活動與增能課程

1. 108/11/30 地板社至清華大學南大校區參與新竹市國高中社團聯合發表會，榮獲最佳愛秀獎，獲當日觀眾讚賞且受評審青睞。
2. 108/12/01 本校懿馨社、志工社至新竹高商參與國際志工日宣導暨青年志工表揚大會，感謝志工社指導老師黃安谷教官陪同參加。
3. 108/12/02 本校綜三乙邱可昀同學參加全國音樂比賽新竹市初賽-中提琴獨奏，榮獲優勝。
4. 108/12/06 本校綜一丙陳尚勤同學參加全國音樂比賽新竹市初賽-嗩吶獨奏，榮獲優勝佳績。
5. 108/12/11 本校志工社及紫錐花社至新竹縣北埔鄉進行服務學習活動，前往北埔國小附近進行掃街及環境維護活動，感謝黃安谷教官及吳承庭教官帶領。
6. 108/12/14 童軍社至竹北高中參加聯合迎新活動，活動有趣，參與同學留下滿滿回憶。
7. 108/12/22 童軍社於新民樓前草皮進行大工程搭建增能研習，感謝魏俊宏老

師協助指導，為寒假大露營活動做準備，當日並以竹材搭建聖誕樹，為校園增添節慶氣氛。

8. 108/12/28 本校熱音社至台南一中參與竹園崗熱音大賽，參賽學生用心練習，表演精彩。

9. 108/12/28 儀隊社將於本校力行館二樓舉行家庭日活動，當天活動豐富，家長踴躍出席，感謝朱祥銘主教策劃並協助此活動。

10. 108/12/28 志工社同學於新竹市立動物園開幕活動中擔任志工，感謝指導老師黃安谷教官陪同參與，當日活動人潮眾多，志工活動充實，為一次特別的經驗。

11. 108/12/31 於行政大樓三樓召開期末社團幹部會議，於會議中說明期末相關表單之繳交，提醒各社團於期末放假前整理各社團社辦、社櫃及相關社團財產。

(二)國際教育旅行

本校 2020 年國際教育旅行，目前已額滿招收 36 名學生且完成招標，將於 2019 年 03/01-07 辦理（名古屋、大阪、九州地區），預計於寒假 01/16(四)下午、01/17(五)、02/07(五)及 02/10(一)辦理行前課程。

(三)聖誕晚會

108/12/21(六)本校於力行館二樓辦理聖誕晚會，安排校內社團、卡拉 ok 比賽得獎選並邀請藝人（吳汶芳、屁孩、陳忻玥）參與演出，當日學生踴躍參加，創造辦理以來人次最多的一年，活動精彩無冷場，學聯會辦理同學用心付出，值得鼓勵。

(四)高二畢業旅行

本年度高二畢業旅行時間為 06/03(三)-06/05(五)，已發下各班調查表、活動計畫暨家長同意書，陸續收回統計，目前仍有部分班級尚未繳交，請盡快繳回，每位同學費用 5,150 元，將納入下學期註冊費收取。

(五)竹風雅軒校刊

本年度竹風雅軒主題為「起風了」，本週將發下竹風雅軒文藝獎徵文辦法，煩請老師協助宣導，鼓勵參加。

*本次主題徵文請投稿者以「起風了」為題，以風的特性為意象，以在童年、青春築夢的過程中所遇到的境遇做為發想，寫一篇有關風的文章。

(六)卡拉 ok 大賽

108/12/18(三)於力行館二樓舉行卡拉 OK 決賽，邀請卡拉 OK 社指導老師鍾旻廷老師、夢想音樂工作室老師簡語卉老師及秘書吳妙芳老師擔任評審，當天校長演唱帶動現場歡樂熱鬧氣氛，接著由參賽同學（個人組 8 人、團體組 6 組）進行賽事，演出精彩表現亮眼，比賽後安排所有參賽同學進行大合唱，並請評審老師進行講評及頒獎，活動圓滿順利，獲獎名單如下表。

組別	名次	班級	姓名	學號	備註
個人組	第一名	化一甲	孫尉芸	815007	
個人組	第二名	綜一乙	蔡雙璠	810048	

組別	名次	班級	姓名	學號	備註
個人組	第三名	機三甲	劉醇聰	611037	
團體組	第一名	綜三乙	彭心如	610052	
團體組	第一名	綜三乙	趙開雲	610055	
團體組	第二名	電二甲	舒禹恩	713032	
團體組	第二名	機二甲	陳玟融	711030	
團體組	第三名	室二甲	朱倚萱	714002	
團體組	第三名	板三甲	陳羿孝	612022	

二、活動組未來一個月籌劃辦理活動如下，煩請同仁協助：

(一)管樂社、國樂社及儀隊將利用寒假時間進行密集團練。

(二)109/01/04 童軍社將於本校舉行營地守則、帳棚搭設增能研習課程。

(三)109/01/17 童軍社將於本校舉行小工程搭建增能研習課程。

(四)108/01/17(五)將於軍護教室辦理「 在國外看見了世界，然後呢？ 」國際教育經驗分享講座，邀請沙發客來上課創辦人楊宗翰講師進行分享，歡迎有興趣的師長共同參與。

(五)109/01/18-22 本校童軍社 8 位社員及指導老師魏俊宏老師將至民雄農工參與全國童軍大露營活動。

(六)各社團寒假活動及團練，活動組將於學期末統計並 mail 給各班導師，方便老師了解班上同學活動狀況。

【生輔組】

一、上次會議至今生輔組辦理多項活動與會議，特別感謝校長與同仁的協助指導，各項活動推動順利。辦理活動分別為：

(一)108/12/19(四)由職參加「教育部 108 年度友善校園人權教育傳承及研討」會。地點：桃園市龍華科技大學。

(二)108/12/26(四)由職參加「教育部國民及學前教育署 108 年度校園安全暨災害防救通報教育訓練」。地點：台南市國立南科國際實驗高級中學。

(三)108/12/24(二)中午 12:10 分召開「108 學年度學生服裝儀容教育委員會」。感謝校長、學務主任、主任教官，各位委員蒞臨指導。會議圓滿順利。

(四)108/11/25(一)下午 1:10 召開「108 學年度第一學期第 1 次校園自我傷害(殺)危機處理小組會議」；108/11/25(一)下午 5 時召開 108 學年度第一學期第 1 次校園自我傷害(殺)危機處理小組(任課老師)會議」。

(五)108/12/25(三)早上 8:10 分召開「108 學年度第一學期第 2 次校園自我傷害(殺)危機處理小組會議」。

(六)108/12/4(三)、108/12/11(三)中午 12:10 分，分別召開 108 學年度第 1 學期「高一、高二糾察隊期末檢討會議」

(七)108/12/16(一)高一、高二升旗，邀請「新竹市消防局三民分隊」蒞校宣導「一氧化碳使用宣導」。

(八)108/12/9(一)、108/12/17(二)分別協助綜三乙、機一甲 2 位學生申請「財團法人行天宮急難救助獎學金」。

(九)108/12/25(三)分別協助機加一 6 位學生、機一甲 1 位學生、綜三乙 1 位、餐一甲 1 位學生，共計 9 位學生申請「新竹市救國團急難救助獎學金」。

(十)108/10/27-108/12/21 本校「租賃居訪查」全部執行完畢，共計「17」位學生租屋在外，相關訪查結果皆已簽陳完畢，相關需改善措施皆已通知完畢。

(十一)108/12/05-108/12/21 早自習遲到約談共計 21 人次。

(十二)108/12/16-108/12/21 早自習遲到、服儀不整輔導人次(中午罰站)共計 20 人次。

(十三)108/12/16(一)108 學年度第 1 學期「寒假家長聯繫函」已發放給各班完畢，謝謝各班導師協助發放。

(十四)108/12/3(二)召開「108 學年度第 1 學期第 2 次性別平等教育委員會」。

(十五)109/1/4(六)召開「108 學年度第 1 學期期末獎懲委員會」。

(十六)曠課合計 20 節以上(統計 1080830 至 1081216 止出勤紀錄) 有 14 位學生入學至今滿 2 大過以上，缺曠課達 42 節以上有 16 位學生，已於 12 月 18 日寄發家長通知單，並知會導師知悉，已請導師持續關心及輔導學生在校情形。

(十七)整理各單位的獎懲建議單中，發現發現有條款未標示清楚或學生個資錯誤或用紙本手寫的情形，爾後請導師或任課老師「務必」直接上「WEB 獎懲系統登錄處理」。

(十八)12 月份高一、高二、高三遲到、服裝儀容統計表(如附件)

(十九)12 月份高一、高二、高三缺曠課統計表(截止至 12/23)

(二十)14-15 週、16-17 週生活榮譽秩序成績如附件。

(二十一)108/12/13-109/1/15 為導師評語開放填寫時段，提醒各位師長記得上成績登入系統裡面有評語登入填寫唷。

(二十二)12 月份已申請週一免升旗的班級，共有 11 個班級完成申請程序，學務處會不定時去查看申請班級的教學活動情形，若是發現有班級未確實進行必要之教學活動，則禁止申請週一免升旗表

二、生輔組加強宣導與推動事項：

(一)防範詐騙(欺)宣導：

請學生及家長若接到家中親友遭綁架、要債、作保、假車禍等各類電話，均應先向警方報案或撥打 165 反詐騙諮詢專線查證，以保障生命與財產安全；另也呼籲家長應留意家中年輕成員交友狀況，以及其身上是否有不明來源金錢，避免因同儕鼓動貿然加入詐騙集團，留下人生污點。內政部警政署(刑事局)在檢舉詐欺車手專區官網(https://www.cib.gov.tw/Wanted/FraudDriver)公布涉案車手提款時照片，請各校協助於學校網頁明顯處建置網頁連結並加強宣導、踴躍檢舉提供線索(若因此緝獲車手可頒發破案獎勵金 1 千到 2 萬元不等獎金)，以共同協助防制少年詐欺犯罪，避免學生誤入歧途。

(二)防範一氧化碳中毒宣導：

請導師提醒學生(尤其是賃居校外學生)校外賃居處所燃氣熱水器使用瓦斯熱水器裝設情形，且須注意室內保持空氣流通，切忌門窗緊閉，避免肇生一氧化碳中毒事件。宣導資訊可至內政部消防署網站（http://www.nfa.gov.tw/防災知識/防災知識/防災宣導下載/防範一氧化碳中毒）下載運用。

(三)強化校園安全防護機制：

依據教育部108年10月3日臺教學(五)字第1080194325號宣導：為防範校園肇生重大校安事件，重申強化校園安全檢核機制，落實各項校安應變措施，完善校園整體安全維護：請各級學校加強學生安全意識及被害預防觀念宣導，並強化學生意外事件臨機應變能力與緊急求助技巧，相關事宜及宣導事項如下：

1.提醒學生上學勿單獨太早到校，放學不要太晚離開校園，務必儘量結伴同行或由家人陪同，絕不行經漆黑小巷或人煙罕至的地方及進出危險場所。

2.同學應配合學校作息時間，課餘時避免單獨留在教室，不單獨上廁所，不單獨到校園偏僻的死角，確保自身安全。

3.課後社團及課後照顧班或自習班級之教室應集中配置，減少放學後樓層出入口動線，便於加強管控人員出入，在校遇陌生人或可疑人物，應立即通知師長。

4.遇陌生人問路，可熱心告知，但不必親自引導前往，應隨時注意自身安全，切勿聽信他人的要求，交金錢或隨同離校

(四)堅定的自信是抗拒毒品誘惑的最好態度，面對毒害，請堅持拒絕。

(五)近期發現學生於早自習、午修及上課時機未依規範使用手機，影響課業學習及生活作息。手機原為提供家長與學生緊急事件等情事聯繫，本室近期會加強查察，凡學生未經導師或任課老師允許或緊急事件之聯絡於自習、午休或上課期間使用手機或電子娛樂器具，將依校規處理，請各導師加強宣導，以養成正確使用之習慣。【學生手冊-自習及午休時間使用手機或電子娛樂器具，核予警告乙次。(p64)；上課(含集會) 時間使用手機或電子娛樂器具，核予小過乙次(p65)】

(六)學校嚴禁有各種霸凌之行為，一旦有人檢舉或申訴霸凌之情形，教官室將依規定逕行受理，並召開霸凌審查會議。教育部反霸凌專線：0800-200885；教育部反霸凌網站：http：//140.111.1.88/。新竹市反霸凌專線：0800-222805。本校反霸凌專線： 03-5318740，24小時均有專人接聽。

