國立新竹高級工業職業學校

112 學年度高二校外教學參觀檢討會會議紀錄

■時　間：113 年 06 月 24 日（星期一）中午 12：10

■地　點：興藝講堂

■主　席：廖倉祥主任　　■紀錄：鍾函億幹事

■參加人員：詳如簽到表

壹、主席報告

一、感謝各位導師、同學百忙抽空參加今天校外教學參觀檢討會。尤其是參與師長，從活動行程訂定、招標、行前會一等事前準備工作，一直到 06 月 02-05 日的活動，陪同同學進行校外教學參觀。學務處代表學校再次跟導師同仁道謝，老師您們辛苦了！也請同學給陪同的師長熱烈的掌聲，感謝他們！

二、因為有大家幫忙、協助，本次校外教學參觀，師生都能確實遵守相關規定，平平安安出門、快快樂樂回家，相信本次活動可以帶給同學滿滿的回憶。若有任何建議之處也請各位同學與師長不吝提出指導，學務處會紀錄移交辦理相關活動參考使用。

三、本次檢討會前已請活動組調查同學意見，由學務處與旅行社進行檢討與回覆。

貳、活動組報告：

一、活動組在此感謝各位參與師長及同學的配合，也感謝哈妮旅行社安排精采的校外教學活動，給同學們留下許多美好的回憶，同時也謝謝各位不吝於提出相關意見供活動組進行檢討與改進。

二、此次參與學生共 360 人。已於上學期調查意願並於學期初收取註冊費時同時收取費用，部分同學因個人因素，於出發一個月前提出，因尚未有延伸規費，全額退費共6人，每人退費 7,480 元；有 2 名同學因個人因素退出，有延伸相關規費，退費金額分別為 6,732 及 5,984 元；有 2 名同學出發前確診，全額退費 7,480 元；3 名同學因未使用各場館門票退費 300 元及晚餐代金 100 元，每人退費 400 元。將由出納組以現金退費並通知退費人員前往領取。

三、各班畢旅照片可運用於畢冊製作中，連結如附件 QRcode 所示。

參、問題與回覆：

類型	建議事項或問題反映	回應單位	回覆問題/處理狀況
行程安排	1.太早查房。 2.不要科工館行程。 3.建議改回3天2夜。 4.忠孝夜市時間太早，以至於沒東西買。 5.台南安平、海生館與科工館行程太趕。	學務處 旅行社	1.考量隔天行程的安排，讓大家有充份的時間休息。 2.校外教學參觀需有教育內涵，行程為同學投票選擇，未來是否排定該行程，尊重未來參加師生意見。 3.辦理天數依往例辦理：尊重參與師生意見。 4.列為未來辦理活動參考。自選行程時考慮時間點，確保能逛到景點。 5.列為未來辦理活動參考。類似活動景點增加停留時間。
食	1.早餐品項太少，口味不合。 2.早餐太好吃了，希望學弟也能吃到。 3.合菜有一道白色的切片魚，腥味過重。	旅行社	1.本項依預算與招標合約辦理，未來視經費預算修正。 2.如上。 3.類似狀況請立即告知，立即處理。
其他	1.沙灘太髒，腳很痛。 2.墾丁福華飯店隔音不好。 3.各項行程都很讚，領隊也很不錯。 4.高雄寒軒飯店，樓層高，排電梯太久，能用時間差分流。	學務處 旅行社	1.建議穿著海灘鞋，預防尖銳的石頭及漂流木刺傷。 2.環境問題，已請旅行社反應。 3.繼續保持。 4.建議盡量以團體行動，並提早10分鐘搭乘電梯，預防其他旅客一同使用造成堵塞。

肆、師長滿意度調查：

國立新竹高工校外教學參觀活動滿意度統計表					
活動日期	113/06/02-05	問卷回收	16份	總滿意度	97.5%

畢旅整體印象					
滿意度	很滿意：15	滿意：1	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0

師長寶貴意見

01.服務態度良好與問題解決能力。
02.領隊很專業，有他幫忙我很放心。
03.行程規劃用心、周延，服務優良。
04.第三天晚上的行程可以統一一個地方。
05.各方面都安排的很好，服務也非常到位，非常滿意。
06.領隊與隊輔的用心與溫暖，造就了很棒的旅程，感謝。
07.先講解景點歷史與特質給學生，具教育性，真的很棒。
08.第三天晚上行程可以延後半小時，學生用餐時間更充裕。
09.有去很多學習的點，科工館、安平古堡...很符合教育旅行。
10.按照規劃行程進行，有突發狀況也能隨機應變，處置得宜。
11.行程規劃有條不紊、不會太趕，整體表現良好，服務週到。
12.行程時間掌握精確，內容安排鬆緊適中，很愉快的四天旅程。
13.謝謝校長、行政團隊及旅行社的用心，師生們都很享受這段旅行。
14.第一天下雨是最遺憾的地方，如果能針對下雨有更完整的配套方案，就更好了。

