

國立新竹高級工業職業學校

106 學年度高二公民訓練檢討會會議資料

■時間：106 年 11 月 24 日（星期五）中午 12：10

■地點：力行館軍護教室

■主席：廖倉祥主任

■參加人員：詳如簽到表

紀錄：施育寧書記

壹、主席報告

- 一、感謝各位導師、同學百忙抽空參加今天公民訓練檢討會。尤其是參與師長，從活動行程訂定、招標、場勘、行前會—等事前準備工作，一直到 11 月 06-07 日於龍門營區的活動，大家都盡心盡力協助同學。學務處代表學校再次跟導師同仁道謝，老師您們辛苦了！也請同學給陪同我們的師長熱烈的掌聲，感謝他們！
- 二、因為有大家幫忙、協助，本次公民訓練大家都能確實遵守相關規定，相信本次活動一定可以帶給同學滿滿的回憶，也讓各位師長看見學生有紀律、有精神、特別的一面。對於活動若有建議也請各位同學與師長不吝提出指導，學務處紀錄移交辦理相關活動參考使用。
- 三、本次檢討會前已請活動組調查同學意見，由學務處與旅行社進行檢討與回覆。

貳、活動組報告：

- 一、活動組在此感謝各位參與師長及同學的配合，也感謝布拉格旅行社安排精采的公民訓練活動，在活動中看出同學用心參與，認真準備表演，甚至看到師長們各個深藏不漏，參與班上演出，為大家留下許多深刻的回憶。同時也謝謝各位不吝於提出相關意見供活動組進行檢討與改進。
- 二、此次參與學生共 488 人，其餘未參加同學之退費如下：（相關退款已簽核辦理中。）
 - （一）機加二游佩璇、職二乙李翊萱於出發三天前因事退出，酌收 30%手續費，製二甲彭宇誠於出發前一天因事退出，酌收 50%手續費。
 - （二）板二甲林孟廷，當日臨時生病無法前往，退門票費 550 元。

參、問題與回覆：

類型	建議事項或問題反映	回應單位	回覆問題 / 處理狀況
食	1. 烤肉時間太短且木炭火力小，火剛升好沒多久，就要結束了。 2. 食材沒有事先解凍，要烤很久。 3. 吃飯時，食物冷掉了。	學務處 學務處 學務處	1. 列為來年辦理活動參考，延長烤肉時間。 2. 請旅行社提醒營區，準備食材時特別注意。 3. 請旅行社提醒營區注意。
住	1. 住宿房間配置不公平，有些有浴室偷洗頭。 2. 部分睡袋有損壞，應定時檢查。 3. 洗澡時間不夠且設備太少。	學務處 學務處 學務處	1. 列為來年辦理活動參考，盡量安排類似房間，也請同學避免投機心態，遵守相關規定。 2. 本項請旅行社提醒營區注意。 3. 本項請旅行社提醒營區注意。
活動	1. 建議跑關順序錯開，讓每個班級都能與不同班級共同闖關。 2. 關卡設計可更符合年齡，例如看圖說故事、跨繩子等。 3. 某些關主態度不佳。 4. 關卡加分制度混亂沒有依據。	學務處 學務處 旅行社	1. 列為下次活動安排之參考。 2. 3. 4. 列為下次活動安排之參考，請旅行社注意關卡設計、關主的安排及加分制度確實度。
其他	1. 餐廳的冷氣濾網很髒，開了以後灰塵掉進飲料中。 2. 集合時候面隊伍淋到雨。 3. 建議辦在週四、週五。	學務處 學務處 學務處	1. 請旅行社提醒營區注意環境衛生。 2. 請旅行社協助注意營區相關的設備及場地使用。 3. 列為來年辦理活動參考。

肆、滿意度調查：

國立新竹高工公民訓練滿意度統計表

活動日期	106/11/06-07	收回份數	19 份	總滿意度	95.68%
------	--------------	------	------	------	--------

