

國立新竹高級工業職業學校

2024 年國際教育旅行檢討會資料

■時間：113 年 03 月 14 日（四）中午 12：10

■地點：興藝講堂

■主席：廖主任倉祥

■紀錄：李宗泰組長

■參加人員：詳如簽到表

壹、主席報告

- 一、因為有大家幫忙、協助，本次國際教育旅行雖然有部分不如人意之處，但大家都能確實遵守相關規定，平平安安出門、快快樂樂回家，相信本次活動可以帶給同學滿滿的回憶。若有任何建議之處也請各位不吝提出討論，學務處紀錄移交辦理相關活動參考使用。
- 二、本次國際教育旅行感謝校長、秘書、活動組長及旅行社的人員，從活動行程訂定、招標、教育訓練一等事前準備工作，一直到 02 月 18 日至 24 日的活動行程，請同學給陪同我們的師長熱烈的掌聲，感謝他們！
- 三、本次檢討會前已請活動組調查同學意見，由學務處與旅行社進行檢討與回覆。

貳、活動組報告：

- 一、02/18-24 完成赴日國際教育旅行活動，整體活動行程大致安全順利，部分活動安排之狀況檢討，於後續提案討論中進行回覆與討論。
- 二、本次活動從行前準備、規劃、教育訓練、師生回饋一等，活動組分別報告如下：

（一）行前準備：

1. 招生宣傳：

國際教育旅行，此次活動近 40 名同學報名，由學務處從同學繳交之表件中遴選，本次活動共 33 人參與。

2. 學生分組：

由同學自行分成六組，各組負責人認真盡責，幾乎全數同學皆積極參與，唯部分行程時常有部分同學無法準時，此部分應特別注意。

3. 行前課程：

此次行前課程共安排 12 次，包含日文、日本文化、城市探索、表演練習、行前說明會等，感謝旅行社講師的協助，相信同學收穫良多，日後會盡量

提早安排，並針對同學需求進行安排。唯在日文課程及旅行社說明會部分，可能需要稍微做調整，才能更有效果。

4. 才藝表演排練：

此次表演時間雖不長，但同學仍願意配合，感謝電二甲施宥安同學擔任負責人，協助進行相關籌備，全體同學當天的演出精彩；音樂表演的部分，機一甲曾宇濂、室一甲林沛瑤及室二甲徐于捷同學從事前籌備、演出中可以充分感受到用心，表現台風穩定，讓人驚艷😊

5. 代表致詞及學校介紹：

感謝室一甲林沛瑤及化二乙楊涵仔同學擔任代表進行致詞；室一甲林沛瑤同學及化二乙楊涵仔同學擔任代表進行學校介紹，從在學校的致詞稿的構想與確認、ppt 的修改的製作皆非常用心，值得鼓勵。

6. 城市探索：

此次城市探索安排在東京，行前課程同學們用心規劃，全部的組別都順利完成任務，在東京的各景點進行探訪，也希望同學將此次經驗當成未來到各個國家自助旅遊時的參考。

(二) 旅遊規劃：

1. 旅行景點部分：

- (1) 學校交流部分，本年度安排至姊妹校山形縣立山形工業高校交流，與日本學生一同用餐、參訪周邊設施、四驅車製作等，同學們在交流時皆表現出禮貌的態度，值得鼓勵，將來會以這樣的模式調整安排學校交流，並加入社團活動、實作課程的元素，讓同學更多元的體驗日本的學校生活，並能與日本同學有更多的互動。
- (2) Homestay 部分安排在米澤，各個家庭皆熱情接待同學們，相信同學們都留下非常深刻且有趣的回憶，但此次停留的時間過短，讓同學們沒有更多時間和寄宿家庭的家人相處，未來在安排時也會進一步確認時間，並且確認每一個家庭的狀況與安排。
- (3) 各景點安排皆精彩且值得到訪，其中包含神社、溫泉體驗等，皆為日本特色的文化，過程有趣，但因時間有限，部分景點容易有走馬看花或時間不足的情形，未來可規劃較集中的行程，更深入的體驗與探索，且可安排更多元的景點。

2. 食衣住行方面：

- (1) 每日的餐點安排不同的類型，包含燒肉、定食、宴席料理等，也許有些餐食不一定符合每個人胃口，但多樣化的安排，讓大家能體驗日本飲食文化。

(2) 每天飯店的安排，皆有基本的水準且有四天的飯店有溫泉的設備，感謝旅行社安排。

(三) 學生表現：

1. 大部分同學均表現出有禮的態度，唯部分同學集合時間常無法準時，或有遺漏物品的狀況，希望同學日後外出時也要特別注意。
2. 這次一起旅遊是很難得的經驗，許多人因為分組，和不同科別、年級的同學變得熟識，有同學表示可以多多舉辦相關活動，相信這對大家來說一定都留下很深刻的印象，也是一個很好的學習機會，很開心能看到大家的共同成長☺

