

# 國立新竹高級工業職業學校

## 111 學年度高三校外教學參觀檢討會會議紀錄

■時 間：111 年 09 月 29 日（星期四）中午 12：10

■地 點：力行館 1F 興藝講堂

■主 席：廖倉祥主任

■紀錄：鍾函億幹事

■參加人員：詳如簽到表

### 壹、主席報告

- 一、感謝各位導師、同學百忙抽空參加今天校外教學參觀檢討會。尤其是參與師長，從活動行程訂定、招標、場勘、行前會—等事前準備工作，一直到 09 月 11-13 日的活動，陪同同學進行校外教學參觀。學務處代表學校再次跟導師同仁道謝，老師你們辛苦了！也請同學給陪同的師長熱烈的掌聲，感謝他們！
- 二、因為有大家幫忙、協助，本次校外教學參觀，師生都能確實遵守相關規定，平平安安出門、快快樂樂回家，相信本次活動可以帶給同學滿滿的回憶。若有任何建議之處也請各位同學與師長不吝提出指導，學務處會紀錄移交辦理相關活動參考使用。
- 三、本次檢討會前已請活動組調查同學意見，由學務處與旅行社進行檢討與回覆。

### 貳、活動組報告：

- 一、活動組在此感謝各位參與師長及同學的配合，也感謝哈妮旅行社安排精采的校外教學活動，給同學們留下許多美好的回憶，同時也謝謝各位不吝於提出相關意見供活動組進行檢討與改進。
- 二、此次參與學生共 414 人，出發前陸續有同學因家人確診或自身確診而無法同行，本次因應疫情狀況做了很多相關調整，感謝大家的配合。
- 三、本學期初重新調查後改為不參加者及出發前因家人確診或自身確診者，全額退費，共 35 人，每人退費 5,280 元（含進修部 8 人）；另有 3 名接受清寒補助人員，每人退費 3,000 元；綜三乙有一名同學因為私人原因，出發前 3 天取消，退費 70%（退 3,696 元）；板三甲有一名同學因出發第一天接獲家長確診通知，不參與後續行程，退費 3,124 元。餐飲科同學可憑相關證明免費進入海生館、優惠價進入，另案退費每人 300 元。這幾天將由出納組以現金退費。
- 四、各班畢旅照片可運用於畢冊製作中，連結如附件 QRcode 所示。

參、問題與回覆：

| 類型   | 建議事項或問題反映                                                                                                                                                                                                                                      | 回應單位       | 回覆問題 / 處理狀況                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 行程安排 | <ol style="list-style-type: none"> <li>行程間的緩衝時間不夠，壓縮到自由活動時間。安排的點可以少一點，不然路程遙遠又只有三天兩夜。</li> <li>海生館動線不順暢、停留時間過短，希望能有自由參觀的時間。</li> <li>墾丁大街的東西太貴，造成學生負擔；時間太長，希望能有早點回飯店的彈性。</li> <li>鹿港時間太短，沒辦法參觀古蹟。在鹿港要闖關，最後的闖關單卻未收回？</li> <li>沙灘不能下海。</li> </ol> | 學務處<br>旅行社 | <ol style="list-style-type: none"> <li>此次活動安排 3 天 2 夜，行程至台灣的最南端墾丁，確實有行程緊迫的問題，未來辦理相關活動會再多加考量。</li> <li>列為未來辦理活動參考。</li> <li>列為未來辦理活動參考。未來可考慮以班級為單位做調整。</li> <li>闖關主要希望大家更認識鹿港，但因當天時程緊迫，影響同學逛鹿港的時間，未來可彈性調整。</li> <li>當天因天氣關係，為不可抗力因素。</li> </ol> |
| 住    | <ol style="list-style-type: none"> <li>福華的冷氣無法調整。</li> </ol>                                                                                                                                                                                   | 旅行社        | <ol style="list-style-type: none"> <li>請旅行社回覆。</li> </ol>                                                                                                                                                                                      |
| 食    | <ol style="list-style-type: none"> <li>台灣大廚（第三天午餐）餐點有待加強。</li> <li>飯店早餐大排長龍。</li> </ol>                                                                                                                                                        | 旅行社        | <ol style="list-style-type: none"> <li>請旅行社回覆。</li> <li>請旅行社回覆。</li> </ol>                                                                                                                                                                     |