三、生輔組未來一個月籌劃辦理活動如下，煩請同仁協助：

- ✓ 109/01/09　　糾察隊反毒教育研習
- ✓ 109/02/11　　友善校園開學日宣導
- ✓ 106/02/12　　週會友善校園週會(法律宣教、交通安全宣導)
- ✓ 109/02/11-14　友善校園週
- ✓ 109/02/14　　期初糾察隊會議
- ✓ 109/02/15　　反毒小天使培訓營(新竹市政府)
- ✓ 109/02/27　　教育儲蓄專戶會議

國立新竹高級工業職業學校 108 學年度 09-12 月份各班遲到統計表

年級	月份 \ 班級	綜高甲	綜高乙	綜高丙	綜高丁	機械甲	機械乙	製圖	電機	室設	化工	板金	機加	職科甲	職科乙
三年級	09月	21	44	17	39	29	60	27	4	14	19	22	25	9	16
	10月	37	66	33	68	32	56	42	7	40	42	62	48	10	21
	11月	21	31	24	36	22	32	26	8	23	26	28	32	9	22
	12月	78	19	58	130	79	106	69	39	72	73	116	64	23	29
	總計	157	160	132	273	162	254	164	58	149	156	228	168	51	88
二年級	09月	24	7	16	4	18	16	18	15	31	2	18	42	1	1
	10月	41	15	19	9	22	23	26	28	59	4	30	29	3	5
	11月	22	17	27	16	20	8	16	21	37	1	18	29	3	1
	12月	79	47	38	35	55	73	71	64	63	24	60	54	11	9
	總計	156	86	100	64	115	120	131	128	190	31	126	154	18	16
一年級	09月	1	1	3	6	2	0	3	7	4	1	3	5	2	1
	10月	2	8	7	5	2	3	12	1	8	3	16	12	2	6
	11月	3	1	0	0	2	4	2	0	1	0	11	5	2	3
	12月	5	8	17	10	25	35	23	12	24	22	55	22	1	1
	總計	11	18	27	21	31	42	42	20	37	26	85	44	7	11

國立新竹高級工業職業學校 108 學年度 09-12 月份各班服儀違規統計表

年級	月份 \ 班級	綜高甲	綜高乙	綜高丙	綜高丁	機械甲	機械乙	製圖	電機	室設	化工	板金	機加	職科甲	職科乙
三年級	09月	31	9	26	13	0	0	2	9	7	14	1	6	7	13
	10月	9	24	0	5	3	12	8	1	1	4	2	2	0	0
	11月	11	27	0	9	3	11	9	2	1	6	4	6	1	0
	12月	24	32	15	30	42	43	30	17	16	14	32	23	0	0
	總計	75	92	41	57	48	66	49	29	25	38	39	37	8	13
二年級	09月	6	7	1	28	11	11	10	25	2	19	13	0	0	0
	10月	3	1	0	2	4	1	2	1	1	0	2	1	0	0
	11月	5	4	3	3	15	13	15	4	3	0	10	5	0	0
	12月	28	21	21	24	19	25	27	6	30	10	27	30	2	3
	總計	42	33	25	57	49	50	54	36	35	29	29	35	2	3
一年級	09月	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	10月	0	1	1	0	1	0	0	1	3	0	1	1	1	0
	11月	0	1	5	0	3	2	1	1	0	0	2	0	1	0
	12月	1	2	5	2	5	4	3	4	9	4	8	8	0	0
	總計	1	4	11	2	9	6	6	6	12	4	11	9	2	0

國立新竹高級工業職業學校 108 學年度 12 月份學生出缺情形統計表												
班　級	公假時數	喪假時數	事假時數	病假時數	曠課時數	生理假時數	公假人次	喪假人次	事假人次	病假人次	曠課人次	備註
綜一甲	35	7	0	5	0	0	19	1	0	2	0	
綜一乙	59	0	0	17	0	0	30	0	0	4	0	
綜一丙	87	0	0	60	6	0	31	0	0	10	2	
綜一丁	85	0	4	14	7	0	28	0	1	4	1	
機一甲	70	0	11	151	0	0	27	0	2	22	0	
機一乙	95	14	14	14	36	2	0	36	2	2	7	
板金一	47	0	31	105	63	0	35	0	5	18	14	
製圖一	79	0	7	62	2	0	38	0	1	10	2	
化工一	96	0	7	51	32	0	42	0	1	8	8	
室設一	13	7	14	23	8	3	7	1	2	6	2	
電機一	54	14	0	210	6	0	25	2	0	33	4	
機加一	44	0	42	79	13	0	29	0	6	13	8	
餐一甲	18	0	9	118	10	0	9	0	2	18	2	
餐一乙	8	0	25	17	1	0	4	0	4	3	1	
綜二甲	94	0	0	14	8	0	35	0	0	2	4	
綜二乙	59	0	7	38	7	0	28	0	1	7	4	
綜二丙	18	4	0	21	12	0	10	1	0	3	5	
綜二丁	77	0	0	7	73	0	25	0	0	1	16	
機二甲	80	21	0	44	4	0	31	3	0	9	1	
機二乙	49	0	0	51	25	0	14	0	0	9	9	
板金二	57	7	21	47	112	7	29	1	3	8	25	
製圖二	88	0	28	20	57	1	38	0	4	3	23	
化工二	44	0	0	60	7	0	23	0	0	10	1	
室設二	106	0	0	117	84	11	55	0	0	31	29	
電機二	99	0	10	29	27	0	39	0	2	6	11	
機加二	36	0	14	38	80	0	17	0	2	6	25	
職二甲	14	0	0	49	0	0	5	0	0	7	0	
職二乙	9	0	0	26	0	0	3	0	0	5	0	
綜三甲	13	0	38	49	35	0	6	0	6	8	14	
綜三乙	62	0	7	94	98	7	23	0	1	18	22	
綜三丙	6	0	0	25	4	14	3	0	0	6	4	
綜三丁	46	0	14	67	85	14	11	0	2	12	24	
機三甲	52	0	6	45	112	0	12	0	2	7	24	
機三乙	29	7	7	21	145	0	11	1	1	3	46	
板金三	30	0	21	55	36	0	12	0	3	11	13	
製圖三	76	0	0	84	54	10	22	0	0	17	19	
化工三	54	0	19	51	43	18	19	0	4	9	20	
室設三	43	0	0	98	8	2	16	0	0	16	4	
電機三	39	0	0	122	17	0	10	0	0	18	4	
機加三	44	0	35	65	223	0	15	0	5	13	54	
職三甲	27	7	37	13	0	0	9	1	6	2	0	
職三乙	17	0	47	98	12	0	6	0	7	14	3	

【衛生組】

一、108/12/05 全校學生施打疫苗流感共計 858 劑，學生無身體不適或暈針等情況發生，感謝圖書館借用場地。

◆營養師：

二、108/12/05 國教署校園食品販售及餐飲衛生管理輔導小組暨新竹市衛生局食品稽查員無預警至本校熱食部進行查核輔導，不符合相關規範項目為 0 項，感謝蔓慶企業公司相關工作人員的配合。

三、108/12/19 召開 108 學年度第一學期第二次午餐供應會，感謝教師、家長及學生代表提供本校午餐供應之各項寶貴意見，相關意見將作為未來午餐供應改善之參考。

四、108 學年度第一學期第二次午餐供應會議決議，請熱食部維持最早於 10:55 才開門讓學生進入購餐，11:10 上課鐘聲響起後，應立即終止門外排隊的人潮，以維護上課秩序。

五、108/12/19 校園食品督導考核執行小組業務，由午餐供應委員會委員家長代表洪世凱、黃玉玲前往督導合作社熱食部及點心販賣部衛生安全檢查，考核結果已陳核，相關缺失已要求廠商立即改善，並將持續追蹤輔導改善狀況。

六、為因應原物料及人力成本提高問題，熱食部預計於下學期起，調漲自助餐及部分特餐(如焗烤)售價至 60 元，便當及部分特餐仍維持 50 元販售。

◆健康中心：

七、108 年 12 月 5 日已完成流感疫苗接種，全校學生施打疫苗流感共計 858 劑。

八、近日天氣變化，很多學生因此發燒、感冒、腸胃炎等，請全體師生共同落實良好衛生習慣，平時應使用肥皂勤洗手，手帕、衛生紙隨身帶、落實咳嗽掩口鼻、戴口罩等咳嗽禮節，如出現發燒、咳嗽等呼吸道症狀，應戴上口罩儘速就醫，並依醫囑確實服藥，勿自行購買藥物服用，避免造成抗病毒藥物抗藥性的產生。生病發燒時儘量不上班不上學，在家休息，避免病情惡化或將病毒再傳染給他人，以維護周遭親友的健康。

九、108 學年度第 1 學期 9-12 月份校園傷病統計如下（以人次計算），請各位師長持續督促同學注意安全：

傷病種類與地點統計表

科別地點 \ 人數		09 月份		10 月份		11 月份		12 月份		01 月份	
		人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比
外科	**操場**	**88**	**47%**	**133**	**50%**	**95**	**46%**	**83**	**37%**		
	普通教室	17	9%	16	6%	19	9%	22	10%		
	校外	17	9%	14	5%	5	2%	9	4%		
	其它	31	16%	38	14%	46	22%	52	23%		
	專科教室	**34**	**18%**	**64**	**24%**	**39**	**19%**	**52**	**23%**		
	走廊樓梯	2	1%	2	1%	2	1%	4	2%		
	總計	189	100%	267	100%	206	100%	222	100%		
外科總計		189	59%	267	69%	206	61%	222	56%		
內科總計		130	41%	122	31%	134	39%	176	44%		
總數		319	100%	389	100%	340	100%	398	100%		

傷病年級統計表

年級 \ 人數	09 月份		10 月份		11 月份		12 月份		01 月份	
	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比
一年級	141	44%	148	38%	122	36%	180	45%		
二年級	98	31%	129	33%	79	23%	124	31%		
三年級	80	25%	112	29%	139	41%	94	24%		
總數	319	100%	389	100%	340	100%	398	100%		

【體育組】

一、校內體育活動

(一)108/12/19 高二男子組班際籃球賽(已完賽)，第一名機二甲、第二名綜二丁、第三名製二甲、第四名綜二甲。

(二)108/1/31 運動器材安全維護。

二、校外體育活動

(一)108/12/28 本校男子組排球隊參加 108 學年度高中排球聯賽新竹區預賽第一名，並晉級北區複賽。

(二)108/12/28 本校女子組排球隊參加 108 學年度高中排球聯賽新竹區預賽第四名。

(三)109/1/05 本校棒球隊參加新竹市 108 學年度高中暨社區棒球假日對抗賽。

三、各項體育經費申請

(一)109/1/15 會同總務處規劃校內光電風雨球場計畫並提出線上申請。

肆、各處室報告

【教務處】

一、109 年竹工獎 － 科學暨創意大賽初賽已於 12 月 5 日完成評審，合計選出 9 件作品進入決賽，決賽預計於 109 年 3 月第三週進行決賽發表。

二、綜高一之化學與資訊科技銜接課程將於本月 20 與 21 兩日實施，請綜高一導師同仁協助提醒學生依平日上課時間著制服到校上課。

三、期末考將至，請導師同仁共同協助提醒學生及早準備應試，避免學期成績有不及格之情況發生，也可免於寒假期間須犧牲假期參加補考。

【總務處】

一、期末將至，未經申請留在班級夜讀的學生有日趨漸增的情況發生，請導師協助宣導若有夜讀需求之班級，請務必依規定提出申請，讓學校資源能更有效益的安排並有效掌握人員管理，降低安全疏漏的疑慮。

【教官室】

一、為維護學生身心健康，防制毒品進入校園，透過各級學校特定人員尿液篩檢，即時發現藥物濫用學生，並針對藥物濫用個案成立「春暉小組」施予輔導，協助脫離毒品危害，如有以下狀況之學生得提報特定人員：

(一)曾有違反毒品危害防制條例行為之各級學校學生（包括自動請求治療者）。

(二)高級中等以下學校休學或中輟後復學之學生。

(三)有事實足認為有施用毒品嫌疑之各級學校學生。

二、近來適逢大陸冷氣團陸續來襲，導致局部氣溫驟降，轉成逐步降溫的天氣形態，為確保學生居住安全，請導師主動關心校外租屋學生，特別提醒學生使用電器、瓦斯熱水器及爐具時要注意居住（含賃居處所）安全，尤其要保持環境通風，落實防範一氧化碳中毒及其他安全事項（如用電、防火安全），以避免意外事件發生。