(四) 旅行社服務：

1. 服務品質：行前課程安排之講師及內容完善，感謝旅行社細心處理相關事宜；旅途中，導遊針對旅遊景點提供豐富的歷史、文化資訊，使得旅遊內容具深度。
2. 應變能力：導遊各方面皆經驗豐富，唯在機場行程變更時，希望可以提早告知，以便讓師長提前進行行程調整，以免同學在原地等待。
3. 傳譯能力：感謝於學校交流及 HOMESTAY 歡迎及歡送會時，協助翻譯，讓雙方能表達彼此的感受與情意。

三、成果報告與分享：

- (一) 許多同學撰寫的心得圖文並茂，能從中看出用心的程度，值得讚許☺
- (二) 尚未繳交的同學，請於禮拜五 (03/15) 放學前補交資料 (包含電子檔)，方能順利完成 2024 年日本國際教育旅行成果手冊編製作業。
- (三) 本年度的國際教育旅行成果分享會，討論後將以照片及影片成果展的方式呈現，請尚未上傳照片的同學務必於禮拜五 (03/15) 放學前補交。

此次活動大部分同學表現優良，活動組會幫同學記功嘉獎，但若未交心得及照片，將取消此部分的獎勵。

參、檢討與建議：

以下幾點是由同學的建議事項或問題反映，由學務處及旅行社進行回覆。

類別	建議事項或問題反映	單位	回覆問題 / 處理狀況
行程安排	<ol style="list-style-type: none"> 1. 我覺得我們可以從靠近山形的機場入境，再從成田出境，這樣就不用拉車上去再回到東京(兩趟車程)，有點浪費時間。 2. 可以不要坐那麼久的遊覽車。 3. 可以把行程安排的順路一點。 4. 可以減少坐車的時間，並減少一些景點，讓我們有更多時間去體驗日本人的生活。 5. 整體行程有點少，而且去一個地方坐 15min 船就離開有點可惜。 6. 很可惜去程托運行李延遲，影響到後面的一個行程。 7. homestay 和滑雪在隔天，很不方便。 8. 整體有趣行程豐富。 	學務處 旅行社	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主要是考量旅費問題，因從不同的機場做出入境，價格將會有所提高。因此經濟效益考量下才有此安排，未來將更審慎規劃。 2. 同上。 3. 列為未來規劃參考。 4. 同上。 5. 同上。 6. 行李托運屬突發情況，未來將請旅行社提前確認，給予教師們提早做決策，降低臨時產生之問題導致行程受影響。 7. 因為行程順暢的考量安排，未來將該意見納入規劃。 8. 未來持續辦理。
交流活動	<ol style="list-style-type: none"> 9. 沒有社團交流跟他們一起上課有點可惜。 10. 社團課被取消了很可惜。 11. 我覺得十分地有趣，重點是我覺得待在他們學校的時間比較少，能夠交流的時間也很短，希望之後可能可以加長一些時間。 12. 學校交流太短。 13. 時間可以長一些，希望下次去不會遇到他們的段考時間 可以體驗他們上課的日常。 14. 增加山形工業高校交流，不然交流的時間真的太短了。 15. 與山工交流時間盼能延長，我 	學務處	<ol style="list-style-type: none"> 9. 因山形高校目前學生需準備期末考，不便影響學校教學，但此次交流活動內容豐富有趣，未來將提出參與社團體驗、入班課程及更多自由交流的時間，讓活動更完整。 10. 同上。 11. 同上。 12. 同上。 13. 同上。 14. 同上。 15. 同上。

類別	建議事項或問題反映	單位	回覆問題 / 處理狀況
	<p>覺得這才是舉辦教育旅行的核心才對。</p> <p>16. 認識到日本的學生他們都很熱情。</p>		16. 本校學生也都是熱情回應。
農村體驗	<p>17. Homestay 天數希望可以多一點。</p> <p>18. 時間可以再長一點，增加我們體驗當地人真實生活的時間。</p> <p>19. home 爸 home 媽們都很熱情招待 homestay 也是這次活動中很重要的一部分。</p> <p>20. 我覺得非常的完美。</p> <p>21. 超級好，白布溫泉♨️。</p> <p>22. 能體驗一些真實生活樣貌。</p>	學務處 旅行社	<p>17. 此次 Homestay 的安排相信大部分同學都非常滿意，由於反饋良好，日後將視情況調整 Homestay 天數。</p> <p>18. 同上。</p> <p>19. 同上。</p> <p>20. 同上。</p> <p>21. 同上。</p> <p>22. 同上。</p>
城市探索	<p>23. 其實不需要用到一日卷，我們一天花不到那價格。</p> <p>24. 不一定要發一日卷，我們坐不完，現金可能更實用。</p> <p>25. 回海濱幕張可以不用幫我們買好票，直接從我們行程中的景點回去時間更充裕，行前課程時，可以先跟我們說好車票的部分，還有幾點會開始，讓我們更好的安排行程。</p> <p>26. 希望可以兩天，因為每個組員都有自己想要去的地方，一天三個景點已經是極限了，全部人想去的地方那是不可能排在一天的，而且能逛的時間也不會很多，以上是我在排行程時的 os 😊。</p> <p>27. 當天住的飯店應該離東京近一點，如此能延長城市探索的時長，畢竟從東京車站解散的。</p> <p>28. 我覺得不錯，可以自己安排想去的景點。</p>	學務處 旅行社	<p>23. 交通票券事前安排可多加討論，一日券發放是為了讓同學能夠方便通行，未來進行交通券的安排，也可以請旅行社視同學行程安排之狀況來滾動式調整。</p> <p>24. 同上。</p> <p>25. 同上，開始時間已於行前課程說明，但實際準確時間，仍需考慮氣候與人為等因素作彈性調整。</p> <p>26. 一天的時間已經給予同學很多的自由，各組想去的景點、想吃的美食、想買的戰利品也都有充足時間前往，團體生活中溝通協調也是一門課題，以小組為單位進行行程安排除了安全考量外，與同儕的溝通也很重要。</p> <p>27. 飯店位置的確對於行程的安排是需要注意的部分，未來安排上也可以多加琢磨。</p> <p>28. 未來持續辦理。</p>