旅遊景點					
景點	很滿意：11	滿意：5	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0

師長寶貴意見

01.有導覽帶領，可以更了解每一個地方。
02.能按照規劃路線執行，且因應天候狀況彈性調度。
03.建議第三天晚上高雄自選行程可以調整為統一行程。
04.行程時間掌握精確，內容安排鬆緊適中，很愉快的四天旅程。
05.第三天晚上忠孝夜市下雨、攤販少開，可能多給一些時間覓食會更好。

飯		店	安		排
D1 義大皇家	很滿意：12	滿意：1	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
D2 墾丁福華	很滿意：13	滿意：2	尚可：1	不滿意：0	極不滿意：0
D3 高雄寒軒	很滿意：8	滿意：6	尚可：2	不滿意：0	極不滿意：0

師 長 寶 貴 意 見		
D1（皇家） 01.無床邊插座。 02.省去趕點的奔波勞頓。 03.飲水機沒有在每一層樓。 04.品項多、口味好、服務佳。 05.房間乾淨，早餐選擇多，豐盛好吃。 06.義大皇家很安靜，以後可以考慮住兩個晚上。 07.態度親切，居住環境寬敞舒適，食物美味好吃。	**D2（福華）** 01.無床邊插座。 02.光線與插座不足。 03.房間大、設備好。 04.房間的隔音有點差。 05.飯店很大，早餐很豐盛。 06.居住環境寬敞舒適，食物豐盛好吃。 07.品項多、口味好、服務佳。	**D3（寒軒）** 01.名譽出色的飯店。 02.房間的隔音有點差。 03.整潔乾淨，早餐好吃。 04.插座不足，外側光線不夠。 05.房間較舊，床邊沒有充電處。 06.居住環境舒適，食物美味好吃。 07.早餐也很好吃、地點好。無床邊插座。

餐					膳
D1 午餐-中式餐盒	很滿意：09	滿意：7	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
D1 晚餐-義大皇家	很滿意：10	滿意：5	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
D2 午餐-城市商旅	很滿意：10	滿意：4	尚可：2	不滿意：0	極不滿意：0
D2 晚餐-墾丁自理	很滿意：13	滿意：2	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
D3 午餐-永鑫海鮮	很滿意：08	滿意：5	尚可：3	不滿意：0	極不滿意：0
D3 晚餐-代金 100	很滿意：09	滿意：6	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
D4 午餐-特色餐盒	很滿意：10	滿意：6	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0

師 長 寶 貴 意 見
01.出現菜蟲。 02.時間安排妥當，餐廳好吃。 03.菜色營養豐富，餐點用心美味。 04.餐餐都很豐盛，整體感覺滿意。 05.有當地小吃特產，很好，很感謝。 06.品項多、口味好、 服務佳，謝謝行政團隊及旅行社的用心安排。

對 於 整 體 車 隊 的 掌 握 程 度					
滿 意 度	很滿意：14	滿意：2	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
01.時間的掌控很好，沒有誤點的情形。 02.行程時間掌握精確，內容安排鬆緊適中。 03.司機先生開車平穩，車隊銜接順暢，非常感謝。					

司 機 及 遊 覽 車					
服 裝 儀 容	很滿意：16	滿意：1	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
服 務 態 度	很滿意：15	滿意：1	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
車 內 設 備	很滿意：12	滿意：3	尚可：1	不滿意：0	極不滿意：0
開 車 技 術	很滿意：14	滿意：2	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
01.感謝司機楠哥的辛苦。 02.司機有禮，開車平穩。 03.遊覽車司機很和藹可親。 04.開車速度穩定適當，很有安全感。 05.6 車司機先生都會幫忙上下行李，十分感恩。					

狀 況 處 理					
滿 意 度	很滿意：15	滿意：1	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
師 長 寶 貴 意 見					
01.隨機應變得宜，非常感謝。 02.很細心的處理每一個細節。 03.生病和身體有狀況都能即時處理，沒有缺點。 04.隊輔能積極且快速的處理突發事件，辛苦了！ 05.這次活動有比較多同學不舒服（小感冒的很多）感謝協助處理並後續關心同學狀況！					

對於團輔人員					
禮貌	很滿意：16	滿意：0	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
服裝儀容	很滿意：16	滿意：0	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
服務熱忱	很滿意：16	滿意：0	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
專業表現	很滿意：16	滿意：0	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0
學生互動方式	很滿意：16	滿意：0	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0

師長寶貴意見

01. 辛苦了，感謝你這幾天的照顧！加油。
02. 很會帶領學生，且幽默風趣和耐心，非常讚！
03. 恩威並施的管理班上秩序，與同學們互動良好。
04. 謝謝欸了粉對每一位學生的照顧，讓大家都可以玩的很盡興。
05. 衷心謝謝欸了粉一切的辛苦與幫助，衷心祝福妳一生安康順利！
06. 多多綠很專業很用心很有經驗，謝謝你帶給同學四天歡樂的回憶，也讓導師非常放心，祝多綠工作開心順利！
07. 能夠感受到樂咖對團輔工作的熱情和專業。謝謝樂咖用心陪伴這群孩子們的畢業旅行，讓孩子們留下滿滿的回憶！
08. 我們班不太熱情又拖拖拉拉，真是辛苦你了，你都用心陪伴他們過馬路、點人數、陪我查房，有你盡責的帶領，我很放心，謝謝你。
09. 謝謝小哲 4 天 3 夜的陪伴，領隊工作一定不輕鬆，睡得晚又起得早，還要隨時注意同學狀況，但始終笑容滿面的你超級棒。祝福未來一切順心，健康順利。
10. 謝謝肥肥領隊這四天三夜的幫忙，讓我免除了出發前的焦慮感，肥肥領隊很有熱誠和經驗，可以搞定我們班那群搗蛋鬼真的非常感謝。我們班能遇到你真的是很有福氣，感謝。