三、如發現學生疑似涉及刑事案件或預備犯罪，而有請求警政單位協助之需要，請依「維護校園安全支援約定書」聯繫轄區警察(分)局協助，本校支援單位為東門派出所及東勢派出所；另聯繫警方進入校園協處前，請先經過校長或其代理人許可，並需在校方人員陪同下執行公務，以降低對校園學生影響。

四、109 學年軍事學校正期班甄選入學招生開始，招訓學校除了各軍事院生之軍費生、自費生外，另有國防醫學院「代訓輔導會醫學系、護理學系公費生及衛服部醫學系公費生」、國防大學理工學院「代訓中科院公費生及台船公司自費生」，畢業後直接在代訓單位就業，相關招生訊息已公佈於學校網頁，請各位導師參考宣導周知。

五、日前聖誕晚會及新年跨年等佳節活動，致學生對於男女情感都有不同的感觸及期待

，加上情人節即將到來，近期發現男女同學之間均有親密舉動或出沒於校園陰暗處，為使同學知悉及瞭解兩性關係份際及相處之道，請各位導師協助宣導及觀察，如有過度不當行為或深陷其中無法自拔，且無法自律個人行為者，應主動告知家長及相關單位協處為宜。

【實習處】

一、全國高級中等學校 108 學年度工業類學生技藝競賽於 108/11/26 至 11/29 假高雄市立高雄高工舉辦，11/28 校長到場鼓勵選手，感謝校友會贊助選手及指導老師夾克戰袍，服務同學的差旅住宿費，選手成績優異共獲 6 金手 5 優勝，獲獎名單如下：

序號	名次	職種	選手	指導老師	備註
01	金手獎第 1 名	車床	鄧浩銘	廖倉祥	
02	金手獎第 3 名	機電整合	陳彥廷	江彥良、陳志煒	
03	金手獎第 3 名	機電整合	劉耕瑋	陳志煒、江彥良	
04	金手獎第 3 名	板金	邱俊翔	陳奇明	
05	金手獎第 4 名	板金	廖羿淳	陳奇明	
06	金手獎第 4 名	車床	李嘉銘	廖倉祥	
07	優勝第 9 名	化驗	邱祈鈞	范碧雲	
08	優勝第 9 名	機械製圖	許智翔	賴柏諺	
09	優勝第 9 名	模具	范誠鈞	王繹棊	
10	優勝第 16 名	電腦輔助機械製圖	張翔碩	賴柏諺	
11	優勝第 28 名	工業配線	葉弘毅	江彥良	

二、109 年度寒假高級中等學校專業群科專任教師赴公民營機構研習或研究報名相關事宜，已公告在「教師赴公民營」網站（網址 http://59.120.221.7/SSIVSCLOT/Index.aspx）首頁－『研習資訊』，實習組也已 Email 全校教師，於 108/12/13 起開放報名至 109/01/03 止截止報名。

三、3.108 學年度寒假短期專精訓練將在 109/01/17 日至 02/10 期間進行，依各科需求，共訓練 40 小時。請各位老師提醒有意參加的同學於 109/01/08 前向各科報名，之後各科會將報名表送交至實習處彙整。

四、4.109 年度在校生工業類丙級專案技能檢定預計於 108 年 12 月中旬開始校內報名作業至 109/01/04 止，感謝各位老師的協助。

五、5.「第 50 屆全國技能競賽中區分區技能競賽」開始報名，方式一律採取網路報名，網路報名時間：109/01/03 至 01/13，競賽於 109/04/23 至 04/25 舉行，請各位老師可提醒有意參加的同學。

六、6.新興科技中心寒假於 01/20、01/21 與交通大學共同合作辦理「高中職學生 AIOT 實作認證班一日營」，02/06 與成功大學共同合作辦理「高中職學生 AI 智慧機器人實作認證班一日營」，參加學員可核發交大電子工程系 USR、成大電機系認證之研習證書，感謝各位老師的宣導。

【輔導室】

一、感謝導師與學校同仁協助，使得本學期學生輔導工作得以順利推展。

二、01/6(一)12:10 召開期末認輔評鑑會議，完成本學期認輔評鑑，會中討論學生是否續獎及後續處遇的討論。

三、近日開始進行家庭教育自我檢核與活動彙整，煩請各導師協助進行填報並繳回調查表件。

四、冬季天氣多變化，有情緒困擾主動求助或導師轉介個案激增，煩請師長隨時注意學生狀況，主動轉介，及早發現及早治療尋求專業醫療、諮商資源協助。

五、高一多元智能量表已完成各班測驗結果解釋，亦發下家長通知回條，煩請導師協助宣導。

六、輔導室已於學期初申請親職教育相關經費協助支應教師進行家訪相關交通費用補助，經費已核撥，歡迎師長踴躍至輔導室進行申請補助，補助金額以市內公共汽車收費為基準。

【圖書館】

一、第 1081031 梯次「全國中學生小論文比賽」，感謝各科教師指導同學參賽，本校共有 21 篇作品獲獎，共計 1 篇特優、4 篇優等、16 篇甲等，獲獎名單如下：

名次	班級	學生姓名	篇名	指導老師
特優	綜三丁	張宸邦、余修旻、宋和謙	改良式多功能高處用器具	翁永春
優等	綜三丁	詹聿晅	潔盡「醛」「粒」	戴曉玫
優等	機三甲	吳曜辰、吳展佑、戴郁珊	多功能寵物糞便清潔器	翁永春、劉育樺
優等	製三甲	林祐辰、陳震宇	Thermostat Mug 控溫馬克杯	彭文彬
優等	製三甲	鄭杰恩、莊予綸	滑動式鞋櫃	彭文彬
甲等	綜三甲	鄭文彥	火龍果、小紅莓－紅不紅	戴曉玫
甲等	綜三丁	黃冠捷、蘇聿維	隨身清洗餐具盒	翁永春
甲等	綜三丁	陳建唯、沈琨懷、洪迺翔	輔助起身拐杖	翁永春
甲等	機三甲	陳政安、劉醇聰、江秉榮	蟑螂集中營	翁永春、劉育樺
甲等	機三甲	董書輔、徐維駿、黃允誠	改良式分幣機	劉育樺、翁永春
甲等	機三甲	黃楷洋、彭祥語、周宇謙	改良式剝蛋器	劉育樺、翁永春
甲等	機三甲	徐榮佑、李照雲、江以聖	家事小幫手—快速收衣架	翁永春、劉育樺
甲等	機三甲	蔡永信、鍾孟傑、林新凱	複合式盆栽	翁永春、劉育樺
甲等	機三甲	劉德信、曾忠宥、戴宇晟	可收納式風扇筆	翁永春、劉育樺
甲等	機三甲	羅皓祐、李維家、李英齊	除草機裝置研究及改良	翁永春、劉育樺

名次	班級	學生姓名	篇名	指導老師
甲等	機三乙	劉昀昇、呂泓逸、王翰威	零死角洗背機	翁永春、詹文克
甲等	機三乙	王辰瑋、龔善睿、宋文皓	多功能手機架	翁永春、詹文克
甲等	機加三 機三乙 機加三	范誠鈞、李嘉銘、許智翔	自動化送料沖壓模機構	翁永春、林信廷
甲等	綜二甲 綜二乙 綜二甲	關雅藍、潘明鈺、陳幼喬	貓狗飲食知多少	卓益安
甲等	綜二乙	龐子柔	日本近代服飾之變革: 大正浪漫下的服裝演變	林美娟
甲等	板二甲	徐煌	夏有涼風	葉又瑄

二、第 1081030 梯次全國中學生小論文競賽，本校負責評閱他校 79 篇作品。感謝曾筱君老師、戴曉玫老師、張陳傑老師、邱婉瑜老師利用課餘時間協助評分，完成這次繁重的評分任務。

三、本學期班級讀書會已在 12/11 班會課進行完畢，目前尚有少數班級未繳交書面資料，麻煩導師協助叮嚀同學在 1/10 前繳交，以利裝訂成冊，圖書館並將在學期結束前頒贈獎狀予表現優良同學。

四、煩請高一二各班導師，協助提醒同學利用寒假期間完成閱讀心得作業，開學後希望表現優良的同學能夠踴躍參與「全國中學生閱讀心得寫作」，為自己爭取榮譽。

伍、提案討論：無。

陸、臨時動議：

案由一：會議資料 P26-27 所附學生自傷預防工作實施計畫中，危機處理階段有關導師及科任教師部份，對尚未採取行動的個案及對已採取行動但未成功之個案均須「……與相關人員形成一個支持的網路，隨時有人陪伴個案。」；對已採取行動但未成功之個案「……維持正常教學…….」，實施上有困難。建議對尚未採取行動的個案取消「隨時」二字、對已採取行動但未成功之個案加註期限。（周筱媛老師）

回　覆：另行召開委員會修訂。（學務處廖主任）

案由二：班上學生學期末憂鬱症合併恐懼症，無法參加第三次段考，該生要有完整的成績應如何處理？是否由導師協調或為該生請假？又是否可以前二次考試成績計算整個學期的成績？（陳奇明老師）

回　覆：如有需要可為該個案另闢考場。有關以二次段考成績做為整個學期成績部分，因茲事體大需召開個案會議討論。（教務處詹主任）

案由三：板二甲整潔學期初成績不佳，謝謝衛生組長告知本班扣分點，讓板二甲有所進步。另鼓勵本班學生做公益至家扶中心志工服務，表現良好予以記小功。但學校機制是否導師認定或需要證明？因來回傳遞好幾次，是否有標準？（陳奇明老師）

回　覆：第一次退回係因未附相關證明文件。後來是因非本校派出，衡量後列入服務學習時數而非記功記，建議嘉獎一支。且列入服務學習時數將來可列入未來之學習歷程。（學務處廖主任）

案由四：教育部執行先管後教，如家長誤解告狀，學校能提供什麼支援？（范碧雲老師）。

回　覆：一、先管後教須請先詳讀學生輔導管教辦法，避免踩線。（學務處廖主任）

二、不可用非教育語言。（李校長）。

三、學校一定當老師的後盾。（李校長）。

柒、校長指導：

一、學務處整理數據及表格，請導師要重視。依據數據顯示：一年級的表現優於二年級，二年級又優於三年級，意味著我們的教育讓學生走下坡。

二、影印、印刷係印老師製作的考卷，而非購買的考卷、講義或書本；各校均有相關的管理辦法，本校目前是採取較開放的方式。

三、記功、嘉獎: 個人標準不同，應重視擔任志工的內容對孩子是否有影響。

四、時代變化，任何事情的發生都會歸究到教育上，教育者的責任會越來越重。

五、謝謝各位老師。

捌、散　　會：09：10

國立新竹高級工業職業學校自我傷害預防實施計畫

096 年 03 月 24 日行政會議訂定
103 年 06 月 23 日行政會議修訂

壹、依據：

一、教育部校園學生自我傷害三級預防工作計畫（96.01.09）。

二、103 年 02 月 05 日國教署臺教國署學字第 1030005260 號函「校園學生自我傷害三級預防工作計畫」。

貳、目的：

自我傷害危機處置小組設置目的，是為了預防事件發生、增進全校師生對自我傷害事件應變能力，能迅速有效的進行妥善處理，以維護校園安寧和諧，保障師生安全與尊嚴，並增進學校與社會之溝通合作。

