

國立新竹高級工業職業學校

112 學年度高一公民教育～戶外活動檢討會會議紀錄

■時間：113 年 03 月 26 日（星期二）中午 12：10

■地點：興藝講堂

■主席：陳世程校長

■參加人員：詳如簽到表

■紀錄：鍾函億幹事

壹、主席報告：

- 一、感謝各位導師、同學百忙抽空參加今天公民教育訓練檢討會。尤其是參與活動的師長，從活動行程訂定、招標、場勘、行前會一等事前準備工作，一直到 03 月 10-11 日於新北龍門營區辦理公民教育活動，大家都盡心盡力協助同學。再次感謝導師同仁，老師您們辛苦了！
- 二、因為有大家幫忙、協助，本次公民教育訓練大家都能確實遵守相關規定，相信本次活動一定可以帶給同學滿滿的回憶，也讓各位師長看見學生有紀律、有精神、特別的一面。對於活動若有建議也請各位同學與師長不吝提出指導，供來年辦理相關活動參考使用。
- 三、本次檢討會前已請訓育組調查同學意見，由學務處與旅行社進行檢討與回覆。

貳、訓育組報告：

- 一、訓育組在此感謝各位參與師長及同學的配合，也感謝哈妮旅行社安排精彩的公民訓練活動，在活動中看出同學用心參與，認真準備表演，為大家留下許多深刻的回憶。同時也謝謝各位不吝於提出相關意見供訓育組進行檢討與改進。
- 二、此次參與學生共 422 人，其餘未參加同學之退費如下，相關退款簽核辦理中，完成後將通知同學至總務處簽名領取。
 - (一) 化一乙 1 名同學另申請清寒減免補助（1,500 元成行），將退費 1,380 元。
 - (二) 機一乙 1 人，出發兩日前臨時因故無法前往，依合約退費七成 2,016 元。資一乙、資一甲及機一乙各 1 人，出發前一日臨時因故無法前往，依合約退費五成 1,440 元。
 - (三) 板一甲 2 名同學，當天未到不退費。
 - (四) 室一甲 1 名同學，因註冊單誤植（未參加但有繳全額），退全額 2,880 元。
- 三、各班照片整理後會盡快發下，可留作紀念未來也可運用於畢冊製作中。

四、學務處有一箱失物招領，若班上還有同學遺失物品，請於明天放學前領回。

參、問題與回覆（學生）：

類型	建議事項或問題反映	回應單位	回覆問題 / 處理狀況
食	1. 補水站的水不要用紙箱裝，水中會有紙味。 2. 公筷不夠多。 3. 吃粥可以給湯匙嗎 4. 飯菜不夠熱、食物冰冷、菜可以不要那麼早上嗎？都冷掉了 5. 食材可先解凍、為什麼雞肉有冰沙？ 6. 烤肉想喝汽水。	學務處 旅行社	1. 列為來年辦理活動參考。 2.-3. 建議立即提出改善。 4.-5. 請旅行社回覆。未來辦理活動會嚴格要求。 6. 列為未來辦理活動參考。
住	7. 地板很硬、睡墊可以多給、睡墊可以厚一點。 8. 睡袋有霉味。 9. 不要在洗手台洗澡。 10. 洗澡時間太多人。 11. 房間寒冷。 12. 房間有蟲。	學務處 旅行社	7. 請旅行社回覆，未來建議多給睡墊。 8. 請旅行社回覆。 9.-10. 請旅行社回覆。 11. 請旅行社回覆。建議多給睡袋。 12. 公訓營區屬戶外場地，難免會有蚊蟲的狀況，可能在同學進出時進入房間，但仍請旅行社特別注意此狀況。
活動	13. 可以不要一直蹲下又跳起來嗎？ 14. 隊輔不要一直命令同學起立坐下。	學務處 旅行社	13.-14. 隊輔管教問題，建議可立即提出改善，請旅行社回覆。