對於旅行社服務品質					
滿意度	很滿意：14	滿意：2	尚可：0	不滿意：0	極不滿意：0

師長寶貴意見

01. 謝謝領團經理的用心付出。
02. 有感受到你們的用心，謝謝！
03. 感謝威爾森和 Tina 以及貴團隊的各位。
04. 你們都用心而且專業，也很為我們著想，謝謝你們。
05. 非常感謝 TINA 的體貼與辛勞，也感謝威爾森的辛苦。
06. 感謝 Tina 和威爾森～辛苦你們了！服務周到且學生狀況掌控良好！
07. 再次感謝領隊 TINA 與威爾森、隊輔欸了粉四天以來的幫助與辛苦。
08. 謝謝威爾森和 Tina 這幾天無微不至的照顧及妥善安排，留下了很棒的回憶。
09. 大家都辛苦了，讓新竹高工的師生們有四天非常輕鬆愉快的旅行，非常感謝。
10. 每一次的行程講解都很生動活潑，而且都會再以文字的方式提醒，設想周到，非常細心。

伍、同學滿意度調查：（共342人填寫）

國立新竹高工校外教學參觀活動學生滿意度統計表					
活動日期	113/06/02-05	問卷回收	342份	總滿意度	87.9%

對於這次教育旅行的整體滿意度									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不好	差勁	糟透了
167/49%	66/19%	62/18%	32/9%	12/3%	2/1%	0/0%	1/0%	0/0%	0/0%

對於遊覽車的安排									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不好	差勁	糟透了
160/47%	67/20%	56/16%	34/10%	12/3%	9/3%	4/1%	0/0%	0/0%	0/0%

飯店安排									
第一天住宿飯店：義大皇家酒店									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不好	差勁	糟透了
139/41%	72/21%	61/18%	32/9%	22/6%	10/3%	4/1%	2/1%	0/0%	0/0%
第二天住宿飯店：墾丁福華飯店									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不好	差勁	糟透了
158/46%	61/18%	67/20%	18/5%	23/7%	11/3%	3/1%	0/0%	0/0%	1/0%
第三天住宿飯店：高雄寒軒大飯店									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不好	差勁	糟透了
141/41%	56/16%	70/20%	36/10%	15/4%	9/3%	12/3%	1/0%	0/0%	2/1%

餐								膳	
第一天午餐：中式餐盒									
卓 越	優 異	很 好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
118/34%	40/11%	65/19%	56/16%	32/9%	23/6%	3/1%	2/1%	1/0%	1/0%
第一天晚餐：義大皇家酒店									
卓 越	優 異	很 好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
115/34%	37/11%	63/18%	60/17%	27/8%	22/6%	3/1%	4/1%	0/0%	1/0%
第二天午餐：城市商旅									
卓 越	優 異	很 好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
118/34%	39/11%	70/20%	51/15%	26/8%	30/8%	13/3%	3/1%	0/0%	1/0%
第二天晚餐：墾丁大街自理									
卓 越	優 異	很 好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
60/17%	33/10%	47/14%	37/11%	15/4%	12/3%	1/0%	2/1%	1/0%	2/1%
第三天午餐：永鑫海鮮餐廳									
卓 越	優 異	很 好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
120/35%	47/14%	78/23%	42/12%	24/7%	20/6%	3/1%	5/1%	1/0%	1/0%
第三天晚餐：代金 100 元									
卓 越	優 異	很 好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
67/20%	32/9%	47/14%	38/11%	12/3%	13/4%	3/1%	3/1%	0/0%	1/0%
第四天午餐：台南特色小吃餐盒									
卓 越	優 異	很 好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不 好	差 勁	糟透了
115/33%	38/11%	72/21%	52/15%	32/9%	19/5%	10/3%	3/1%	0/0%	2/1%

大哥哥/大姐姐這幾天的表現									
卓越	優異	很好	好	還不錯	不好不壞	有點不好	不好	差勁	糟透了
280/82%	33/10%	20/6%	7/2%	1/0%	1/0%	0/0%	0/0%	0/0%	0/0%

在旅程中，讓您印象深刻的部份			
領隊的用心服務	超用心景點 DVD 介紹	團康時間	領隊專業解說介紹
319	137	195	190

陸、提案討論：無。

柒、臨時動議：無。

＊校長勉勵：校外教學 4 天 3 夜的行程和進行，都是需要事先規劃的，各位同學表現得都不錯，再次感謝師長、同學及旅行社的幫忙與協助。

捌、散會：12:50。

玖、照片紀錄