參、編組組織：

本小組得設召集人、總幹事及發言人各 1 名，並依事件處理任務編制設置 8 個工作小組，各組設組長 1 名，組員若干名。其遴選與職掌的內容如下：（編組表如附件）

一、召集人：由校長擔任。

■指導事件處理總指揮。

■召開緊急處理會議。

■指定人員對外發言。

二、總幹事：由具備評估事件嚴重程度及能靈活掌握小組運作者擔任，建議由訓導主任擔任之。

■襄理、推動一切小組事務。

■依事件類型及大小決定啟動相關組員以進行事件之處理。

三、發言人：建議由秘書擔任，或由校長指定適當人員擔任之。

■負責事件處理對外發言之單一窗口。

■視需要發佈新聞稿。

■主持記者會。

四、工作小組：

1.安全組：建議由教官室擔任之。

✓負責事件現場與善後之各項安全工作。

✓協同總務處共同檢查校園設施安全、改善工作。

2.輔導組：建議由輔導老師、相關班級導師、教官擔任之，必要時，聘請相關校外專業人士如心理師、精神科醫師等。

✓篩選與評估需要接受輔導之相關人士，並協助其危機處置相關資源的轉

介與運用。

✓進入事發現場，協同處理自殺或自傷學生，並陪伴家屬。

✓協助處理班級現場，宣告事實。

✓進行減壓團體（debriefing)。

3.醫療組：建議由衛生組及醫護人員擔任。

✓負責緊急救護處理。

✓協助相關醫療處置事宜。

✓負責自救、互救教育。

4.課務組：建議由教務主任擔任。

✓將生命教育及自我傷害預防課程融入教學及相關活動。

✓負責因事件之發生，相關課務調整之處理。

5.總務組：建議由總務主任擔任。

✓負責學校內外之聯絡及相關之總務工作。

✓負責隔離現場。

✓記者會場佈置。

✓提供事件處理所需之各項支援（如器材、用品等）。

✓校園各項設施安全檢查。

6.法律組：建議由人事主任擔任，並聘請法律顧問擔任之。

✓負責學校內外有關事務之申訴、仲裁、救助、賠償、法律宣教等工作。

✓提供相關法律問題諮詢。

7.資料組：建議由生輔組擔任之。

✓負責事件資料之記錄與彙整。

✓呈報事件處理報告。

✓處理相關各項通報事宜。

✓負責委員會議相關業務召開及工作推行。

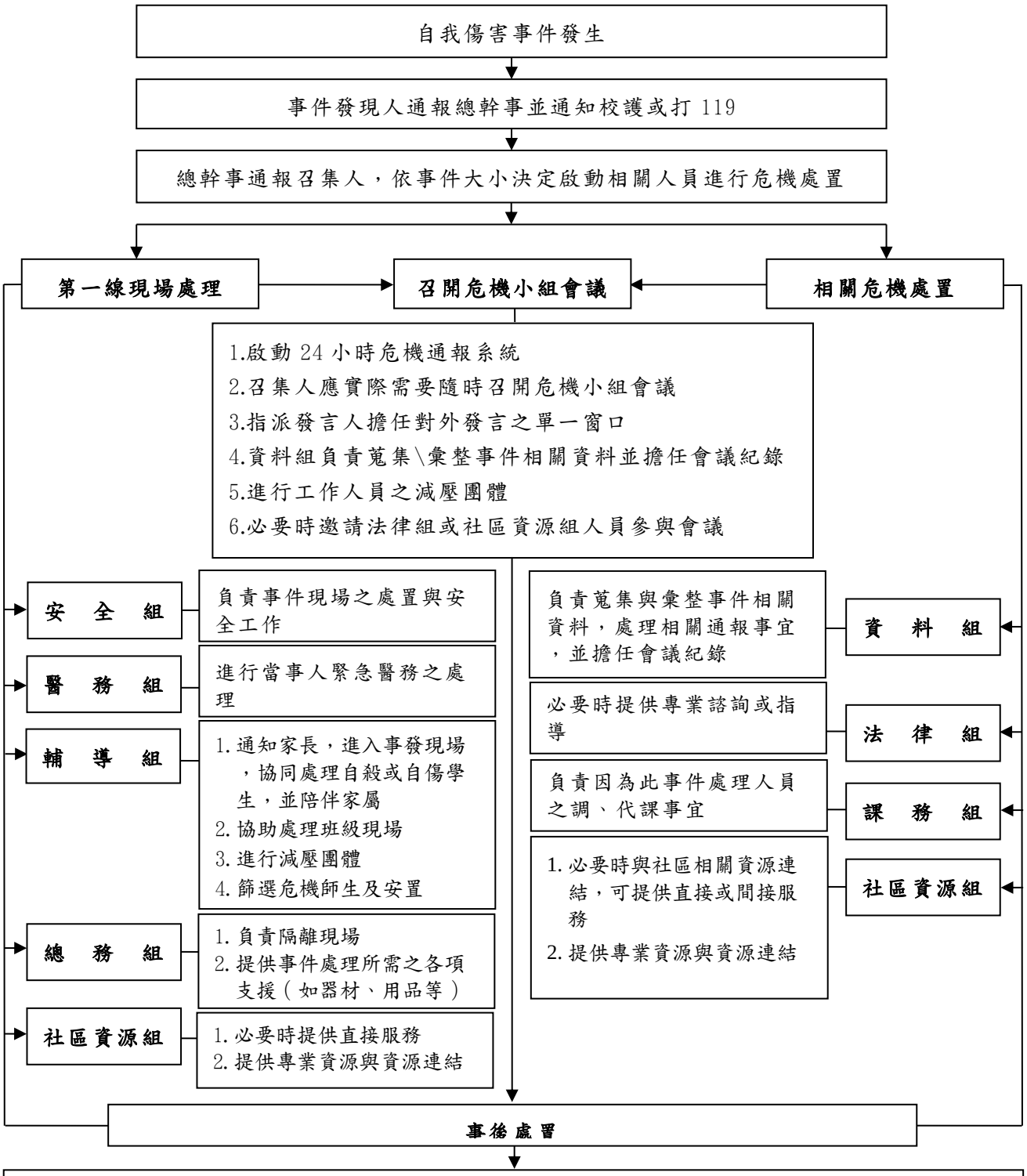
8.社區資源組：包括家長會、社區心理衛生中心、醫院、警察局、其他相關社區機構。

✓提供直接、間接服務與相關協助及諮詢。

肆、校園自我傷害危機處置標準化作業流程（如附件所示）。

伍、本計畫經行政會議討論通過陳校長核定後實施，修正時亦同。

校園自我傷害危機處置標準化作業流程



1.若個案死亡，協助處理後事（殯葬事宜、參與告別式等）

2.個案若生還，持續追蹤該生身心狀況，並進行後續心理諮商，以及生活輔導與後續追蹤

3.高危機群師生的安置與輔導

4.實施班級輔導

5.寫信函給老師或其他家長，讓大家瞭解此危機事件發生後，自我與學生會產生的衝擊及相關反應，並提供求助相關資源與電話。

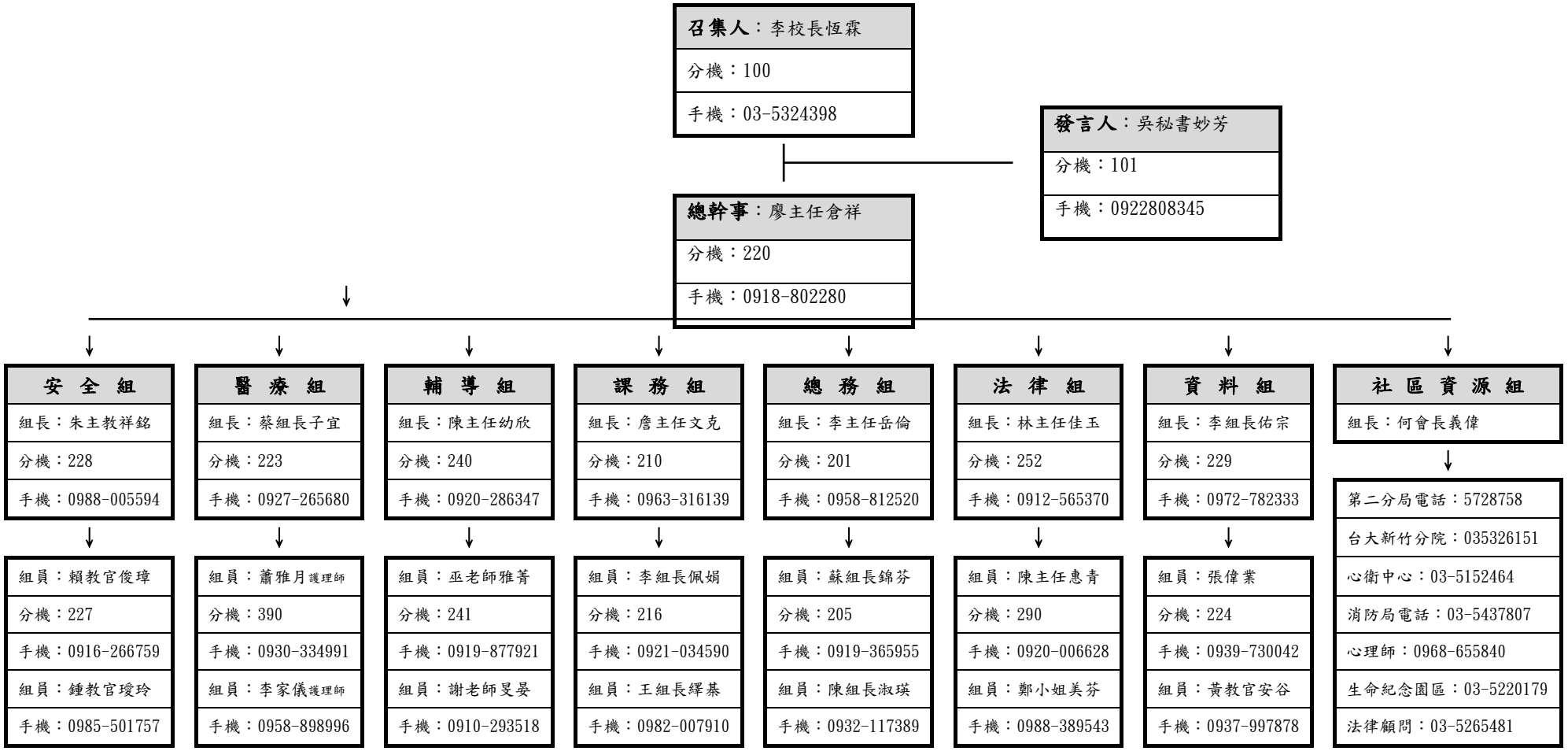
6.與此事件相關的師生之減壓團體。

7.危機工作人員的減壓團體。

8.召開工作檢討會，進行事件處理工作之檢討，評估學校處理自我傷害事件的能力，做為未來修正防治計畫之參考。

國立新竹高工學生自我傷害危機事件各組處置報告事項	
事件發生時間	_____ 年 ____ 月 ____ 日 ____ 時
事件發生地點	
自我傷害學生基本資料	班級：　　座號：　　姓名：
緊急處置及報告事項：	
處置小組 填報人員	組別：　　單位：　　姓名：

國立新竹高級工業職業學校108學年度校園自我傷害危機處置小組組織圖（108.08.01）



國立新竹高級工業職業學校
學生憂鬱與自我傷害防治三級預防工作實施計畫

104 年 04 月 28 日校園自我傷害防治委員會訂定
108 年 12 月 25 日校園自我傷害防治委員會修正

壹、依據：

103 年 2 月 5 日臺教國署學字第 1030005260 號教育部修訂「校園學生自我傷害三級預防工作計畫」。

貳、目的：

一、以一級預防、二級預防、三級預防之教訓輔三合一理念，制定校園自我傷治處理機制，強化處理校園學生憂鬱與自我傷害防治事件之能力。

(一)一級預防：增進學生心理健康，免於憂鬱自傷。

(二)二級預防：早期發現、早期介入，減少憂鬱自傷發生或嚴重化之可能性。

(三)三級預防：預防自殺未遂者與自殺身亡者的同校同學或友人事後自殺，並進行適當之哀傷輔導。

二、結合學校行政及社區資源，建構輔導資源網絡，提供多元輔導管道，以預防校園自我傷害事件發生並協助危機事件之處理。

三、增進教師輔導知能，培養教師對學生自我傷害問題的敏感度，提升對學生問題之辨識能力及處置技巧，以能及時提供必要之協助與輔導。

參、實施策略：

一、預防處置階段(一級、二級預防)

執行人員(單位)	實施內容
校長	1.督導學生憂鬱與自我傷害防治之相關工作。 2.成立校園自我傷害危機處理小組，研商校園自我傷害防治計畫。
教務處	1.協助教師於教學設計時適當融入生命與死亡教育課程，引導學生珍愛生命。 2.督促各科教師確實執行生命與死亡教育課程，並能適時注意學生生活壓力與情緒反應，減少學生發生自我傷害行為之機會。
學務處	1.透過班級幹部訓練、聯課或社團等學生活動，協助學生適應校園生活，促進學生身心健康。 2.督促導師利用班會時間適時實施生死教育課程。 3.定期舉辦家長座談會，落實班親會功能。 4.建立校園危機事件處理流程及校園緊急事件處理通報系統。

