

# 國立新竹高級工業職業學校

## 107 學年度高一公民教育～戶外活動檢討會

■時間：107 年 11 月 22 日（星期四）中午 12：10

■地點：力行館軍護教室

■主席：廖倉祥主任

■參加人員：詳如簽到表

紀錄：鍾函億幹事

### 壹、主席報告：

- 一、感謝各位導師、同學百忙抽空參加今天公民教育訓練檢討會。尤其是參與師長，從活動行程訂定、招標、場勘、行前會—等事前準備工作，一直到 11 月 05-06 日於新北龍門營區辦理公民教育活動，大家都盡心盡力協助同學。學務處代表學校再次跟導師同仁道謝，老師您們辛苦了！也請同學給陪同我們的師長熱烈的掌聲，感謝他們！
- 二、因為有大家幫忙、協助，本次公民教育訓練大家都能確實遵守相關規定，相信本次活動一定可以帶給同學滿滿的回憶，也讓各位師長看見學生有紀律、有精神、特別的一面。對於活動若有建議也請各位同學與師長不吝提出指導，學務處紀錄移交辦理相關活動參考使用。
- 三、本次檢討會前已請訓育組調查同學意見，由學務處與旅行社進行檢討與回覆。

### 貳、訓育組報告：

- 一、訓育組在此感謝各位參與師長及同學的配合，也感謝哈妮旅行社安排精采的公民訓練活動，在活動中看出同學用心參與，認真準備表演，甚至看到師長們各個深藏不漏，參與班上演出，為大家留下許多深刻的回憶。同時也謝謝各位不吝於提出相關意見供訓育組進行檢討與改進。
- 二、此次參與學生共 468 人，其餘未參加同學之退費如下：（相關退款已簽核辦理。）
  - （一）綜一丁謝翔宇、電一甲簡宥名、職一乙蔡辰侑、化一甲林宸瑄（休學）、機加一童宥翔（休學）同學等 5 名，因故無法前往，因提前申請，退全額 2,100 元。
  - （二）板一甲張尹慎同學，當日臨時因故無法前往，故無退費。
  - （三）綜一乙朱新堯、綜一丙高煜揚、機一乙林保丞、機一乙戴瑋論、板一甲

黃梓城、板一甲余玟欣、製一甲宋芸、製一甲鄭宇佑、室一甲洪好廷、室一甲黃伊達、電一甲呂名俊、電一甲曾恕弘、化一甲洪佳萱、化一甲陳苡阡、機加一范植勇、職一甲葉泉霖、職一乙張佳容、同學，等 17 人，有符合清寒減免補助（全額 2100 元，清寒 1000 元），因退 1100 元。

參、問題與回覆（學生）：

類型	建議事項或問題反映	回應單位	回覆問題 / 處理狀況
食	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在烤肉時都是肉片不足，其他食材有剩的狀態。</li> <li>2. 第一天的午餐（餐盒）太鹹。</li> </ol>	學務處	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 列入來年辦理活動考（同學不應該挑食）。</li> <li>2. 請旅行社辦理類似活動時注意。</li> </ol>
住	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 床墊差（太硬）。</li> <li>2. 狩獵屋隔音差會聽見隔壁房的聲音。</li> <li>3. 希望在房間內有浴室、冰箱；插座不夠。</li> <li>4. 宿舍太小、太潮濕。</li> </ol>	學務處	公民教育訓練活動，並非畢業旅行，藉由露營、分站跑關等方式，讓學生學習到品德教育、生命教育、團體合作、甚至體會惜福感恩。所以住宿會跟畢旅有所不同。
活動	活動不夠刺激. 該場地經常下雨，希望下次可更換其它場地。	學務處	很好的建議，若之後有更好的地點也可以更換其他。
其他	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 洗澡時間沒有限定，導致部分同學來不及在門禁時間內洗完澡。</li> <li>2. 檢查睡袋裡有沒有蟲或其他爬蟲類，房間有蜈蚣（有人被咬）。</li> <li>3. 同中隊隊輔口號指導不一。</li> <li>4. 福利社太遠，太早關，不便買東西。</li> </ol>	學務處	以上建議列為辦理相關活動參考，請旅行社未來辦理相關活動檢討改進。

## 肆、滿意度調查（師長）：

課程滿意度統計表					
活動日期	107/11/05-06	收回份數	19份	總滿意度	98.34%

整體印象				
很滿意：15	滿意：04	尚可：00	不滿意：00	極不滿意：00
1. 班級領隊與服務人員皆很有禮貌。 2. 看到我們班的皮蛋們玩的很認真，很棒！				