## 肆、師長滿意度調查：

| 國立新竹高工校外教學參觀活動滿意度統計表 |              |      |     |      |        |
|----------------------|--------------|------|-----|------|--------|
| 活動日期                 | 111/09/11-13 | 問卷回收 | 20份 | 總滿意度 | 97.94% |

| 畢 旅 整 體 印 象                                                                                                                                    |        |      |      |       |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|------|-------|--------|
| 滿意度                                                                                                                                            | 很滿意：13 | 滿意：7 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| 師 長 寶 貴 意 見                                                                                                                                    |        |      |      |       |        |
| 01. 依規劃行程執行，彈性處理部份會與校方協商妥善處理。<br>02. 認真盡責，班上學生很喜歡鹽巴。<br>03. 活動進展順利、團輔(油切)認真盡責，帶活動(自備道具)，引導能力佳、陪伴服務佳。<br>04. 隊輔訓練有責，令人放心、細節規劃用餐時都會俱細彌遺的報告，清楚明瞭。 |        |      |      |       |        |

| 餐 膳                                                                                                  |        |      |      |       |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|------|-------|--------|
| D1 午-正忠餐盒                                                                                            | 很滿意：14 | 滿意：6 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| D1 晚-皇家餐盒                                                                                            | 很滿意：15 | 滿意：5 | 尚可：0 | 不滿意：2 | 極不滿意：0 |
| D2 早-皇家餐盒                                                                                            | 很滿意：11 | 滿意：9 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| D2 午-海中天                                                                                             | 很滿意：14 | 滿意：4 | 尚可：1 | 不滿意：1 | 極不滿意：1 |
| D2 晚-自理                                                                                              | 很滿意：18 | 滿意：2 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| D3 早-福華飯店                                                                                            | 很滿意：14 | 滿意：5 | 尚可：1 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| D3 午-台灣大廚                                                                                            | 很滿意：11 | 滿意：7 | 尚可：1 | 不滿意：1 | 極不滿意：0 |
| 師 長 寶 貴 意 見                                                                                          |        |      |      |       |        |
| 01. 義大晚餐、早餐難吃，數十年不變。<br>02. 非常豐富。<br>03. 學生反應第三天午餐有道菜有怪味。<br>04. 餐點好、菜色多、飽滿豐富。<br>05. 中式餐點多種選擇、衛生乾淨。 |        |      |      |       |        |

- 4 - 111 學年度高三校外教學參觀檢討會

| 對於整體車隊的掌握程度                                          |        |      |      |       |        |
|------------------------------------------------------|--------|------|------|-------|--------|
| 滿意度                                                  | 很滿意：14 | 滿意：6 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| 師長寶貴意見                                               |        |      |      |       |        |
| 01. 很不錯，舒適。<br>02. 時間掌握佳，行程流暢。<br>03. 等待時間太久，以致時間延誤。 |        |      |      |       |        |

| 司機及遊覽車                                                                         |        |      |      |       |        |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|------|------|-------|--------|
| 服裝儀容                                                                           | 很滿意：18 | 滿意：2 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| 服務態度                                                                           | 很滿意：17 | 滿意：3 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| 車內設備                                                                           | 很滿意：18 | 滿意：2 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| 開車技術                                                                           | 很滿意：18 | 滿意：2 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| 師長寶貴意見                                                                         |        |      |      |       |        |
| 01. 感謝大哥，辛苦了！<br>02. 司機開車很穩，專業！非常棒，讚！<br>03. 每日酒測令人安心。<br>04. 兼顧行車安全，司機大哥謙和有禮。 |        |      |      |       |        |