類型	建議事項或問題反映	回應單位	回覆問題 / 處理狀況
其他	15. 表演場地簡陋。 16. 睡覺時間過早。 17. 項目體驗時間太短。 18. 打漆彈的時間變長。 19. 烤肉時間太短。	學務處 旅行社	15. 請旅行社回覆。 16. 考量一整天活動很辛苦，且隔天還要很早集合，不考慮調整睡覺時間。 17.-19. 列為來年辦理活動參考，給予同學更充足的時間進行相關活動體驗。
其他	20. 休息時間太少。 21. 吃完飯就立即晚會，跳來跳去胃不舒服，建議可以休息 10 分鐘。 22. 下次可以選在距離段考沒有那麼近的時間嗎？ 23. 日期更改為星期四、五，因為隔天是星期六可以休息。 24. 兩天一夜改為三天二夜。	學務處 旅行社	20. 列為來年辦理活動參考，於活動中穿插休息時間。 21. 列為來年辦理活動參考。 22.-24. 列為來年辦理活動參考。

肆、滿意度調查（師長）：

課程滿意度統計表					
活動日期	113/03/11-12	收回份數	18份	總滿意度	99.4%

整體印象				
很滿意：18	滿意：00	尚可：00	不滿意：00	極不滿意：00
<ol style="list-style-type: none"> 1. 清楚掌握學生狀況並處理，很專業！ 2. 危機處理佳，服務態度超讚，活動氣氛掌握棒 3. 給 16 歲的孩子正式儀式及祝福，帶領學生們成長。 4. 晚會活動氣氛好，時間掌控流暢，結束時間不會太晚，很棒。 5. 活動規劃良好，安排非常充實，帶隊人員認真，團體帶動氣氛佳。 6. 行程緊湊流暢，2 日的活動所有過程皆很完善，凝聚班級向心力。 7. 流程安排順暢，所有工作人員行程掌控很好，帶領學生們很有要領，抓得住學生們且盡心盡力，實在很棒。 8. 讓班上實際執行互助互愛，為團隊奉獻專才，展現多元智能的舞台，讓同學師長能看見每一位成員的優點。配合團隊生活，多些團體利益的思考，合作與互補的展現。 				

場地安排					
龍門	很滿意：12	滿意：00	尚可：00	不滿意：00	極不滿意：00
<ol style="list-style-type: none"> 1. 地點對公訓來說很適當。 2. 小木屋整潔可以再提升，碗筷也是，謝謝。 3. 班上和室女生住宿併間人數，通知版本不一，建議核對清楚。 					

餐膳安排				
很滿意：10	滿意：07	尚可：01	不滿意：00	極不滿意：00
<ol style="list-style-type: none"> 1. 份量足，口味合適。 2. 飯菜有時候有點冷。 3. 菜色豐富、美味，可立即處理行政團隊與師長需求。 4. 量很充足，感謝多預備很多便當讓同學第一天中午有足夠的補菜！ 				

整 體 活 動 設 計

很滿意：15	滿意：03	尚可：00	不滿意：00	極不滿意：00
--------	-------	-------	--------	---------

1. 活動設計活潑、生動，活動難度適中。氣氛時間安排掌握合宜。
2. 隊輔們引導方向清晰明瞭，有效率多元體驗，可展現不同的智能。
3. 定向活動減少老師簽名格數～避免同學找不到，或一直在找老師！

流 程 時 間 安 排

很滿意：16	滿意：02	尚可：00	不滿意：00	極不滿意：00
--------	-------	-------	--------	---------

1. 時間掌握良好，因應天候因素彈性調整。
2. 流程時間安排順暢，隨時依現況做最佳的調整。

分 站 活 動 設 計

很滿意：15	滿意：03	尚可：01	不滿意：00	極不滿意：00
--------	-------	-------	--------	---------

1. 每站的時間掌握剛好，活動設計多元。
2. 各活動、關卡設計用心，時間安排恰當，學生們玩得很開心。

營 火 晚 會 設 計

很滿意：15	滿意：03	尚可：00	不滿意：00	極不滿意：00
--------	-------	-------	--------	---------

1. 氣氛掌握棒，各班級銜接流暢。
2. 帶隊品質優，有顧好師生安全。
3. 氣氛合宜，環節緊湊，時間掌握的很好。

狀 況 處 理				
很滿意：16	滿意：02	尚可：00	不滿意：00	極不滿意：00
1. 有立即處理，排除狀況。 2. 傷患處理專業且即時回報。 3. 能妥善處理學生狀況並記錄下來讓師長們清楚。				

