# 國立新竹高級工業職業學校

# 110 學年度高一公民教育～戶外活動檢討會

**■時間：111 年 01 月 26 日（星期三）上午 10：00**

**■地點：興藝講堂＆線上會議**

**■主席：廖倉祥主任**

**■參加人員：詳如會議通知＆簽到表**

## 壹、主席報告：

一、感謝各位導師、同學百忙抽空參加今天公民教育訓練檢討會。尤其是參與師長，從活動行程訂定、招標、場勘、行前會一等事前準備工作，一直到 1 月 10-11 日於小叮噹營區辦理公民教育活動，大家都盡心盡力協助同學。學務處代表學校再次跟導師同仁道謝，老師您們辛苦了！也請同學給陪同我們的師長熱烈的掌聲，感謝他們！

二、本次高一公民教育戶外活動原訂於 110/11/01-02 假新北龍門營區辦理，因疫情關係順延至 111/01/10-11 假小叮噹科學園區辦理（原場地無合適檔期），除保留原有之團隊合作與公民訓練精神，另外規劃融入品德教育、生命教育與環境教育內涵。

三、因為有大家幫忙、協助，本次公民教育訓練大家都能確實遵守相關規定，相信本次活動一定可以帶給同學滿滿的回憶，也讓各位師長看見學生有紀律、有精神、特別的一面。對於活動若有建議也請各位同學與師長不吝提出指導，供來年辦理相關活動參考使用。

四、本次檢討會前已請訓育組調查同學意見，由學務處與旅行社進行檢討與回覆。

## 貳、訓育組報告：

一、訓育組在此感謝各位參與師長及同學的配合，也感謝哈妮旅行社安排精彩的公民訓練活動，在活動中看出同學用心參與，認真準備表演，甚至看到師長們各個深藏不露，參與班上演出，為大家留下許多深刻的回憶。同時也謝謝各位不吝於提出相關意見供訓育組進行檢討與改進。

二、此次參與學生共 432 人，其餘未參加同學之退費如下：（相關退款正簽核辦理中。）

(一)餐一甲蔡曼萍等 30 名，因故無法前往，因提前申請，退全額 2,220 元。

(二)化一甲黃廷翰同學，出發前三日臨時因故無法前往，依合約退七成 1,560 元。

(三)綜一甲江彥箴等 13 名，有符合清寒減免補助(全額 2220 元，清寒 1000 元)，因退 1220 元。

## 參、問題與回覆(學生)：

| 類型 | 建議事項或問題反映 | 回應單位 | 回覆問題/處理狀況 |
|---|---|---|---|
| 食 | 1.飯菜極為普通。<br>2.合菜只有小部分可續，而想吃的卻不行。<br>3.早餐可以豐盛一點(種類多一點)。<br>4.希望能提升收費金額以提升餐食品質。<br>5.肉要解凍很麻煩。<br>6.中餐、晚餐都是冰的。<br>7.宵夜吃好一點。<br>8.水瓶太容易破了。 | 學務處<br>旅行社 | 公民訓練與畢業旅行性質不同，活動性質要求品德教育、生活紀律與團隊生活，期望學生活動過程能解決問題。未來不建議規劃以提升收費標準方式來增加用餐費用。<br>旅行社回應：<br>1.露營區的餐廳準備的合菜部分，會再請廠商加強。請注意菜色溫度，勿過早上菜。<br>2.亦可參考他校公訓活動採用野炊形式，學生可享受自行烹調的樂趣，也能夠及時使用到熱的餐點。<br>3.食材解凍部分，廠商為了保鮮，無法過早解凍食材，未來加強隊輔教學解凍肉品部分。<br>4.若餐食經費提升，亦可相對提高用餐內容。<br>5.水瓶部分再請廠商調整提供瓶壁較厚之水瓶，另，亦可環保起見，建議同學自行攜帶水瓶，旅行社提供無限量供應之補充水。 |
| 住 | 1.隔音可再加強。<br>2.熱水供應可以再加快。<br>3.公訓晚上房間的飲水機供水不足，其餘部份都還不錯。<br>4.飲水機晚上沒熱水，連冷水都沒有。 | 學務處<br>旅行社 | 公民教育訓練並非畢業旅行，活動藉由露營、分站跑關等方式，讓學生學習到品德教育、生命教育、團體合作、甚至體會惜福感恩。所以住宿規劃跟畢旅有所不同。<br>旅行社回應：<br>1.房間內熱水供應不足問題，已反映 |