類別	建議事項或問題反映	單位	回覆問題 / 處理狀況
飲食	<p>29.很好吃，只是我覺得可以多變化一些。</p> <p>30.飯店飲食不好吃。</p> <p>31.有一天中午是吃到飽，結果晚上也是吃到飽。我覺得可以錯開，不然有點浪費，中午吃的都還沒消化完就要吃晚餐了。不過整體而言我還是非常喜歡此次旅行飲食的安排。</p> <p>32.希望能安排較不鹹的食物。</p> <p>33.都很豐盛，可惜部分菜色過鹹。</p> <p>34.增加飲食方面的多樣性，體驗更深的日本飲食文化。</p>	學務處 旅行社	<p>29. 飲食部分安排豐富美味，份量口味上因為每個人的飲食習慣、食量不同，可能會有所差異。</p> <p>30. 同上。</p> <p>31. 同上。</p> <p>32. 同上。</p> <p>33. 同上。</p> <p>34. 同上。</p>
住宿	<p>35. 第一天住的溫泉飯店不知道是不是每間都一樣，我那間牆壁不乾淨，洗澡水忽冷忽熱，室友睡得很不舒服（雖然我沒事），但剩下後面的行程都很喜歡。</p> <p>36. 第一天的溫泉飯店房間不好。</p> <p>37. 每天都住的很舒服，只是有些房間有點小。</p> <p>38. 房間小，不過我知道日本的房間都這樣，所以我覺得很完美了，但希望飯店可以更靠近市區一點。</p> <p>39. 希望下次還能去那須町找那台灣的老闆。</p> <p>40. 無可挑剔。</p>	學務處 旅行社	<p>35. 此次安排的飯店舒適，傳統日式飯店及現代飯店兩種皆體驗到，感謝旅行社安排。有少部分同學不適應之處可當下跟師長反映，日後也能夠多加注意，地點安排的部分也能夠視情況做調整。</p> <p>36. 同上。</p> <p>37. 同上。</p> <p>38. 同上。</p> <p>39. 會再請旅行社轉達。</p> <p>40. 未來持續辦理。</p>
行前課程	<p>41. 感覺現在的已經很棒了。</p> <p>42. 可以教我們多一點簡單用語，讓我們能勇敢發音。</p> <p>43. 可以學更多基礎日語，讓我們不會那麼恐懼</p> <p>44. 希望能安排多一點實用日語教</p>	學務處 旅行社	<p>41. 感謝相關教師用心的協助課程進行，包含城市探索的行程規劃等，但在日文課程或表演練習的課程數，確實較為不足，若日後能增加更多課程效果會更好。</p> <p>42. 同上。</p> <p>43. 同上。</p> <p>44. 同上。</p>

類別	建議事項或問題反映	單位	回覆問題 / 處理狀況
	<p>學，並且課程時間盡量不要排在中午時間。</p> <p>45. 日語教學時間增加，增加我們對日本基本禮儀的認識。</p> <p>46. 表演排練可以多一點</p>		<p>45. 同上。</p> <p>46. 同上。</p>
其他	<p>47. 查房時間再晚一點，讓我們有時間去買消夜。</p> <p>48. 在遊覽車上，師長們聊天的聲音較大聲。</p> <p>49. 希望能增加一點的時間。</p> <p>50. 這次的教育旅行一邊有課程一邊有旅行這樣的活動很好希望以後可以一直辦下去。</p> <p>51. 都很好玩。</p> <p>52. 很好。</p> <p>53. 能在上下學期寒暑假各有一次不一樣的教育旅行。</p>	學務處	<p>47. 依實際狀況調整。</p> <p>48. 在遊覽車上，師長們仍須與導遊討論接下來的行程、住宿與餐食等等狀況。</p> <p>49. 依現況調整。</p> <p>50. 未來持續辦理。</p> <p>51. 同上。</p> <p>52. 同上。</p> <p>53. 每年以規劃一次為原則。</p>

肆、提案討論：無。

伍、臨時動議：以下建議事項納入辦理參考

1. 交流時間辦在統測後(4月底或5月初)。
2. 盡量減少拉車時間。
3. Homestay 時間增加。

陸、散會：12:50。