

國立新竹高級工業職業學校

110 學年度高三校外教學參觀檢討會會議紀錄

■時間：110 年 10 月 19 日（星期二）中午 12：10

■地點：興藝講堂

■主席：廖倉祥主任

■紀錄：鍾函億幹事

■參加人員：詳如簽到表

壹、主席報告

- 一、感謝各位導師、同學百忙抽空參加今天校外教學參觀檢討會。尤其是參與師長，從活動行程訂定、招標、場勘、行前會—等事前準備工作，一直到 10 月 04-06 日的活動，陪同同學進行校外教學參觀。學務處代表學校再次跟導師同仁道謝，老師您們辛苦了！也請同學給陪同我們的師長熱烈的掌聲，感謝他們！
- 二、因為有大家幫忙、協助，本次校外教學參觀，師生都能確實遵守相關規定，平平安安出門、快快樂樂回家，相信本次活動可以帶給同學滿滿的回憶。若有任何建議之處也請各位同學與師長不吝提出指導，學務處會紀錄移交辦理相關活動參考使用。
- 三、本次檢討會前已請活動組調查同學意見，由學務處與旅行社進行檢討與回覆。

貳、活動組報告：

- 一、活動組在此感謝各位參與師長及同學的配合，也感謝哈妮旅行社安排精采的校外教學活動，給同學們留下許多美好的回憶，同時也謝謝各位不吝於提出相關意見供活動組進行檢討與改進。
- 二、此次參與學生共 349 人，僅 1 人當日身體不適退出，感謝大家的配合。
- 三、本次參與校外教學參觀因疫情狀況影響，於本學期初重新調查後改為不參加共 127 人，全額退費，其中 125 人每人退費 5,180 元(含進修部 8 人)；另有 2 名接受清寒補助人員，每人退費 3000 元。餐飲科同學可憑相關證明免費進入海生館，另案退費每人 250 元。這幾天將由出納組以現金退費。
- 四、各班遺留在凱薩飯店的物品已寄至學校，請轉知各班同學，於 10/20（三）放學前（自備 10 元），至學務處找張偉業先生領取。
- 五、各班畢旅照片可運用於畢冊製作中，會盡快發給各班。

參、問題與回覆：

類型	建議事項或問題反映	回應單位	回覆問題 / 處理狀況
行程安排	<ol style="list-style-type: none"> 1. 義大 shopping 時間希望加長。 2. 自由逛賣場的時間長一點。 	學務處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 列為未來辦理活動之參考。 2. 同上
食	<ol style="list-style-type: none"> 3. 第一天中午義大用餐，應安排妥善的用餐環境，避免讓同學站著吃飯，也讓人覺得觀感不佳。 4. 第二天中午午餐不好吃(湯沒味道，肉丸子不好吃)；第三天中午湯的料煮太爛，筍子好苦。 5. 餐盒好吃一點，每餐都很油，晚上都拉肚子。 6. 伙食的部份有待加強，三天的伙食都不 Ok。 7. 除了第三天的早餐，其餘餐點偏不好吃。 	旅行社	請旅行社回覆。

肆、滿意度調查：

國立新竹高工校外教學參觀活動滿意度統計表

活動日期	110/10/04~110/10/06	問卷回收	18份	總滿意度	97.18%
------	---------------------	------	-----	------	--------

畢 旅 整 體 印 象

滿意度	很滿意：13	滿意：5	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
-----	--------	------	------	-------	--------

師 長 寶 貴 意 見

1. 安排完善, 也很替學生著想。

旅 遊 景 點

景點	很滿意：8	滿意：8	尚可：2	不滿意：0	極不滿意：0
----	-------	------	------	-------	--------

師 長 寶 貴 意 見

1. 建議可將台電核三廠列入自選行程
2. 凱撒飯店設施使用時間感覺有點少, 有點可惜 (雖然是因為下午有行程的關係)
3. 連續兩天的午餐都超過 13:00 才吃, 學生過餓
4. 天氣很曬
5. 因疫情關係, 義大樂園時間稍長, 可彈性調整

飯 店 安 排

墾丁凱撒	很滿意：14	滿意：04	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
義大皇家	很滿意：14	滿意：04	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0

師 長 寶 貴 意 見

- | | |
|---------------------------------|----------------------|
| 凱撒： | 皇家： |
| 1. 凱撒真的很舒適, 不過浴室設計難免讓人擔心同學會惡作劇。 | 1. 中規中矩。 |
| 2. 房間真的很棒, 棒又大, 但沙灘石頭太多 | 2. 同學反應有小蟲, 但房間都還舒適。 |
| 3. 很棒的早餐 | 3. 很棒的飯店。 |