| 類型 | 建議事項或問題反映 | 回應單位 | 回覆問題/處理狀況 |
|---|---|---|---|
| | 5.浴室髒、房內有煙味、沒有毛巾、房內燈太暗、網路差。<br>6.希望房間內飲水機的供水穩定度可以增加，並且在房間內提供快煮壺和礦泉水，以避免在查房後房間內的學生無水可用。 | | 給小叮噹，未來可改為提供快煮壺，增加熱水提供量<br>2.房務整潔部分，已反映，未來請小叮噹在加強。此場域為露營區附設住宿，可能網路品質上較為不佳，請學生著重於活動上，盡可能減少手機用量。 |
| 活動 | 1.學到很多知識、很多經驗，ber 棒。<br>2.過於緊湊，太常坐地板。<br>3.電子營火希望可以再用心一點。<br>4.睡眠時間太短。<br>5.漆彈戰時間短，漆彈給太少，體驗不多，建議拉長時間。<br>6.烤肉風太大。<br>7.晚會有點乾，可以多點活動。<br>8.石頭地板太硬，一直起立坐下許多同學無法負荷，建議可以用 PU 或籃球場地板的材質。<br>9.沒有午休。<br>10.休息時間長一點。 | 學務處<br>旅行社 | 公民訓練與畢業旅行性質不同，活動性質要求品德教育、生活紀律與團隊生活，期望學生活動過程能解決問題，以上有建設性之建議列為辦理相關活動參考，亦請旅行社未來辦理相關活動列為改善參考。<br>旅行社回應：<br>1.以上反應感謝，未來可增加休息時間。<br>2.分站部分可加長體驗時間<br>3.目前露營區場所部分，大多以水泥地面為主，較少有 PU 及籃球地板材質。 |
| 其他 | 1.公民訓練不是新兵訓練。<br>2.不應該有門禁。<br>3.獎品不要那麼爛(ex:airpods)。<br>4.中隊長跟值星官不要一直情緒勒索。<br>5.太早起床了。<br>6.不能外加衣物在校服上不能保暖。 | 學務處<br>旅行社 | 公民訓練與畢業旅行性質不同，活動性質要求品德教育、生活紀律與團隊生活，期望學生活動過程能解決問題，以上有建設性之建議列為辦理相關活動參考，亦請旅行社未來辦理相關活動列為改善參考。<br>旅行社回應：<br>1.感謝以上反應，未來在帶領上可以修正帶領方式。<br>2.獎品部分有預算考量，且盡量以團隊性質為主提供。 |

## 肆、滿意度調查（師長）：

| 課程滿意度統計表 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 活動日期 | 111/1/10-11 | 收回份數 | 19份 | 總滿意度 | 98.25% |

| 整體印象 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 很滿意：16 | 滿意：03 | 尚可：00 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 1.很用心！ | | | | |

| 場地安排 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 小叮噹 | 很滿意：15 | 滿意：03 | 尚可：01 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 1.場地不錯！<br>2.在小叮噹設施妥善具備。/飲水機大量用水時會沒水（學生晚上時）。 | | | | | |

| 配給作業烤肉 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 很滿意：12 | 滿意：07 | 尚可：00 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 1.讓學生吃飽.無限加菜，謝謝你們的用心。<br>2.謝謝特別提供當地特色名產、下午茶、牛肉麵！ | | | | |

| 整體活動設計 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 很滿意：13 | 滿意：05 | 尚可：01 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 無。 | | | | |

| 流程時間安排 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 很滿意：13 | 滿意：06 | 尚可：00 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 無。 | | | | |

| 分　　站　　活　　動　　設　　計 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 很滿意：14 | 滿意：04 | 尚可：01 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 1.豐富有趣。 | | | | |

| 營　　火　　晚　　會　　設　　計 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 很滿意：14 | 滿意：04 | 尚可：01 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 1.走進場地時，面對燈光，眼睛一時之間無法適應，有些無法看清四周環境。thanks. | | | | |

| 狀　　況　　處　　理 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 很滿意：17 | 滿意：01 | 尚可：01 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 無。 | | | | |

| 對　　於　　團　　輔　　人　　員 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 禮貌 | 很滿意:15 | 滿意:04 | 尚可：00 | 不滿意：00 |
| 服裝儀容 | 很滿意:16 | 滿意:03 | 尚可：00 | 不滿意：00 |
| 服務熱忱 | 很滿意:15 | 滿意:04 | 尚可：00 | 不滿意：00 |
| 專業表現 | 很滿意:16 | 滿意:03 | 尚可：00 | 不滿意：00 |
| 學生互動方式 | 很滿意:16 | 滿意:03 | 尚可：00 | 不滿意：00 |

1.（久　久）：祝福他夢想成真。

2.（小白鯨）：謝謝你對我們般充滿愛心與熱情，能遇上你真棒！

3.（靴　子）：團輔很用心！！隨時提點孩子，很棒！辛苦了！！

4.（樂　咖）：非常優秀，值得給予鼓勵與肯定，讚！

5.（亞　瑟）：對孩子掌控不錯，對受傷同學的處理不錯。

| 司　　機　　及　　遊　　覽　　車 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 服裝儀容 | 很滿意:17 | 滿意:02 | 尚可:00 | 不滿意：00 | 極不滿意：01 |
| 服務態度 | 很滿意:16 | 滿意:02 | 尚可:01 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 車內設備 | 很滿意:15 | 滿意:04 | 尚可:00 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 開車技術 | 很滿意:17 | 滿意:02 | 尚可:00 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 無。 | | | | | |

| 對　於　本　旅　行　社　服　務　品　質 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 很滿意：15 | 滿意：04 | 尚可：00 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |

1.謝謝您們的照顧！
2.愛寶很認真陪老師，辛苦了！
3.非常棒，辛苦了！
4.優，辛苦了。
5.很棒，謝謝各方面的安排！
6.非常細心的安排非常棒，會留意學生突發狀況。
7.謝謝一切工作人員.辛苦了！祝圓滿。
8.很好！謝謝團隊對我們學校的用心。
9.漆彈裝備能更完備。
10.很棒。
11.不錯！

**伍、提案討論：無。**

**陸、臨時動議：**

**柒、散　　會：**