執行人員（單位）	實施內容
總務處	1.隨時檢視校園各項設施安全維護、修繕，避免製造危險環境。 2.加強教職員、警衛及工友等校園安全概念之養成，落實校園安全巡邏。
輔導室	1.善用各種會議場合宣導學生自我傷害防治觀念。 2.舉辦與生命教育有關之輔導知能研習，提昇教職員工輔導技能及對事件之敏銳度。 3.利用班週朝會辦理生命教育之宣導活動，引導學生體認生命的可貴，進而尊重生命、珍愛生命。 4.落實班級輔導課程，協助學生適應新學習環境，並透過「我的人生量表」篩選適應欠佳學生，給予適當個別輔導。 5.實施憂鬱量表篩選有憂鬱或自我傷害傾向者，由輔導老師儘早介入或轉介專業機構。
導師及科任教師	1.積極參與有關自我傷害防治之研習活動，建立對學生自我傷害之認知。 2.於教學設計時融入生命教育課程，協助學生瞭解生命之意義與價值，同時釐清死亡之真相。 3.經常與導師或任課老師聯繫，掌握學生在校狀況。 4.經常與班上每位同學接觸，瞭解學生是否遭遇較大之生活變動，協助學生解決問題，並增進學生生活因應的技巧及調適壓力的能力。 5.留意學生在各項紀錄或信件上透露的心事及相關線索，願意傾聽學生心聲，隨時給予學生支持與關懷，同時善用各種記錄。 6.留意每位學生的出缺席狀況，與家長保持密切的聯繫，相互交換學生在校與居家之生活訊息。 7.建立班上的支援網絡，提供需要協助的同學適當之支援。 8.協助實施憂鬱量表篩選，評估學生自傷傾向，並密切注意學生情緒變化，適時予以關懷、輔導。 9.對有自我傷害傾向的學生保持高敏感度，同時提供學生可支援之網絡（校內協助單位或社會資源） 10.常與輔導老師保持聯繫，加強「全方位」的輔導策略。
輔導教師	1.依學生最立即需要及保護學生之安全等原則，配合校園危機處理小組發揮輔導專業知能。 2.充實自身之自殺防治知能，提供家長預防子女自我傷害的方法。 3.提供教師專業之諮詢，協助教師情緒管理，提出自我傷害傾向的可能徵兆，教導教師處理學生自我傷害事件，提供教師哀傷輔導的基本方法。 4.引導學生瞭解生命的價值、死亡的概念、提高學生的挫折容忍度及面對壓力的因應方法、教導學生善用社會支持系統，協助新生儘快適應新學校。

二、危機處置階段(二級、三級預防)

執行人員(單位)	實施內容
校長	1.召開校園自我傷害危機處理小組會議，研討危機處理因應對策。 2.督導相關單位對於有自我傷害想法或行動嚴重之學生召開個案會議。 3.指示專責單位與家長聯絡，研商後續相關之輔導策略。 4.指定危機事件專責之發言人，統一對外發言之窗口。
教務處	1.協助教師、輔導教師衡鑑篩選高危險性學生。 2.對高危險性學生給予支持關懷，並參加個案會議，提供課業處理協助。
學務處	1.協助教師、輔導教師衡鑑篩選高危險性學生。 2.協助對高危險性學生進行輔導，並參加個案會議。 3.督導有關人員依據緊急事件處理要點處理高危險個案，商討輔導流程與分工。 4.依據危機處理小組會議結果，儘速完成相關之通報。
總務處	1.重新評估校園是否存有危險狀況並儘速加以改善。 2.督導職工、警衛等熟悉事件發生時之相關處理流程。
輔導室	1.依據校園自我傷害學生輔導流程，輔導高危險個案。 2.對有自我傷害想法或行動嚴重之學生召開個案會議，研商輔導事宜或轉介醫療機構，並與家長討論問題解決對策。 3.會同導師、任課教師、輔導老師、學務人員及教官等對高危險性個案予以適當之關懷、輔導及協助。
導師及科任教師	1.對尚未採取行動的個案： (1)對個案保持高度「敏銳、接納、專注地傾聽」。 (2)與個案討論對於「死亡」的看法，瞭解其是否有「死亡計畫」。 (3)鼓勵個案向輔導單位求助，以尋求更多之支持與協助。 (4)營造班級溫馨接納的氣氛，鼓勵同學主動關心個案，讓個案感受自我在團體的重要性。 (5)通知家長，動員家人發揮危機處理的功能，隨時注意個案的言行舉止。 (6)通知學校相關人員(學務處或輔導室)，與相關人員形成一個支持的網絡，隨時有人陪伴個案。 2.對已採取行動，但未成功之個案： (1)立即通知家長，並聯絡相關人員協助個案送醫急救。 (2)通知學校相關人員(學務處或輔導室)，與相關人員形成一個支持的網絡，隨時有人陪伴個案。 (3)協助清理現場、安撫其他同學情緒並實施團體輔導。 (4)接納個案情緒，傾聽個案心聲，儘可能陪伴個案至其情緒平復。

執行人員（單位）	實施內容
	(5)透過個案自述或其他資料，瞭解個案企圖自我傷害的動機。 (6)請家長接個案回家。 (7)鼓勵同學對個案表達關懷，協助個案重返班級。 (8)在個案重返學校的初期，協助班級形成一個支持網絡。 (9)整理自我情緒，維持正常教學，全力配合學校處理措施。 (10)拒絕任何媒體採訪，統一由危機事件專責之代表對外說明。
輔導教師	1.輔導教師會同導師、任課教師對高危險性學生給予輔導關懷。 2.諮商與輔導： (1)對有自殺意圖但未付諸行動者：主動提供關懷、支持、傾聽、陪伴。聯絡家長並告知正確的陪伴學生之態度。 (2)對近六個月內自殺未遂者：評估該傷害對其生、心理的影響、共同策劃復建計畫、協助個案適當轉介。

三、事後處置階段(三級預防)

執行人員（單位）	實施內容
校長	召開校內危機處理小組會議，研討事後處置事宜。
教務處	配合危機處理小組行事，適時給予教師支援，維持教學正常運作。
學務處	於事後儘速召開會議公告事件，建立處理共識，並建立資料檔案，掌握師生事後反應及安全問題，適切調整校內氣氛，轉移注意力，並聯絡家長告知學校之關心及可能協助之事項。
總務處	評估校園是否有安全疏失，加以改善、對現場事件處理情形詳細報告，調整事發現場環境，去除大家的心理陰影。
輔導室	成立特別輔導小組，提供相關之訊息，評鑑高危險學生，作合適處置並至班級與同學討論。
導師及科任教師	1.幫助學生抒發悲傷的情緒與緩和哀悼的心結。 2.經由討論自殺行為的傳染與模仿作用，釐清學生錯誤觀念，阻止再發生類似的不幸事件。 3.過濾出哪些人是受事件影響最深的「高危險群」，瞭解高危險群的「高危險時間」。 4.配合校內危機處理小組的運作。 5.熟悉校外及社區輔導及醫療機構，充分利用社區資源。
輔導教師	1.對高危險群及曾經自我傷害的學生持續給予輔導與關懷，並與學生導師及家長保持密切聯繫，持續追蹤，以阻止意外再度發生。 2.帶領班級或小團體進行討論及輔導，穩定班級情緒。 3.對與個案較親近之同學進行支持性輔導與哀傷輔導。

肆、編組組織

本小組得設召集人、總幹事及發言人各 1 名，並依事件處理任務編制設置 8 個工作小組，各組設組長 1 名，組員若干名。其遴選與職掌編組及處置作業流程如下:

國立新竹高級工業職業學校校園自我傷害危機處理小組		
職　稱	負責人（職稱）	工　作　職　掌
召集人	李恆霖（校長）	一、指導事件處理總指揮。 二、召開緊急處理會議。 三、指定人員對外發言。
總幹事	廖倉祥（學務主任）	一、襄理、推動一切小組事務。 二、依事件類型及大小決定啟動相關組員以進行事件之處理。
發言人	吳妙芳（校長秘書）	一、負責事件處理對外發言之單一窗口。 二、視需要發佈新聞稿。 三、主持記者會。
安全組	朱祥銘（主任教官）	一、負責事件現場與善後之各項安全工作。 二、協同總務處共同檢查校園設施安全、改善工作。
輔導組	陳幼欣（輔導主任）	一、篩選與評估需要接受輔導之相關人士，並協助其危機 二、處置相關資源的轉介與運用。 三、進入事發現場，協同處理自殺或自傷學生，並陪伴家屬。 四、協助處理班級現場，宣告事實。 五、進行減壓團體（debriefing)。
醫護組	蔡子宜（衛生組長）	一、負責緊急救護處理。 二、協助相關醫療處置事宜。 三、負責自救、互救教育。
課務組	詹文克（教務主任）	一、將生命教育及自我傷害預防課程融入教學及相關活動。 二、負責因事件之發生，相關課務調整之處理。
總務組	李岳倫（總務主任）	一、負責學校內外之聯絡及相關之總務工作。 二、負責隔離現場。 三、記者會場佈置。 四、提供事件處理所需之各項支援（如器材、用品等）。 五、校園各項設施安全檢查。
法律組	林佳玉（人事主任）	一、負責學校內外有關事務之申訴、仲裁、救助、賠償、法律宣教等工作。 二、提供相關法律問題諮詢（聘請法律顧問）。

國立新竹高級工業職業學校校園自我傷害危機處理小組		
資料組	李佑宗（生輔組長）	一、負責事件資料之記錄與彙整。 二、陳報事件處理報告。 三、處理相關各項通報事宜。 四、負責委員會議相關業務召開及工作推行。
社區資源組	何義偉（家長會長）	校友會、家長會、心衛中心、醫院、警察局、相關協助及諮詢提供直接、間接服務與相關協助及諮詢

伍、學生自殺（傷）防治處理機制與危機應變處理作業流程（詳附件 01-02）

陸、校園危機事件處理相關工作及分工事項：

國立新竹高級工業職業學校校園自我傷害處理相關工作及分工（全校）			
工作項目	工作內容	進行時間	主辦單位
事件現場處理	1.接獲訊息後即刻前往事件現場，瞭解狀況並及時處理。 2.通知家長，陪同家長進行後續事務處理。 3.若事發現場在校內，則輔導人員需進入事件者班級進行安置。	事件發生接獲訊息後	學務處 教官室 輔導室
啟動危機處理機制	1.校長召開主管會（每日均需召開以確實掌握危機處理進度）。 2.召開任課老師會議（視狀況召開讓任課老師知悉個案狀況）。 3.開始進入危機處理機制。 4.安心服務簡報。 5.發佈新聞稿。	事件發生接獲訊息確定學生狀況後	校長 學務處 教官室 輔導室 發言人
通報	1.生輔組進行校安通報。 2.輔導室通報「縣市校園事件危機處理安心服務小組」並申請入校服務。	進入危機處理機制後	學務處 輔導室
事實宣布	1.向全校師生宣布事件樣貌。 2.進行默哀、祈福或相關活動。 3.安心演說。	1.時間：若事件發生在中午前，則在當天放學前；中午後則在第二天朝會時。 2.地點：宜選擇體育館或禮堂等室內場所。	校長 學務處 輔導室

國立新竹高級工業職業學校校園自我傷害處理相關工作及分工（全校）			
全校教職員工會議 或 導師會議	1.說明目前學校危機處理進度及未來72小時內即將進行之各項危機處理工作項目。 2.說明「致家長函」內容，協助導師瞭解「重大壓力後的壓力症狀」，以及早區辨特殊個案。 3.發放「安心文宣」，教導導師協助學生走出意外的陰影。 4.說明「導師協助事項」。	向全校師生宣布事件後。	校長 學務處 輔導室
發放「致家長函」	全校學生每人發放乙份，請家長注意學生的壓力症狀反應。	事件發生24小時內。	輔導室
班級任課教師會議	1.瞭解事件後課程進行需注意事項。 2.注意學生的心理創傷壓力症狀反應。	事件發生24小時內，導師會報後。	校長 教務處 學務處 輔導室
班級座談	1.班級輔導教師與導師進入班級進行初步減壓活動或安心演說。 2.活動預告：簡介學校即將進行的「減壓團體」及「班級道別活動」，減少學生的不確定感，並且避免謠言的發生。	事件發生24小時內，導師會報及班級任課教師會議後。	班級輔導教師 導師
教職員減壓團體（座談）	「縣市校園事件危機處理安心服務小組」針對受到衝擊的教職員進行專業人員的會談輔導，紓解事件中的心理壓力，以減少事件對於團體士氣的影響，並降低心理創傷的嚴重性。	事件發生後72小時內，最遲於一週內。	安心服務小組
學生減壓團體	「縣市校園事件危機處理安心服務小組」入校為事件者班級進行專業人員的小團體輔導，紓解事件中的心理壓力，降低心理創傷的嚴重性。	事件發生後72小時內，最遲於一週內。	安心服務小組
安心諮詢	事件倖存者或事件者好友的心理急救，降低心理創傷的嚴重性。	事件發生後72小時內，最遲於一週內。	輔導教師 安心服務小組
進行「班級道別活動」	1.以班級輔導形式為事件做「Ending」。 2.在班級中進行以學生為主的小型「道別活動」，協助學生向事件	通常於事件者告別式前一天的第四節課。	輔導室 導師

