

國立新竹高級工業職業學校

107 學年度高二公民訓練檢討會會議紀錄

■時間：107 年 10 月 18 日（星期四）中午 12：10

■地點：力行館軍護教室

■主席：廖倉祥主任

■參加人員：詳如簽到表

紀錄：鍾函億幹事

壹、主席報告：

- 一、感謝各位導師、同學百忙抽空參加今天公民訓練檢討會。尤其是參與師長，從活動行程訂定、招標、場勘、行前會—等事前準備工作，一直到 10 月 01-02 日於南投泰雅渡假村的公訓活動，大家都盡心盡力協助同學。學務處代表學校再次跟導師同仁道謝，老師您們辛苦了！也請同學給陪同我們的師長熱烈的掌聲，感謝他們！
- 二、因為有大家幫忙、協助，本次公民訓練大家都能確實遵守相關規定，相信本次活動一定可以帶給同學滿滿的回憶，也讓各位師長看見學生有紀律、有精神、特別的一面。對於活動若有建議也請各位同學與師長不吝提出指導，學務處紀錄移交辦理相關活動參考使用。
- 三、本次檢討會前已請訓育組調查同學意見，由學務處與旅行社進行檢討與回覆。

貳、訓育組報告：

- 一、訓育組在此感謝各位參與師長及同學的配合，也感謝哈妮旅行社安排精采的公民訓練活動，在活動中看出同學用心參與，認真準備表演，甚至看到師長們各個深藏不漏，參與班上演出，為大家留下許多深刻的回憶。同時也謝謝各位不吝於提出相關意見供活動組進行檢討與改進。
- 二、此次參與學生共 484 人，其餘未參加同學之退費如下：（相關退款已簽核辦理。）
 - （一）本校室二甲黃峻洪、機加二韓宇恩（休學）同學，因故無法前往，因提前申請，退全額 2,100 元。
 - （二）本校板二甲陳韋嘉、職二乙羅育笙同學，因故無法前往，因出發前一個月內申請，按合約比例退七成。
 - （三）本校綜二乙呂儒貞、綜二乙李珍同學，因故無法前往，因出發前一天申

請，按合約比例退五成。

(四) 本校綜二丁黃冠捷、板二甲張詠翔同學，當日臨時因故無法前往，因當天退出無退費。

參、問題與回覆 (學生)：

| 類型 | 建議事項或問題反映 | 回應單位 | 回覆問題 / 處理狀況 |
|----|---|---|--|
| 食 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 烤肉沒吃飽，肉不夠。 2. 烤肉木炭不夠，時間不夠。 3. 烤肉環境不衛生，希望能吃飽。 4. 伙食太差，份量太少。 5. 菜量不夠 (餐廳)。 6. 餐廳的湯沒味道。 7. 晚上吃不飽，希望能提供宵夜購買。 | <p>學務處</p> <p>旅行社</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 本次活動同學對於餐食多數不滿意，學務處請旅行社提出說明並列為辦理各項活動參考。 2. 旅行社回應： <ol style="list-style-type: none"> (1) 木炭後來有準備 5 大麻布袋，但時間太晚，下次會先備好 2-3 倍量。 (2) 擔心學生未吃飽，有準備熱食。 |
| 住 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 房間的衛浴有待加強，設備不完善。 2. 希望可以房間人數安排可以彈性一些，不要有併房。 3. 某房廁所門鎖壞掉。 | <p>學務處</p> <p>學務處</p> <p>學務處</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 本案請同學未來參與類似活動時立即反應處理。 2. 本案依合約每人一床位處理，部分班級女同學僅有 1-2 位，來年學務處會思考處理模式。 3. 本案請同學未來參與類似活動時立即反應處理。 |
| 活動 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 為什麼車上不能唱歌。 2. 建議在分站活動能多增加安全措施 (樹下有網子等等，避免同學受傷)。 3. 時間安排與表上相差太多。 4. 營火設置地不佳，有點危險。 5. 晚會場地可選不要斜的。 6. 漆彈時間拉長。 | <p>學務處</p> <p>學務處</p> <p>旅行社</p> <p>學務處</p> <p>學務處</p> <p>學務處</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 本項建議由各班自行決定。 2. 本次發生樹枝斷掉落砸傷同學狀況，未來辦理活動時請得標廠商確實作好場地安全維護工作。 3. 基本上和表定沒有落差 30 分鐘以內。 4. 列為來年辦理活動注意事項。 5. 場地往中間斜，勘查沒有問題。 6. 列為未來辦理活動參考。 |
| 其他 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 救護人員未配戴可辨識 (證明) 其身份的證件。 2. 晚點名時間太快。 | <p>學務處</p> <p>學務處</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 本案請旅行社應要求救護人員配戴識別證。 2. 列為未來辦理活動參考。 |