對 於 團 輔 人 員				
禮貌	很滿意：16	滿意：02	尚可：00	不滿意：00
服裝儀容	很滿意：16	滿意：02	尚可：00	不滿意：00
服務熱忱	很滿意：17	滿意：01	尚可：00	不滿意：00
專業表現	很滿意：17	滿意：01	尚可：00	不滿意：00
學生互動方式	很滿意：16	滿意：02	尚可：00	不滿意：00
1. 小寶：該要求有要求，該表揚能表揚，棒棒的。 2. 蛋餅：兩天內黑白臉扮演的很到位，不容易，謝謝蛋餅。 3. 小陳：表現熱忱，很棒！希望小陳能繼續帶領往後的學生們。 4. 小玲：感謝耐心照顧餐一乙同學的小玲隊輔，辛苦你了，不容易。 5. 饅頭：謝謝您帶給我們班很大的成長，也在這兩天很好的陪伴他們。他們遇見您真的很棒！謝謝您！ 6. E7：謝謝 e7 這兩天對學生的帶領與照顧，學生們都玩的很盡興，我也很安心，很專業，感謝有你！ 7. 黑星：感謝團輔黑星對班上認真辛苦的照顧，而且非常細心觀察班上同學狀況，也會分享孩子表現，非常感謝 8. 碳碳：感謝本班團輔碳碳，盡心盡力幫忙我班，碳碳對同學熱情有活力，對活動也很有經驗，一切順利圓滿，謝謝碳碳也辛苦她了。 9. 丹丹：舉止、氣質、禮節皆合宜，謹言慎行又不失幽默，讓學生有好的學習榜樣，語速音量適當，明瞭清楚不急躁。每項活動步驟及帶領有方，適時協助解決學生問題，讓過程很順利。				

司機及遊覽車					
服裝儀容	很滿意：14	滿意：04	尚可：00	不滿意：00	極不滿意：00
服務態度	很滿意：15	滿意：03	尚可：00	不滿意：00	極不滿意：00
車內設備	很滿意：15	滿意：03	尚可：00	不滿意：00	極不滿意：00
開車技術	很滿意：15	滿意：02	尚可：01	不滿意：00	極不滿意：00
1. 很穩定，安全駕駛。 2. 司機有禮，車速合宜，全程完全無任何不雅詞彙或抽煙等。					

旅行社服務品質				
很滿意：16	滿意：02	尚可：00	不滿意：00	極不滿意：00
1. 謝謝每位工作人員辛勞，辛苦大家了。 2. 謝謝 Tina 的用心，這兩天帶給我們很好的照顧。 3. 每一個部分清晰明瞭，環節細膩處理。時間掌握適當，很棒。 4. 謝謝創作俱佳的 Tina，每次說明都非常生動、有活力，超讚。 5. Tina 真的太有熱忱，活動講解生動有趣，重點是無敵親切，危機處理佳。 6. 很棒！對師長們的照顧面面俱到，所有活動皆能讓師長們瞭解。希望 Tina 保持熱忱並繼續發光發熱。				

伍、提案討論：未來將同學及導師的回覆與建議，列為提案討論。

陸、臨時動議：無。

柒、校長指導：

公訓是一個可以讓同學培養團隊精神的機會，看見大家用心準備表演，不管在服裝、動作或態度，都展現了各班的努力與精神，值得鼓勵，當然過程中可能會很累，不像在家中、學校一樣舒適，但這都是一種體驗，也是一種成長，感謝大家提出相關建議，在學務處和旅行社的回覆後，應該都解決了大家的疑問，也會在下次辦活動時參考，在這次的活動中同學都表現得不錯，也特別謝謝老師們的陪伴和學務處的安排。

捌、散會：12:40。