國立新竹高級工業職業學校校園自我傷害處理相關工作及分工（全校）			
	者道別。 3.事件者的課桌椅搬離班級。		
班級其他事件處理	1.班級或校內其他學生參加事件者告別式。 2.協助事件者家長處理在校相關事務。	事件者的告別式前後。	學務處 導師 法律顧問
專題講座	1.家長如何協助子女面對同學意外死亡的心情調適。 2.全校教職員工輔導知能講座－如何協助學生（或自己）走出意外的陰影。	事件發生後一週至一個月內，視需要辦理。	安心服務小組
校長的一封信	校長分別以「全校教職員工」、「家長」及「學生」為對象，內容則是以此次事件處理過程經驗，與師、生、長共勉，期望全校能重新得力、重新出發。	事件處理完成後一週內。	校長
「重大事件後的壓力症狀」反應檢核	輔導教師針對有心理創傷壓力症狀反應學生進行檢核，以掌握需追蹤輔導的個案。	事件後一個月。	輔導室 導師
特殊學生的追蹤輔導	1.心理創傷壓力症狀反應個案持續追蹤輔導。 2.對於心理創傷壓力症狀反應超過一個月還無法改善之個案需考慮轉介。	事件後三個月內。	輔導教師

備註：校園危機事件處理係指學生有重大傷亡事件發生時所面臨的危機處理。

國立新竹高級工業職業學校校園自我傷害處理相關工作及分工（輔導室）	
成員	工作內容
主任輔導教師	1.帶領輔導教師進入班級現場協助事件者班級學生安置〈若事發現場為校內〉。 2.會同學務處聯繫家長、家庭訪視。 3.參加主管會報進行安心簡報。 4.輔導室室務會議及工作分工。 5.安心演說：全校教職員工及學生〈若是校長則需提供資料〉。 6.參加班級任課教師會議。 7.主持班級道別活動。 8.相關工作人員的身心狀態檢核。

國立新竹高級工業職業學校校園自我傷害處理相關工作及分工（輔導室）	
班級輔導教師	1.統整並提供事件者資料給發言人。 2.安心演說：事件者班級。 3.參加班級任課教師會議。 4.安心服務通報並準備相關事宜。 5.籌畫班級道別活動。 6.陪伴家長、支持導師。 7.重要個案的心理創傷壓力檢核〈一個月後〉。
其他輔導教師	1.預備安心文宣〈師生、家長〉。 2.視需要進行非事件者班級的安心演說。 3.協助安心服務相關工作。 4.協助班級道別活動相關工作。 5.陪伴家長、支持導師。 6.安心諮詢。

備註：校園危機事件處理係指學生有重大傷亡事件發生時所面臨的危機處理。

柒、校園自我傷害危機處置案例模擬演練

「自我傷害危機處置小組」於模擬演練中的注意事項包括（處置單如附件）：

一、建立聯絡網的傳遞順序

依照「自我傷害危機處置小組」的組織編制，建構屬於學校的聯絡網。各組人員必須清楚知道聯絡的順序，如：組員接獲消息直接向該組長呈報，組長繼續將消息呈報總幹事；總幹事需負責下達執行指令予組長，組長再聯絡相關組員執行任務，以樹狀連結的方式，彼此做「雙向的」訊息流通。

二、傳達內容言簡意賅

緊急事件發生時，通報內容必須簡單扼要，重要的訊息不能遺漏，必要時，可以統一簡短文字說明發放給工作小組人員，以免因緊張而口誤所造成的困擾。傳達內容可包括：事件發生時間、地點、自我傷害學生的簡短客觀基本資料、自我傷害的方法、危急程度、接受什麼樣的緊急處置，以及交辦的任務重點等。透過實務演練，藉此瞭解或修正每個人的訊息傳遞模式，以確認每個人在內容傳遞的過程中，不會遺漏或曲解重要訊息。

三、落實實務演練

(一)僅是「紙上作業」的狀況，是校園自我傷害危機處置的最大敗筆，因此必須確實模擬演練，並就模擬真實情境發生的狀況進行處理，工作人員也務必實際體驗其工作任務。模擬演練的執行流程至少包括：

1.自我傷害危機處置小組的啟動及會議流程。

2.工作小組人員實際進入現場模擬操作後，並進行會報及討論。

3.減壓（Debriefing）團體之實際操作與演練。

(二)模擬演練可以評估工作人員對危機事件具備的知識及處理能力，並確認是否需調整其職位及任務，討論各組處置流程的優缺點。建構處置標準化作業流程。並且每學期至少能演練一次。

(三)每次演練結束，工作人員召開檢討會議，可依據檢討結果執行：

1.修訂自我傷害危機處置事件之操作程序，並依照事件性質決定啟動之機制，依照不同事件大小建置其標準化處置流程。

2.瞭解小組中工作人員之特質，依照其適配性，對小組人員進行重新編制或要求專業進修。

捌、模擬演練案例

一、案情摘要:

斯斯是一位高三的女學生，由於交往一年男友提出分手，所以讓他開始無心唸書，但父母對她的期許甚高，斯斯擔心無法考上理想的大學，不僅更加求好心切而倍感壓力，在課業與感情的雙重壓力下，內心深感痛苦，甚至向同學表示有輕生的念頭，同學知悉後向老師反映，老師找斯斯探詢，鼓勵其專心於課業，並將狀況告知斯斯父母，家長得知斯斯交男友一事，非常生氣，甚至嚴格限制斯斯返家和假日行動，斯斯因此感到更加難過，亦無人可傾吐，遂於 4 月 18 日第八節自習課時間，獨自躲在教學大樓五樓女生廁所，以美工刀割腕自殺，當日下午六時，家長來電教官室告知，女兒尚未到達家中，請老師協尋，經留職教官在校園內搜尋，最後於女廁發現斯斯已倒在廁所內，立即叫救護車到校急救……。

二、自我傷害事件處理原則與注意事項

(一)處理原則為「救人第一，安全為先」。

(二)應會同諮商輔導、保衛人員與導師、家長等共同處理，並做必要轉介。

(三)注意平常輔導及舒壓，若處理不當，易形成漣漪效應，使青少年學子受挫，就採取自殺等逃避行為。

(四)若遇自殺已遂事件，應保持現場完整、管制不必要人員靠近，配合警方人員調查。

(五)若遇自傷人（自殺未遂）事件，應運用各項資源協助扶持，營造同儕及班級「溫馨接納」氣氛，接納同學復學回歸正常生活。

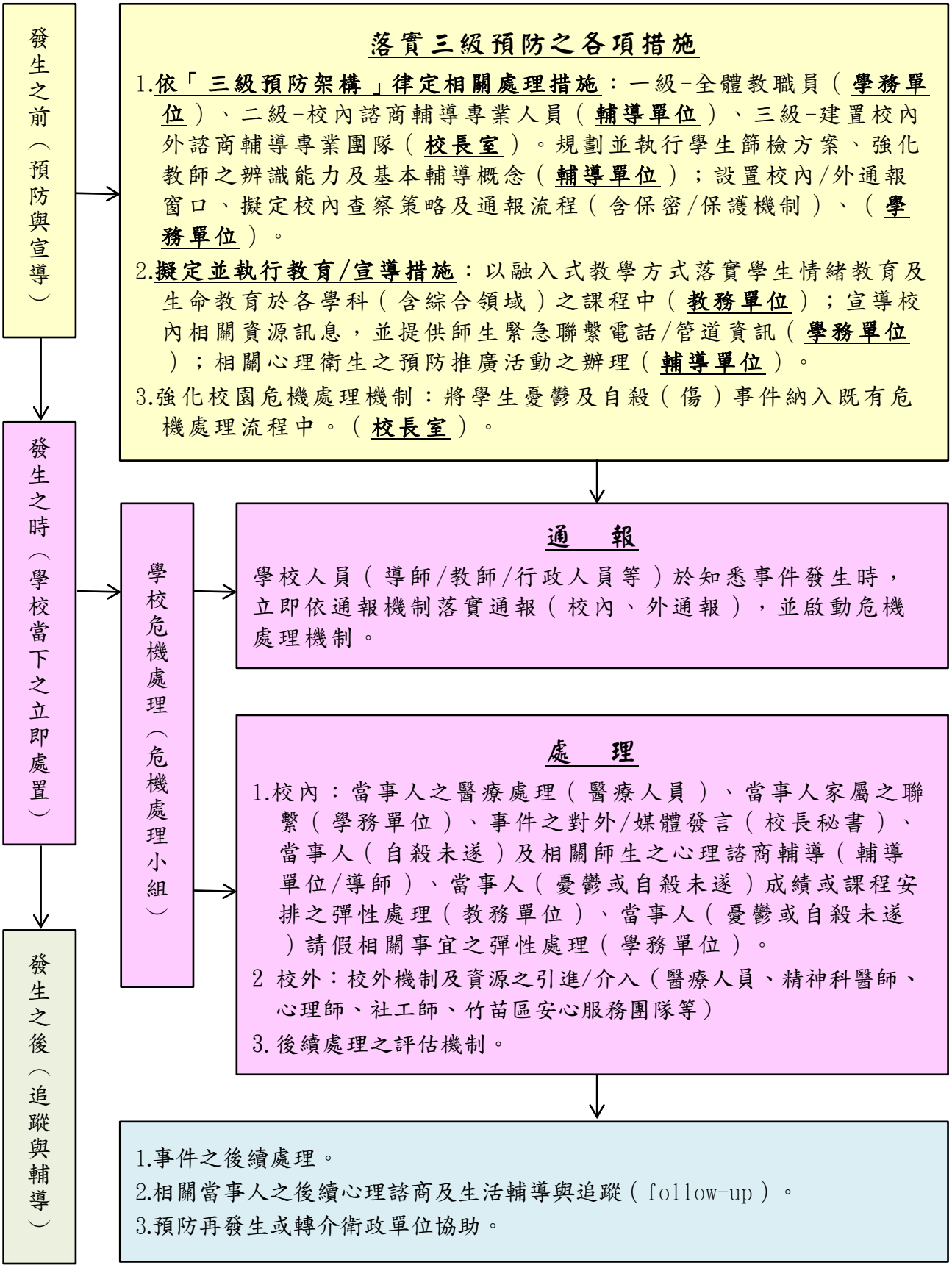
(六)若遇正進行自傷、自殺行為時，校安人員應掌握時機立即通知諮輔人員，校安人員先行趕至現場時，應設法與個案溝通，切勿刺激其情緒。