| 類型 | 建議事項或問題反映 | 回應單位 | 回覆問題 / 處理狀況 |
|----|--------------------------|------|--------------------------|
| | 3. 場地希望不要太遠，以免浪費太多時間在車程。 | 學務處 | 3. 列為未來辦理活動參考。 |
| | 4. 旅行社很棒。 | 學務處 | 4. 感謝旅行社細心安排。 |
| | 5. 在太陽下曬太久，導致中暑。 | 學務處 | 5. 身體狀況因人而異，若欲類似狀況請立即反應。 |

肆、滿意度調查（師長）：

國立高級工業職業學校高二公民訓練滿意度統計表

| | | | | | |
|------|--------------|------|-----|------|--------|
| 活動日期 | 107/10/01-02 | 收回份數 | 19份 | 總滿意度 | 94.46% |
|------|--------------|------|-----|------|--------|

整 體 印 象

| | | | | |
|--------|-------|-------|--------|---------|
| 很滿意：09 | 滿意：09 | 尚可：01 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
|--------|-------|-------|--------|---------|

1. 流程順暢。
2. 整體活動進行地蠻流暢，感謝勞心安排。

場 地 安 排

| | | | | | |
|-------|--------|-------|-------|--------|---------|
| 泰雅渡假村 | 很滿意：07 | 滿意：08 | 尚可：02 | 不滿意：02 | 極不滿意：00 |
|-------|--------|-------|-------|--------|---------|

| | | | | | |
|------|--------|-------|-------|--------|---------|
| 泰雅住宿 | 很滿意：12 | 滿意：06 | 尚可：01 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
|------|--------|-------|-------|--------|---------|

場地：

1. 漆彈場邊發生意外。
2. 園區環境安全事前多注意。
3. 在漆彈場有意外發生，在集合場學生日曬嚴重。
4. 場地其實還不錯，因為大也有很多發揮空間，但是場地有點欠缺維護，所以會擔心安全問題。

住宿：

1. 公共空間（如：梯間、清潔需加強）。
2. 房間很大，但沐浴備品似乎比較沒在更新？（洗髮精會倒不出來）

| 配 給 作 業 烤 肉 | | | | |
|--|-------|-------|--------|---------|
| 很滿意：06 | 滿意：06 | 尚可：06 | 不滿意：01 | 極不滿意：00 |
| 1. 餐食可以在改善。 2. 量不夠，學生會餓。 3. 有學生反應中午沒吃飽。 4. 學生反應量不足，某幾到菜、湯，非常不好吃。 5. 有些餐點似乎賣相不佳或太乾（例：第二天中午的鴨肉），但大致上還可以。 6. 學生餐膳不優，早餐不准學生烤吐司、抹果醬，說是老師才能用，感覺很不好。 7. 希望給學生的菜色、菜量、宵夜，能多些，畢竟是發育中的男孩，飯量需求大。 8. 第二天早餐自助式部份是準備給飯店住宿人員的，希望在時間上做分流，學生用完餐在擺出來，避免不必要的誤會。 | | | | |

| 整 體 活 動 設 計 | | | | |
|---|-------|-------|--------|---------|
| 很滿意：11 | 滿意：08 | 尚可：00 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 活動設計不錯，不過對於第二天的感恩家書，總覺得有些甚至很多人都不會寫，雖然知道立意良好，但或許可以在改善？ | | | | |

| 流 程 時 間 安 排 | | | | |
|-----------------|-------|-------|--------|---------|
| 很滿意：13 | 滿意：06 | 尚可：00 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 闖關分站似乎都有在時間控制內。 | | | | |

| 分 站 活 動 設 計 | | | | |
|-------------|-------|-------|--------|---------|
| 很滿意：11 | 滿意：09 | 尚可：00 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 無。 | | | | |

| 營 火 晚 會 設 計 | | | | |
|---|-------|-------|--------|---------|
| 很滿意：14 | 滿意：05 | 尚可：00 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 1. 靠近營火的地方，都有隊輔協助維護舞者安全。 2. 營火不能移走稍嫌可惜，但這並非旅行社的問題，其實整體蠻順利的也很嗨，很棒喔！ | | | | |