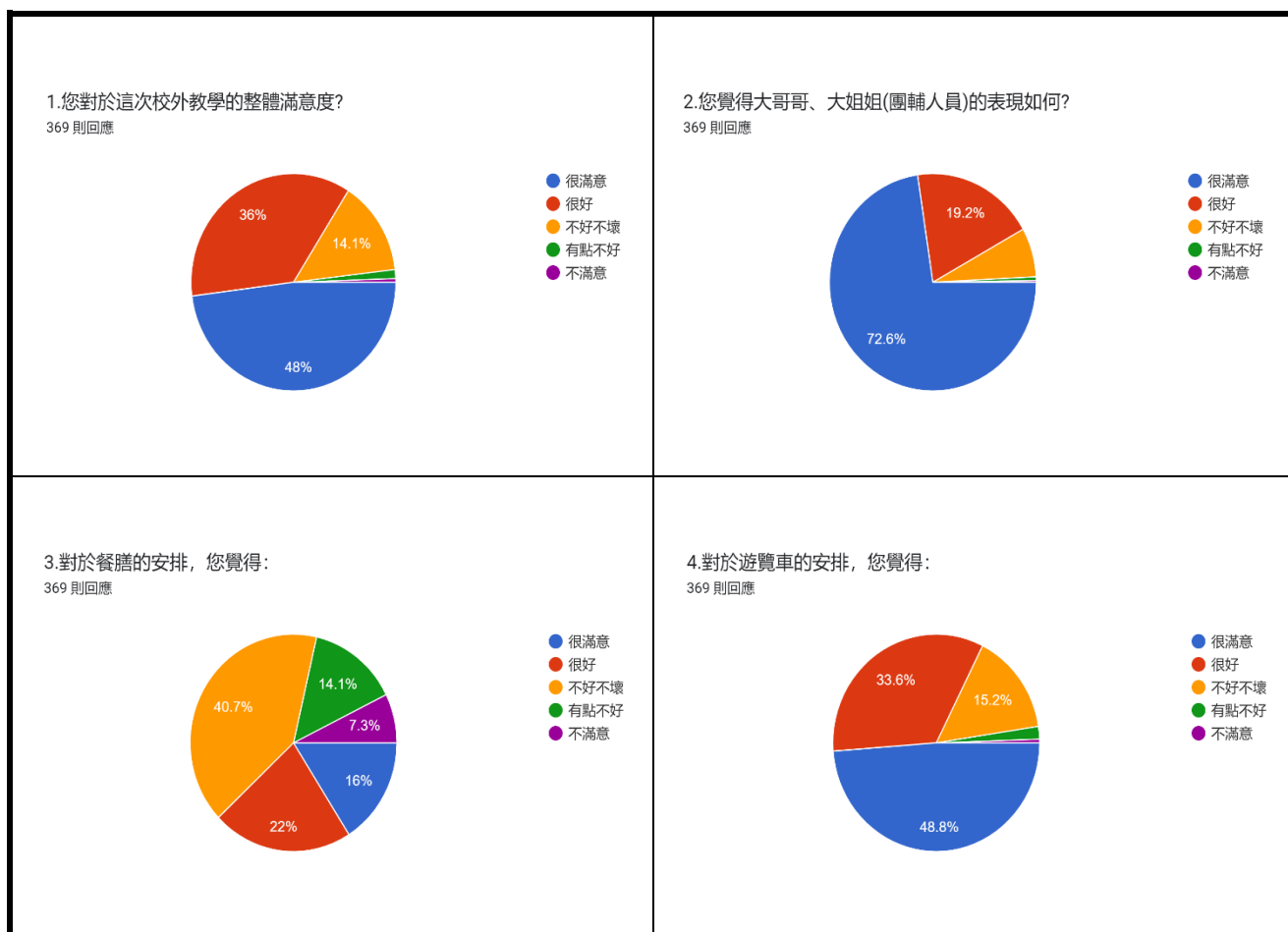
| 狀況處理                                                                                                                                 |        |      |      |       |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|------|-------|--------|
| 滿意度                                                                                                                                  | 很滿意：12 | 滿意：8 | 尚可：1 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| 師長寶貴意見                                                                                                                               |        |      |      |       |        |
| 01. 房間安排(學生)應盡提早告知，避免學生因房間調動不愉快，破壞旅遊興致。<br>02. 很即時，謝謝你們。<br>03. 狀況 OK，處理佳。<br>04. 班上有同學家人確診，處理很及時，眼鏡斷裂，求助粿粿馬上請隨團小車載我去大社市區買隱形眼鏡，非常感謝。 |        |      |      |       |        |

| 對 於 團 輔 人 員                                           |        |      |      |       |        |
|-------------------------------------------------------|--------|------|------|-------|--------|
| 禮 貌                                                   | 很滿意：17 | 滿意：3 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| 服 裝 儀 容                                               | 很滿意：17 | 滿意：3 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| 服 務 熱 忱                                               | 很滿意：17 | 滿意：3 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| 專 業 表 現                                               | 很滿意：17 | 滿意：3 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| 學生互動方式                                                | 很滿意：17 | 滿意：3 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| 車康氣氛營造                                                | 很滿意：16 | 滿意：4 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| 師 長 寶 貴 意 見                                           |        |      |      |       |        |
| 01. (阿橙)超專業，海生館解說生動有趣，淺顯易懂，整體表現超讚的，感謝你！               |        |      |      |       |        |
| 02. (莫娜)非常有耐心陪伴孩子們，海生館解說專業!充滿工作熱情，有禮貌!!               |        |      |      |       |        |
| 03. (帽帽)班上同學比較慢熱，隊輔會觀察同學狀態與他們互動，能感受到才兩天熟悉之後，同學對隊輔的喜歡。 |        |      |      |       |        |
| 04. (小米)很棒。                                           |        |      |      |       |        |
| 05. (阿強)是我看過最有工作熱忱的隊輔，總是樂於分享所知，對學生很熱情、包容、靈活。謝謝        |        |      |      |       |        |
| 06. (可達鴨)感謝三天的幫忙，讓導師輕鬆不少。                             |        |      |      |       |        |
| 07. (MOMO)活力，熱情無限。                                    |        |      |      |       |        |
| 08. (皮蛋)超級可靠的好隊輔、對同學的心理也掌握的很準、讓人十分放心，感謝三天的幫忙。         |        |      |      |       |        |
| 09. (小雨)很棒，景點介紹及注意事項都會一再叮嚀，與學生互動良好！                   |        |      |      |       |        |
| 10. (鹽巴)謝謝鹽巴的努力付出，辛苦至極，是個體貼用心的團輔值得肯定。                 |        |      |      |       |        |
| 11. (油切)團輔引導學生禮貌、守時到位 Good!會陪伴唱歌看電影。                  |        |      |      |       |        |
| 12. (瑪莉亞)經驗豐富，認真盡責，親和力高，和學生互動良好，值得嘉許。                 |        |      |      |       |        |