(七)若有需要必須請警察勘驗時，應先向校長或職務代理人報告，獲得同意才准進入。

玖、校園自我傷害危機事件模擬演練狀況處置單（如附件）。

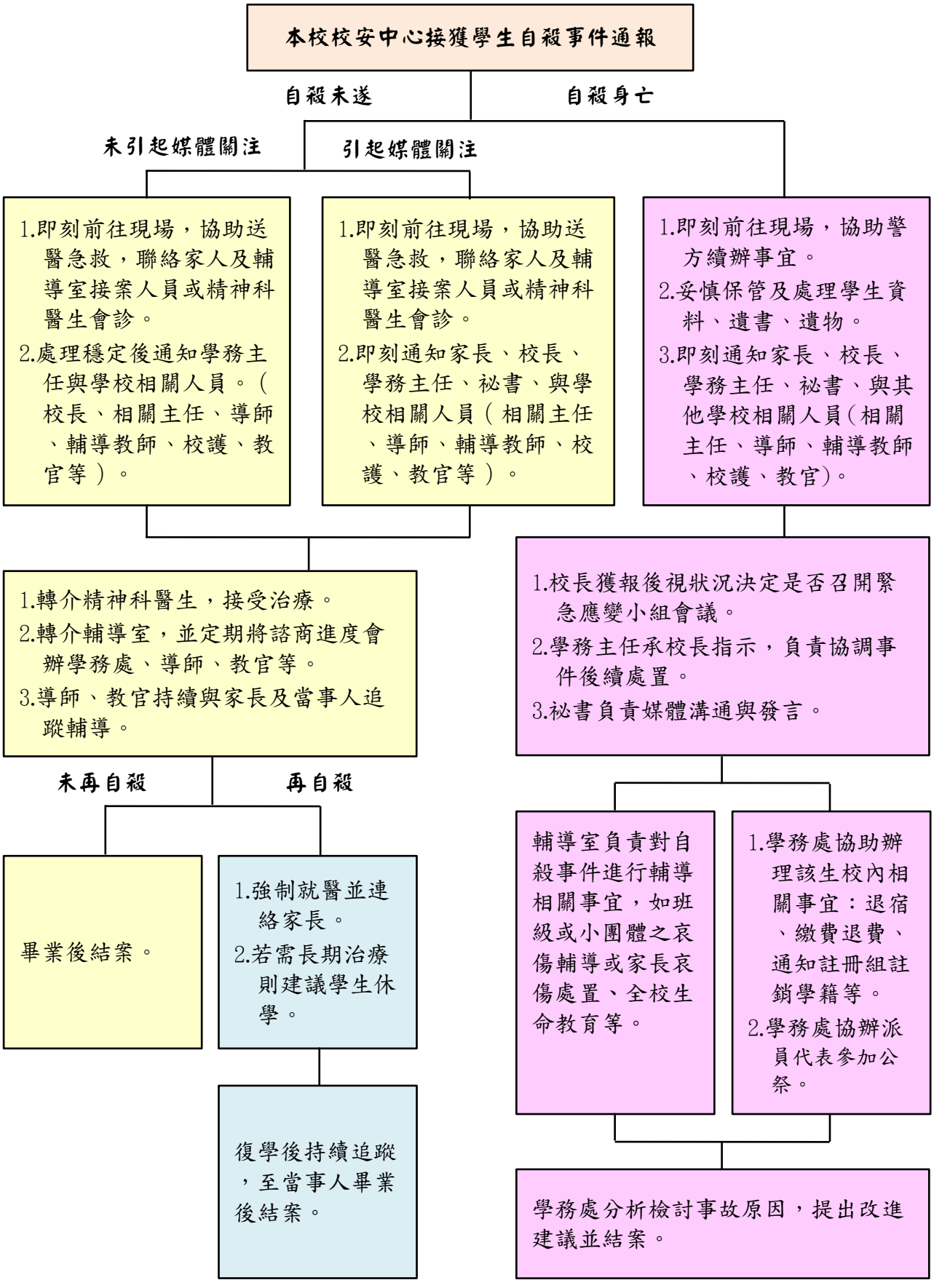
拾、本計畫經校園自我傷害防治委員會通過陳校長核定後實施，修正時亦同。

國立新竹高級工業職業學校
學生憂鬱及自殺（傷）防治處理機制流程圖



國立新竹高級工業職業學校

學生自殺（傷）事件危機應變處理作業流程



國立新竹高工學生自我傷害危機事件各組處置報告事項	
事件發生時間	_____ 年 ____ 月 ____ 日 ____ 時
事件發生地點	
自我傷害學生基本資料	班級：　　座號：　　姓名：
緊急處置及報告事項：	
處置小組 填報人員	組別：　　單位：　　姓名：

教育部校園自我傷害處理標準化流程

（資料來源：教育部校園自我傷害防治手冊）

從危機的概念我們可以知道把握時效的重要性，因此自我傷害事件發生時，總幹事接受通報後，依據事件類型與大小決定啟動相關人員，組成「自我傷害事件處理小組」進行緊急處理。校園自我傷害事件大致上可分為三方面：(1)有明顯自殺計畫並付出行動時；(2)自殺未遂時；(3)自殺身亡時。無論哪個突發事件發生，都可依據校園自我傷害處理標準化流程進行，在這個大架構中，唯針對事件的特殊性與獨特性，介入的危機小組成員與其處理方向略有不同。

以下說明自我傷害事件處理小組應注意的事項：

一、「自我傷害事件處理小組」處遇危機事件的要則

(一)自我傷害事件處理小組工作形式

處理危機事件必須是一個團隊工作，小組成員要不斷評估彼此狀況，隨時相互補位。

(二)在危機處置過程中態度

「沒有批評，只有相互的肯定與讚美，以及彼此的支持與協助」。抱怨是危機處置過程的危險因子，會讓事件處理過程再度瓦解、二度受創。

(三)工作人員需自我照顧

處理自我傷害危機事件的過程並不容易，需要工作人員大量精力與體力來完成每個細節的工作事項，因此，工作人員需要學會在危機中能「自我照顧」，並學會「求助」資源，如此才可在危機期中持續工作。

(四)瞭解處理小組的限制

即使有完善的工作團隊，仍然要瞭解工作人員也是人，面對危機時也會有情緒，難免也會犯錯，因此處理小組的工作人員需要知道自己的極限，並接受它；同時，擁有自我的支持管道，透過支持系統的陪伴與鼓勵，讓自己渡過這個期間。

(五)危機處置過程的守則

永遠依照「扣分較少」的路徑做選擇，因為在處理過程中，不可能有一個選項是完美無缺的，「只有真實沒有完美」學會面對失誤，勇於檢討是重要的。

(六)瞭解危機事件帶來的情緒反應

校園自我傷害事件發生，對於受影響的人員（例如：同學、室友、老師、職員、工友等）或者工作人員，可能會引發個人對事件發生當下的強烈情緒（如：恐懼、徬徨、無助、難過、生氣、懊悔等），同時也可能會引發個人過

去類似的傷痛經驗，甚至影響個人對未來的惶恐。

(七)緊急宣佈消息

若危機事件發生時，學生或老師已自殺身亡，工作人員需緊急正確告知死亡的訊息；描述事件時盡可能客觀且據實以報，簡潔明瞭為原則，可透過網路信件、班板、電話等非正式集會的方式發佈消息，同時還需針對相關人士進行減壓團體，評估成員的狀態，必要時啟動高危險群輔導策略。

(八)進行班級輔導

先進行面對同學死亡後的減壓團體，篩選出需要進一步提供心理諮商服務的當事人。之後，要進行悲傷輔導時，帶領學生討論並共同決定他們想為該學生做他們認為有意義、想做的部分。老師可以做適度分享，也可適度表露自己面對學生死亡的軟弱與害怕等感受。

(九)檢討責任歸屬

工作人員需謹慎處理事件的責任歸屬問題，以免影響小組成員相互信任與合作的關係。

二、各組人員與工作要點簡介

在校園自我傷害事件發生後，「自我傷害危機處置小組」的各組工作重點如下：

(一)召集人：(校長：李恆霖)

召集人通常為該校校長，其工作範圍包含：

主持會議。

✓瞭解目前危機處置進度，並且安排人員進行事件之行政通報等事宜。

✓與總幹事兩人彼此聯繫，給予需要的行政資源與支持。

✓與總幹事、發言人進行溝通，決定消息發佈內容與如何與媒體應對。

✓在事件被媒體報導之前，必須向督學與主管科提出口頭報告，隨後再補上書面報告。

(二)總幹事：(學務主任：龐倉祥)

總幹事是自我傷害事件處理小組的決策人員，其工作範圍包含：

✓負責與召集人、發言人溝通。

✓依照其專業知識判斷，決定啟動哪些組別，決定介入的策略，於會議中與各小組討論，並發佈需要執行的任務。

(三)安全組：(主任教官：朱祥銘)

安全組主要負責事件現場的處置及安全工作，工作包含：

✓在警方到來前，維持事件現場的秩序。

✓管制事件現場人員的進出。

✓避免師生推擠或毀壞現場之完整。

✓協助陪同警方進行相關處理。

(四)醫務組：（衛生組長：蔡子宜）

進行當事人急救之處理。醫療組人員於平時需準備一緊急醫療箱，當危機事件發生時，直接攜帶此緊急醫療箱趕赴現場。狀況可簡單分為以下兩類：

✓狀況輕微的當事人請當事人至學校保健中心進行傷口之緊急包紮。

✓情況危急者，如昏迷或外傷嚴重在現場進行急救處理，並且安排一醫療組人員聯絡醫療單位，對校外醫療單位進行當事人受傷狀況之通報。

(五)輔導組：（輔導主任：陳幼欣）

輔導組需要針對受到自我傷害事件影響之相關人士，進行輔導與陪伴事宜。這需要較多的先備專業知識或技能；尤其是輔導組長，必須具備自我傷害處理之概念與專業，才能進行及時與有效的人員調度。其工作範圍包含：

✓可與社區資源組合作，尋求諮詢。

✓邀請社區資源組人員進入校園，進行直接服務。

✓安排專人聯絡並陪伴家長，在電話中或現場對家長解釋事件發生的經過，與家長協商處理的方式，給予家長支持，並且與家長進行後續的聯絡。

✓帶領當事人班級，送當事人離開現場。

✓除了當事人及家長的處理之外，也要進入當事人班級進行班級輔導與處理，包含四項重點：

01.與班級學生宣告事件的事實

向班級學生宣告當事人的狀況，並且簡介學校可能的處理流程，減少學生的不確定感，並且避免謠言的發生。

02.以同心圓概念分小組進行減壓團體

依照與當事人的親近關係來依序分組，愈親近的朋友便是愈接近圓心，通常也是愈高危險的人，再來是室友或者同組的同學，最外圈則是平時沒有交集的同班同學，進入班級的人員，可以依照班級的人數或組別編排，進行分組。

03.與死者道別

若當事人不幸死亡，可帶領當事人班級，計劃或進行與死者道別的儀式性活動，如寫小卡、參與告別式等，但活動的內容與方式，是由學生自己思考與決定，而非老師指派，同時也要尊重每一個學生的特殊性與決定權，而不是強迫全班一起參與此活動。

由輔導人員評估此活動的可行性，並適時給予資源，或幫班級學生向學校或危機處置小組進行協商。

04.篩選危機師生及安置

在進入班級現場或進行減壓團體時，輔導人員便必須注意班級師生的身

心狀況，尤其是那些愈接近同心圓內部的師生。當發覺某些師生有特殊狀況時，必須進行特殊的介入，如安排師生的支持或通報網絡、請求課務組安排代課事宜、通知學生家長、邀請進入個別諮商等。本重點相當於為後續處置階段鋪路，被篩選出來的相關人士須於後續處置階段繼續予以追蹤或接手處理。

(六)總務組：(總務主任：李岳倫)

總務組主要任務是提供所有需要的物件及硬體設備，工作範圍包含：

- ✓事件發生後，需趕往現場負責拉起隔離區域的布條或繩子，防止非相關的師生進入現場，確保事發現場的完整。
- ✓負責所有的器材需求，如遮蓋遺體的布條；若自我傷害事件於夜間發生，則需準備照明器材等。
- ✓於警方或法醫等人員處理完畢後，負責現場環境的復原及善後，安排人員處理血跡、重新油漆、損毀器材之修繕等。

(七)課務組：(教務主任：詹文亮)

負責協助因為自我傷害事件發生，受到影響的教師、工作人員等，進行調、代課、學生請假事宜。其如：安排某課堂進行減壓團體，通知該老師調課事宜；當事人班級教師因事件衝擊，需要休息或接受輔導，則安排其他老師負責代課等。

教 育 部 校 園 自 我 傷 害 防 治 作 法

（資料來源：教育部校園自我傷害防治手冊）

一、自殺行為是有預兆的：

(一)語言上的線索：

可能直接以話語表現，也可能在日記、寫信、寫作文之中表現出來。如：【沒有人關心我的生死】；【如果沒有我的話，事情也許會好些】。

(二)行為上的線索：

01.突然的、明顯的行為改變，如活潑變成退縮。

02.出現與上課有關的學習行為問題，如成績大幅滑落。

03.放棄個人擁有的財產：如立下遺囑；將心愛的東西送給別人。

04.酒精或藥物濫用的情況突然增加。

(三)環境上的線索：

01.重要人際關係的結束；如親人死亡、與密友吵架、分手。

02.家庭發生大變動；如財務困難、搬家。

03.表現出對環境的不良適應，並因而失去信心，如怕上學且一在表示自己沒有辦法去學校。

(四)併發性的線索： 此類表現嘗試上三項的延伸，包括…..