| 狀 況 處 理 | | | | |
|---|-------|-------|--------|---------|
| 很滿意：12 | 滿意：05 | 尚可：02 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 1. 辛苦了！ 2. 因聯繫不佳，致使學生受傷後一段時間方送醫，危機應變待加強。 3. 緊急狀況的備用車，應與工作人員或行政事務專車分開，以免延誤就醫。 4. 感謝 Lina 在師長及學生狀況的專業處理，非常細心且安排適當，辛苦了。 | | | | |

| 對 於 團 輔 人 員 | | | | |
|---|--------|-------|-------|--------|
| 禮貌 | 很滿意：16 | 滿意：03 | 尚可：00 | 不滿意：00 |
| 服裝儀容 | 很滿意：16 | 滿意：03 | 尚可：00 | 不滿意：00 |
| 服務熱忱 | 很滿意：16 | 滿意：03 | 尚可：00 | 不滿意：00 |
| 專業表現 | 很滿意：16 | 滿意：03 | 尚可：01 | 不滿意：00 |
| 學生互動方式 | 很滿意：16 | 滿意：03 | 尚可：01 | 不滿意：00 |
| 1. 很棒！ 2. 熊貓與其他隊輔都盡心、敬業，值得加薪。 3. 男生班比較吵比較皮，希望不要澆熄妳的熱忱，加油！ 4. 細心、用心，且能敏銳觀察學生狀況，給予協助。謝謝您們！ 5. 很專業，感謝因為珍珠的帶領，讓班上更有向心力，帶最多人的一班，辛苦了！ 6. 化二有些同學不實很聽話，阿傑可以用他的專業能力帶領同學闖關，非常感謝阿傑。 7. 很謝謝蕉蕉在出發往營區的車上，帶領敝班練隊呼，讓他們進入狀況，非常感謝後來接手的萊恩。 8. 歐寶真的除了棒還是棒，真的很好了，謝謝妳這兩天帶我們班，大家都很喜欢你喔，因為有你，我也能在這兩天很安心放鬆的做其他事，謝謝！ | | | | |

| 司 機 及 遊 覽 車 | | | | | |
|-------------------------------|--------|-------|-------|--------|---------|
| 服裝儀容 | 很滿意：10 | 滿意：06 | 尚可：00 | 不滿意：00 | 極不滿意：01 |
| 服務態度 | 很滿意：11 | 滿意：07 | 尚可：01 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 車內設備 | 很滿意：10 | 滿意：09 | 尚可：00 | 不滿意：00 | 極不滿意：00 |
| 開車技術 | 很滿意：11 | 滿意：07 | 尚可：00 | 不滿意：01 | 極不滿意：00 |
| 1. 車子很乾淨。 2. 司機大哥辛苦了！山路不好開 | | | | | |

對於本旅行社服務品質

很滿意：08

滿意：11

尚可：00

不滿意：00

極不滿意：00

服務品質：

1. 加油！
2. 謝謝 Lina 狀況處理很迅速。
3. 辛苦所有領隊，有領隊受傷了，希望他沒事，且有慰問金壓驚。
4. 你們都辛苦了！謝謝你們所有的前置作業和活動兩天的服務，很棒喔。
5. 細心體貼、耐心地對待班上的同學，辛苦這兩位隊輔了，能成功帶好敝班，真的不容易。

整體表現：

1. 不錯！
2. 很棒！
3. 辛苦了！謝謝！
4. 謝謝旅行社的用心安排！
5. 整體活動設計佳，服務態度良好，靈機應變佳。
6. 樹枝倒落壓傷人，貴單位處理的很好，希望隊輔沒事。
7. 餐食份量應再多些，烤肉建議用噴槍點火，火勢較大，肉又易熟。

伍、提案討論：無。

陸、臨時動議：

- 一、請事先跟司機確定好行車路線?這次司機不熟路線，開到小路，又倒車轉向，非常危險。
回應：本案未來嚴格要求司機。
- 二、活動第一天有反應中午吃不飽，但沒有改善，學生們都餓到晚上，晚上菜量也不足，自備的泡麵，房間也沒有熱水。
回應：下次會立即改善，中間空檔也會先準備些點心，讓學生先止餓。
- 三、活動第一天巡房時間前，隊輔嚴格禁止學生們自由活動，巡房後，好像就沒在管理，有些班級學生有離開房間外出。
回應：會回去跟隊輔說明清楚，巡房時間前，為學生的自由時間，也會要求守夜人員嚴格執行巡房。

柒、散會：13：00。