| 對 於 旅 行 社 服 務 品 質       |        |      |      |       |        |
|-------------------------|--------|------|------|-------|--------|
| 滿 意 度                   | 很滿意：13 | 滿意：7 | 尚可：0 | 不滿意：0 | 極不滿意：0 |
| 師 長 寶 貴 意 見             |        |      |      |       |        |
| 01. 讚。                  |        |      |      |       |        |
| 02. 謝謝貴團隊，十分棒的旅行。       |        |      |      |       |        |
| 03. 謝謝您們的付出，無比感謝。       |        |      |      |       |        |
| 04. 服務好，貼心、行程安排流暢、用心安排。 |        |      |      |       |        |
| 05. 能感受到經理跟粿粿的用心，有求必應。  |        |      |      |       |        |

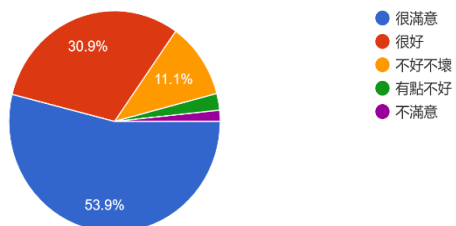
| 整                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 體 | 意 | 見 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| <p>01. 辛苦了！謝謝本次的服務。</p> <p>02. 行程安排流暢，隊輔專業。</p> <p>03. 謝謝。滿意。</p> <p>04. 第一天晚上在義大，學生身體不適，想提早回房，連絡隊輔後，學生能早點回去休息，或許可以考慮讓有此需求的學生都能回去。</p> <p>05. 鹿港老街停留時間過短。</p> <p>06. 我班領隊 MOMO 做事認真負責，年輕有活力，對老師、學生親切有耐心，謝謝 MOMO 這些天的用心與辛勞。</p> <p>07. 充實的三天旅行，謝謝。</p> <p>08. 第三天沙灘活動時間過短。</p> <p>09. 辛苦每位付出的人員，辛苦團輔鹽巴、司機大哥、領經、客服。</p> <p>10. 行程流暢順利、團輔有服務熱忱、重視師生建議。</p> <p>11. 疫情下辦活動不易，感謝貴公司的付出，與多多這三天對我們班學生的照顧。</p> <p>12. 若能第一、二天行程對調，就可以避免第三天延誤嚴重。</p> |   |   |   |

### 伍、同學滿意度調查：（共 369 人填寫）



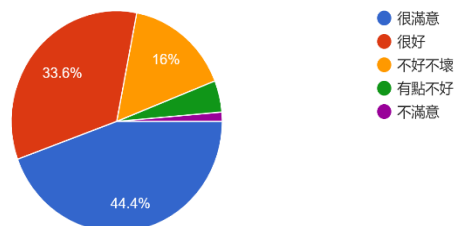
5-1.對於住宿的安排，您覺得：(第一晚)

369 則回應



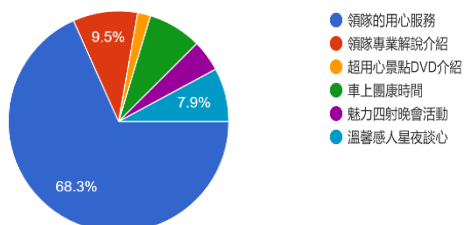
5-2.對於住宿的安排，您覺得：(第二晚)

369 則回應



6.在旅途中，讓你印象最深刻的部份

369 則回應



陸、提案討論：無。

柒、臨時動議：無。

捌、散會： 12：35。

玖、照片記錄：