場地安排					
龍門	很滿意：12	滿意：07	尚可：00	不滿意：00	極不滿意：00
住宿	很滿意：09	滿意：06	尚可：03	不滿意：01	極不滿意：00
1. 霉味重。 2. 學生住宿有點擠（8人）。 3. 討厭的雨。霉味，大蜘蛛（老師房）學生沒反應什麼！ 4. 化一男生住宿房間有蟲蟻很多，經噴藥還是很多。隊輔協調後，同學移至乾淨房間，非常感謝。					

配給作業烤肉				
很滿意：00	滿意：15	尚可：03	不滿意：01	極不滿意：00
1. 優：素食菜色自然。缺：碗盤不乾淨。 2. 學生餐可以再加強，教師不用特別準備，費用挪一點給孩子加菜				

整體活動設計				
很滿意：00	滿意：15	尚可：04	不滿意：00	極不滿意：00
順暢且都有雨天備案!!				

流程時間安排				
很滿意：00	滿意：16	尚可：03	不滿意：00	極不滿意：00
1. 整體掌握很好，應變快，訊息連繫無漏洞。 2. 因高速公路事故延誤 30Min，後續活動進行順利!! 3. 時間大致上都照表訂!很好!				

分 站 活 動 設 計				
很滿意：00	滿意：14	尚可：05	不滿意：00	極不滿意：00
無。				

營 火 晚 會 設 計				
很滿意：00	滿意：15	尚可：04	不滿意：00	極不滿意：00
建議事先安排師長看表演的位置。				

狀 況 處 理				
很滿意：00	滿意：17	尚可：02	不滿意：00	極不滿意：00
1. 聯繫迅速，護理人員專業。 2. 化一男生眼鏡放在跳塔上，未拿走，感謝隊輔找到				

對 於 團 輔 人 員				
禮貌	很滿意:18	滿意:01	尚可：00	不滿意：00
服裝儀容	很滿意:18	滿意:01	尚可：00	不滿意：00
服務熱忱	很滿意:18	滿意:01	尚可：00	不滿意：00
專業表現	很滿意:17	滿意:02	尚可：00	不滿意：00
學生互動方式	很滿意:18	滿意:01	尚可：00	不滿意：00
1. 双双說話有條理，表現專業。 2. 很用心、細心照顧學生。 3. Great!!認真、正向，努力!! 4. 表現的很棒!能在上車後極短的時間內掌握並營造公訓的氛圍，帶領學生的過程相當用心、盡責，是個傑出的領隊! 5. 感受得到團輔的用心和努力。謝謝庫柏! 6. 我們很皮，謝謝您的耐心，辛苦了!期待再相會! 7. 盡心盡力，值得肯定，表現良好。 8. 認真負責，晚點名確實，很有禮貌年輕人。 9. 與同學互動拿捏得很好，帶領、引導方式效果不錯，很用心。謝謝。 10. 很有活力，對孩子很好。很棒!!				

司 機 及 遊 覽 車					
服裝儀容	很滿意:14	滿意:04	尚可:01	不滿意:00	極不滿意:01
服務態度	很滿意:14	滿意:05	尚可:00	不滿意:00	極不滿意:00
車內設備	很滿意:15	滿意:04	尚可:00	不滿意:00	極不滿意:00
開車技術	很滿意:15	滿意:04	尚可:00	不滿意:00	極不滿意:00
無					

對 於 本 旅 行 社 服 務 品 質				
很滿意:00	滿意:15	尚可:04	不滿意:00	極不滿意:00
<p>1. 謝謝星星，辛苦了。非常專業，做事俐落。</p> <p>2. 星星給人信賴可依靠的感覺，處理事項變通很快。</p> <p>3. 耐心回應同仁的詢問。</p> <p>4. 很用心經營，這二天受您們照顧了，非常感謝，領隊小猴子忙進忙出照顧學生相當辛苦，特別感謝!!!</p> <p>5. 經理很用心處理活動進行及照顧老師們的需求，謝謝。</p> <p>6. 整體安排順暢，謝謝整個團隊，辛苦了。</p> <p>7. 有缺失時馬上改正，職得讚賞!學校再有活動時，會想要再與之合作的公司。</p> <p>8. 感謝小隊輔細心關心同學，讓他們完全度過兩天活動。</p> <p>9. 領隊的培訓相當優良，這次公訓相當有意思，期待下次再相遇!</p>				

伍、提案討論：無。

陸、臨時動議：

柒、散 會：

# 心情手札