餐 膳					
D1 午-正忠餐盒	很滿意：09	滿意：07	尚可：02	不滿意：0	極不滿意：0
D1 晚-皇家餐盒	很滿意：07	滿意：05	尚可：04	不滿意：02	極不滿意：0
D2 早-皇家餐盒	很滿意：13	滿意：05	尚可：00	不滿意：0	極不滿意：0
D2 午-海中天	很滿意：05	滿意：05	尚可：05	不滿意：02	極不滿意：01
D2 晚-自理	很滿意：12	滿意：05	尚可：01	不滿意：00	極不滿意：0
D3 早-凱薩飯店	很滿意：10	滿意：08	尚可：00	不滿意：0	極不滿意：0
D3 午-台灣大廚	很滿意：08	滿意：09	尚可：01	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
1. 義大晚餐可以更好(份量跟菜色), 因政策開放立即調整用餐方式, 很感謝。 2. 第二天中午墾丁的中餐感覺很雷。 3. 第二天中午海中天餐廳菜色不佳。 4. 第二天中午菜色待改善。 5. 第二天午餐學生反應有些菜不好吃, 也不想吃完。 6. 因旅行社的用心安排, 基本上入座就能用餐, 不用等待, 自助早很好吃					

對 於 整 體 車 隊 的 掌 握 程 度					
滿 意 度	很滿意：12	滿意：06	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
1. 時間沒甚麼 DELAY。 2. 時間掌握很好。					

狀 況 處 理					
滿 意 度	很滿意：13	滿意：05	尚可：01	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
1. 學生不舒服都有馬上給予協助。					

司 機 及 遊 覽 車					
服 裝 儀 容	很滿意：10	滿意：08	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
服 務 態 度	很滿意：10	滿意：08	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
車 內 設 備	很滿意：11	滿意：07	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
開 車 技 術	很滿意：10	滿意：08	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
1. 謝謝司機大哥。					

對 於 團 輔 人 員					
禮 貌	很滿意：14	滿意：04	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
服 裝 儀 容	很滿意：13	滿意：05	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
服 務 熱 忱	很滿意：14	滿意：04	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
專 業 表 現	很滿意：14	滿意：04	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
學 生 互 動 方 式	很滿意：14	滿意：04	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
車 康 氣 氛 營 造	很滿意：14	滿意：04	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
<p>1. (餐三甲)(小龍)對同學非常有耐心，狀況也能立即處理並回報，車上及景點的帶領都讓學生很开心，非常感謝</p> <p>2. (餐三乙)(雙雙)臨危不亂，處"便"不驚(學生事件)，實在值得嘉許</p> <p>3. (綜三丙)(本丸)本丸真的很棒，跟我們班同學的互動很棒!也非常感謝本丸在我不在場的時候協助照顧同學，可以讓我非常放心。</p> <p>4. (綜三丁)(霍爾)負責有領導能力，與學生互動良好，謝謝他對班上的照顧</p> <p>5. (機三甲)(仙仙)感謝纖纖這三天這麼用心帶領本班同學，你是一個很棒很貼心的領隊</p> <p>6. (製圖三)(小 P)小 P 辛苦了，謝謝!最後的分享真的很棒!加油!</p> <p>7. (室三甲)(葉問)有問題都會協助處理，也都會詢問老師跟同學有沒有疑問或需要協助的地方，也會多幫學生拍照留念</p> <p>8. (電三甲)(笑笑)有禮貌，風格幽默，彈性度大，謝謝三天幫忙</p> <p>9. (機加三)(螢火蟲)謝謝螢火蟲三天跟我們相伴，你的用心跟活力讓同學們有了個難忘得畢業旅行，祝福你在追逐夢想的旅途上一帆風順，天天開心</p>					

對於旅行社服務品質					
滿意度	很滿意：14	滿意：04	尚可：00	不滿意：0	極不滿意：0
師長寶貴意見					
1. 辛苦了, GOOD! 2. 非常感謝貼心及細心的服務 3. 謝謝 PEGGY, 照顧得非常周到 4. 感謝阿郎跟 PEGGY 的細心, 規劃活動很順利 5. 安排仔細, 各項細節都能照顧到, 讓學生跟老師都有舒適的旅程 6. 謝謝 PEGGY 及四郎打點老師團的大小事。					

整體意見					
1. 謝謝旅行社用心規劃 2. 是一趟愉快的行程謝謝 3. 教學影片製作用心, 搭配真人旁白解說, 以及景點介紹(夜市墾丁大街美食...)增加校外教學參觀深度。 4. 領隊能視學生程度, 提供適切的服務、音樂、笑話都讓學生很開心。 5. 旅行社各方便都打點得很周到很感謝 6. 井然有序的行程, 謝謝旅行社 7. 很滿意, 物超所值。 8. 謝謝大家, 這三天辛苦了 9. 各位工作人員都辛苦了, 謝謝你們給予孩子難忘的回憶, 特別在這防疫的敏感時期, 一定是加倍的辛苦, 真的是十分感謝 10. 很棒的住宿, 很棒的三餐, 更重要的是有一群很認真的團隊, 謝謝你們					

伍、提案討論：無。

陸、臨時動議：無。

柒、散會： 12:40。