公 訓 整 體 印 象				100%
很滿意：10	滿意：08	尚可：00	不滿意：00	極不滿意：00
1. 照計畫進行，細心關心溝通能力不錯！ 2. 整體節奏，氣氛掌握良好。				

場地安排				94.44%
很滿意：06	滿意：11	尚可：01	不滿意：00	極不滿意：00
1. A25 小木屋的手機訊號太差，打電話都不順。				

配給作業烤肉				94.44%
很滿意：04	滿意：13	尚可：01	不滿意：00	極不滿意：00
1. 針對食量大的男生班食物配給有再微調。 2. 學生反應不錯。 3. 份量可以在多些，學生食量較大。				

整 體 活 動 設 計				100%
很滿意：08	滿意：10	尚可：00	不滿意：00	極不滿意：00
1. 無。				

流 程 時 間 安 排				83. 33%
很滿意：09	滿意：06	尚可：03	不滿意：00	極不滿意：00
1. 有按表操課。得宜。				

分 站 活 動 設 計				94.44%
很滿意：08	滿意：09	尚可：01	不滿意：00	極不滿意：00
1. 各班（職能科）的狀況要讓所有團輔了解分組可考慮將各班錯開，和不同的班級競賽。 2. 學生玩的盡興。 3. 全力求勝活動很有意義，建議往後續辦，很好。				

營 火 晚 會 設 計				94.44%
很滿意：13	滿意：04	尚可：01	不滿意：00	極不滿意：00
1. 師長位置看不見表演正面。 2. 視覺效果不錯！很用心。 3. 今年營火升火喬段 GOOD！				

狀 況 處 理				77.78%
很滿意：08	滿意：06	尚可：04	不滿意：00	極不滿意：00
1. 任何狀況盡量第一時間通知相關師長。 2. 學生身體狀況即時回報，GOOD！				

對 於 團 輔 人 員				97.78%
禮貌	很滿意：15	滿意：03	尚可：00	不滿意：00
服裝儀容	很滿意：16	滿意：02	尚可：00	不滿意：00
服務熱忱	很滿意：14	滿意：04	尚可：00	不滿意：00
專業表現	很滿意：12	滿意：05	尚可：01	不滿意：00
學生互動方式	很滿意：13	滿意：04	尚可：01	不滿意：00
（蕎妹）親切主動用心拿捏得宜。 （菜菜）感謝你的努力和熱情讓害羞且不善表達感情的同學們敞開心胸的投入活動中成長，最後還獲得精神總錦標，辛苦你了，謝謝你。 （小編）認真，負責，可以加強口條能力及活潑點會更好。 （163）很用心帶領學生。 （刺刺）謝謝刺刺對班上的用心，辛苦了！ （妞妞）非常認真盡責。				

司機及遊覽車				100%
服裝儀容	很滿意：17	滿意：01	尚可：00	不滿意：00
服務態度	很滿意：17	滿意：01	尚可：00	不滿意：00
車內設備	很滿意：17	滿意：01	尚可：00	不滿意：00
開車技術	很滿意：17	滿意：01	尚可：00	不滿意：00
1. 沉穩舒適。				

對於本旅行社服務品質				94.44%
很滿意：10	滿意：07	尚可：01	不滿意：00	極不滿意：00
1. 很棒。感謝你們。 2. 謝謝 Peggy 熱心的協助。 3. 辛苦你們了！圓滿順利，大家辛苦了！謝謝。 4. 第一天師長早餐可再提升品質。 5. 整體來說很棒學生學到了許多學校中學不到的態度與深度，悠希隊輔認真負責讚！ 6. 領隊素質佳，活動有新意，能正向激勵學生，唯分站規則可再多做考量！謝謝所有工作人員！ 7. 謝謝給學生有很大成長的機會和難忘的回憶。 8. 整體活動很成功，感謝遠流團隊的用心規劃。 9. 課程設計用心。團輔人員親切專業。				

伍、提案討論：無。

陸、臨時動議：

柒、散會：