01.從社團中退縮下來。

02.出現憂鬱的徵兆。

03.出現不滿的情緒。

04.睡眠、飲食規則變的紊亂，失眠、顯的疲憊，身體常有不適、生病。

二、一但孩子有自我傷害的意圖，你該如何幫忙？

(一)傾聽：

當一個人處於情緒上之危機時，最重要的是：【是否有人願意聽他說些什麼】。協助他了解真實的問題情況，避免錯誤的保證，如：【一切事情都會變好的】；同時千萬不要對他所說的內容有批判性的態度，或以道德標準來衡量他的話；請傾聽他的訴說，接納他。最好站在孩子的立場上，去感手他所感受的，讓他體會到有人能夠【真實的了解他、關心他】。【被真實的了解】是個非常重要的經驗，經由這種經驗，孩子可以和了解他的人（如：父親或母親）形成心靈上的聯繫。而這種心與心交會的心狀態達到某種程度時，孩子即會發生【整個人的變化】。所以，若發現孩子可能有自我傷害傾向的行為或企圖時，父母親（或師長）要記得隨時調整自己的心態，放棄【父母（或師長）的威嚴】，讓孩子感受到真正的關懷。

(二)支持、表達您對孩子的關心：

要向孩子表達您對他的關心時，語氣要恰當，心中最好只有一個念頭：【我要仔細而深入地去感受我得孩子目前所感受的】例如：【我可以感受到你非常難受】；【我不敢說我是不是真的能感受到你的內心有多痛苦，但我很願意也很希望能夠和你一起面對你的問題】；【你願不願意讓我多知道你心理的想法和感受?】除此之外，以同理心，明確地表達你的支持，也是很重要的事。

(三)若發現孩子有嚴重的自我傷害想法或感覺時，要保持高度敏感：

如果有這方面的發現，請直接詢問他對於自殺的想法。如果我們不對自殺的想法加以處理，孩子會認為我們並不關心他。自殺是一個令大家都感到不舒服的話題，但我們仍必須以坦誠、誠實、真誠的溝通來面對。當一個人表達出他想自殺的計劃時，實際情況往往比這想法更糟。所以，即使他以平靜的方式表達自殺的意圖時，仍然要慎重地處理。

(四)信任自己的判斷：

如果您認為孩子正處於自殺的危機中時，則一此項判斷行動，不要讓其他人誤導您而忽略了自殺的訊息。寧可做一個杞人憂天者，也不要造成遺憾。

(五)採取行動：

01.告訴其家人：和其家人討論您所知道的情形，(宜考量家長平日的教育理念及做法)共同決定要如何請求援助。同時要和學校老師、輔導老師聯絡，請他們密切注意孩子的舉止。

02.跟在自殺個案的身邊：不要讓他獨處，務必等到救援才可以離開。打電話找尋可以協助的人來幫忙，而不要事事自己處理。

(六)注意先前的企圖：

一個對自殺行為有事前準備的孩子，很可能會真的嘗試一次。如果孩子真事前準備，必須告訴家人、老師、輔導老師或其他專門人員，小心防範。

教育部校園危機事件發生實際案例說明

（資料來源：教育部校園自我傷害防治手冊）

■有明顯自殺計畫且付出行動時

真真是一位高一新生，入學時做過自我傷害行為篩選量表，被篩選為高危險群，真真表示其有想要自殺的念頭，因此，輔導室（諮商中心）開始持續為他安排心理輔導與就醫服務。一切還在深入瞭解真真的狀況時，有一天午休後，真真突然消失在課堂中，真真躲在廁所哭泣，企圖想要吞藥自殺時，被兩位同學發現她在廁所裡，同學急忙告訴導師….

事發當時的危機處遇策略

(一)其中一位同學立刻通知導師（其他老師），另一位同學留下陪伴真真，防止真真情緒失控吞下安眠藥。

(二)導師得知消息馬上通知「校園自我傷害危機處置小組」總幹事及校護，並立刻到現場處理，若需送醫立刻打 119。

(三)總幹事接獲消息聯絡輔導組、醫療組（校護）、安全組，即刻前往現場陪同處理。

(四)請導師通知家長學生在校發生的狀況。

(五)醫療組與輔導組評估學生是否需要就醫，若需要醫療組打 119；或不需要就醫將學生送往保健室休息。該生輔導老師留下陪同學生，安定其情緒。

(六)總幹事依照危機事件之類型，召集相關人員進行危機處理緊急會議，商討協助學生的配套措施，例如：評估兩位陪伴同學的心理反應並做處理、評估此事件影響的層次及同學反應。

(七)家長到來，輔導組人員一同與家長進行討論，協助家長面對、調適真真的行為，進而給予心理支持。

(八)根據評估結果，了解相關同學對此事件產生的衝擊與反應，協助同學因應面對此事件、及面對真真返回班上的人際互動等。

(九)真真返校上課後，輔導組持續關懷並輔導真真，並追蹤其反應。

■自殺未遂時

小雨是一位非常清秀的高二生，曾有憂鬱症，雖然狀況穩定許多，但仍非常不滿意自己的外表，常遇到不如意時就會想要自殺。最近男友跟她提出分手，對他產生重大打擊，就在晚自習小雨情緒突然失控，藉由上廁所時，小雨拿起美工刀割腕自殺，許久後有學生到廁所去，看見一攤血，小雨昏倒在地……

事發當時的危機處遇策略

(一)學生馬上通知該班導師（或任何一位學校老師、職員），基於救人為先該導師應立刻打 119 叫救護車，同時，即刻通知醫療組（校護）協助處理。在此當下該老師應立即通報「校園自我傷害危機處置小組」總幹事。

(二)總幹事接獲通知後，立刻向召集人報告，並啟動相關人員進行緊急理。在事件處理過程中，總幹事需確實掌握各組事件處理的概況與進度，隨時與召集人保持密切聯繫，共同決定召開危機小組會議的時機。

(三)總務組人員趕赴現場，立刻用黃色警示帶將現場隔離。

(四)醫療組人員針對當事人進行必要之緊急醫務處理，或協同送醫。

(五)安全組人員與救護車保持聯繫，進行事件現場之處置，維護事發現場安全工作，避免學生靠近現場。

(六)課務組辦理參與該事件處理教師的調、代課事宜。

(七)資料組蒐集當事人相關資料，提供輔導組進行相關輔導事宜。同時，在危機小組會議中擔任記錄，並負責整體事件處理相關資料之彙整。

(八)輔導組：

1.與家屬聯繫，告知學校目前處理狀況，協助處理相關事宜，並安撫其情緒。

2.進入班級告知目前已處理狀況，並處理學生情緒：

(1)宣告事發狀況及目前校方處置情形；

(2)安撫並處理班級同學情緒，讓同學有機會充分表達自己對此事件的看法與反應。

(3)評估師生現況，必要時需做處置，並告知家長此危機事件發生，請學生家長加強照護與監控，必要時，安排其個別諮商等協助工作。

(4)寫信函給該班家長，讓家長瞭解危機事件的發生，並在信函中告知家長孩子可能會出現的情緒與反應，他們可以如何協助的方式，且提供相關求助資源與電話，供家長必要時使用。

(九)處理告一段落後，召開「校園自我傷害危機小組」會議，商討該生及班級後續輔導工作之策略。

(十)「校園自我傷害危機小組」評估此危機處置過程之缺失，重新檢視、修改該校校園危機處置流程與步驟。

■自殺身亡時

斯偉是一位九年級的學生，由於強大的考試壓力，所以讓他開始無法專心唸書，父母與老師都十分焦急與關心斯偉的狀態，而加以探問，斯偉不僅更加求好心切而倍感壓力，就在某一次模擬考成績公佈後，他非常不滿意自己的表現，擔心無法考上理想的高中。中午吃飯時間，他邀約同學前往活動中心打球，同學請他先吃飯再前往，但斯偉卻獨自一人悄悄地爬到活動中心頂樓徘徊，並從上面一躍而下。此時，林姓體育老師外出用餐完畢，欲返回活動中心一樓的辦公室時，赫然發現斯偉躺在活動中心旁的地面上已死亡……..。

一、事發當時的危機處遇策略

(一)林姓體育老師發現後，基於救人為先，先通知校護或打 119，之後即刻通知「校園自我傷害危機處置小組」總幹事。

(二)總幹事接獲通知後，立刻向召集人報告，並啟動相關人員進行緊急處理。在事件處理過程中，總幹事需確實掌握各組事件處理的概況與進度，隨時與召集人保持密切聯繫，共同決定召開危機小組會議的時機。

(三)總務組人員，並趕赴活動中心用黃色警示帶將現場隔離。

(四)安全組人員與救護車保持聯繫，進行事件現場之處置與維護事發現場安全工作，避免學生靠近現場。

(五)醫療組人員針對當事人進行必要之緊急醫務處理。

(六)課務組辦理參與該事件處理教師的調、代課事宜。

(七)資料組蒐集當事人相關資料，提供輔導組進行相關輔導事宜。同時，在危機小組會議中擔任記錄，並負責整體事件處理相關資料之彙整。

(八)輔導組：

01.與家屬聯繫，告知學校目前處理狀況，協助處理相關事宜，並安撫其情緒。

02.進入班級告知同學事實，並處理學生情緒：

(1)宣告事實：清楚說明班上同學目前的狀態，並說明初步的危機　處置計畫。

(2)班級大團體：讓全班同學都有發言的機會，並先安撫同學情緒，必要時可分組讓同學得以充分表達自己對此事件當下的一些反映。

(3)評估師生現況，必要時需做安置：在進入班級現場時，發現有一名同學因當事人曾向他表達想死的意念，但他未加以注意，以致悲劇發生，讓他感到懊悔不已，覺得要為當事人的死負責。同時，當天中午曾被當事人邀約前往打球的同學，深感自責，認為若能及時陪伴當事人前往，就不致於讓他有跳樓的機會。因此，學校安排導師和同學給予支持，並通知學生家長加強照護與監控，輔導人員亦邀請他進入個別諮商等。

(4)評估建議，認為需與社區心理衛生中心聯絡，派員心理師協助處理。

(5)寫信函給家長，讓家長瞭解自己及孩子可能出現的情緒，並且提供相

關求助資源與電話。

(九)社區資源：

01.119 救護車緊急送醫。

02.社區心理衛生中心：派心理師進入校園協助處理自我傷害後之危機處置。

二、校園自我傷害危機處置小組會議

校園自我傷害事件發生後，立刻啟動「自我傷害危機處置小組」並召開「危機小組會議」來制定每日危機處置的策略與方向，提供工作人員間彼此的支持與打氣。以下就本案例所進行之危機小組會議的情形，提出分享：

(一)召集人與總幹事兩人彼此密切聯繫，充分瞭解目前危機處置進度，隨時提供必要的行政資源與支持，並預計在各組事件處理初步告一段落時，於下午 3：30 召開第一次危機小組會議。

(二)參與緊急處理的成員均準時與會。會中，各組組長分別報告目前工作進度、處理狀況與所遭遇的困難…等，提出討論，以收集思廣益之效。

(三)邀請社區心理衛生中心某位特定心理師與會，協助其瞭解目前事件發展及處理狀態，以提供相關的協助與諮詢。

(四)資料組成員擔任會議記錄，並負責事件處理相關資料之彙整，一方面可做為發佈新聞稿之依據；另則，可做為未來行政呈報之用。

(五)發言人均出席每次的危機小組會議，配合每天進行的自我傷害事件處理工作報告，與各小組的危機處置工作狀況，統整相關訊息，撰寫發言稿，作為發言的依據。

三、校園自我傷害事後處置策略

由於當事人經送醫後不幸身亡，數日後，家屬因無法接受子女在校身亡的變故，因此轉為對校方的危機處置大表不滿，揚言抬棺抗議。總幹事即刻啟動社區資源法律組、家長會協助支援，輔導組必須繼續進行各項事後處遇策略：

(一)輔導組人員

01.協同導師再度進入班級宣告當事人死亡的事實，持續關注並評估進行後續的班級輔導事宜，同時與同學商討參加告別式等事宜。

02.與社區心衛中心之心理師聯繫進行校園師生團體減壓事宜，並篩選出需要進一步關注、協助之師生。

03.發現三位當事人的好友出現情緒失控現象，安排並教導狀況較好的同儕幫忙照顧，並通報其父母校園意外事件發生，請家長協同加強照護與監控。邀請這三名學生到輔導室進行個人諮商。

(二)社區資源系統

校方乃邀請學校所聘請的「法律顧問」參加「危機小組會議」，提供相關的法律諮詢及因應策略。同時，邀請家長會協同召集人、總幹事、輔導組，繼續前往安撫家長情緒。

持續召開危機小組會議，商討處置策略，並進行危機小組工作人員的減壓團體，協助工作人員能保持最佳狀態，以因應危機事件所帶來的強大壓力。