

# 國立新竹高級工業職業學校

## 105 年度國際教育旅行檢討會

■時間：105 年 03 月 18 日（星期五）中午 12：10

■地點：行政大樓三樓會議室

■紀錄：施育寧書記

■參加人員：詳如簽到表

### 壹、主席報告

- 一、因為有大家幫忙、協助，本次校外教學參觀雖然有部分不如人意之處，但大家都能確實遵守相關規定，平平安安出門、快快樂樂回家，相信本次活動可以帶給同學滿滿的回憶。若有任何建議之處也請各位同學與師長不吝提出指導，學務處紀錄移交辦理相關活動參考使用。
- 二、本次國際教育旅行感謝校長、活動組長與帶隊師長，從活動行程訂定、招標、教育訓練、家長說明會一等事前準備工作，一直到 3 月 7 日至 12 日的活動行程，大家拋下手邊所有的工作，陪伴我們同學赴日本參加國際教育旅行。學務處代表學校再次跟師長們道謝，您們辛苦了！也請同學給陪同我們的師長、幫我們規劃行程的旅行社熱烈的掌聲，感謝他們！
- 三、本次檢討會前已請活動組調查同學意見，屆時由學務處與旅行社進行檢討與回覆。

### 貳、活動組報告：

- 一、3/7~3/12 完成赴日國際教育旅行活動，整體活動行程大致安全順利，首先感謝金銀島旅行社安排了這麼精采的國際教育旅行活動。
- 二、本次活動從行前準備、規劃、教育訓練、師生回饋一等，活動組分別報告如下：

#### (一)行前準備：

##### 1. 招生宣傳：

利用週會請去年參與同學分享日本教育旅行的經驗，同學反應

熱烈，踴躍報名，本次日本教育旅行報名人數 60 餘人，進行甄選，錄取 40 名、備取六人；感謝鄭智聰組長跟黃衍貴教官協助甄選工作事宜。

2. 相關事務：

(1) 學生分組：由同學自行分組，分成四組。

(2) 日語課程及城市探索：感謝何孟軒老師、金銀島旅行社的講師協助。

(2) 才藝表演排練：排練都很準時完成，少數同學準備的太慢，但是到了緊急關頭，上場時，大家的表現都很優秀，令人驚豔，希望以後能及早準備。

3. 城市探索訓練：

感謝經驗豐富的何孟軒老師協助，並由姚念廷老師協助進行東京城市探索，感謝姚念廷老師的指導，並且擔任帶隊老師。

4. 與日方學校參訪流程由旅行社連絡。

參訪茨城縣水城高校的時間為第三天上午，但由於日方學校於當天下午才方便接待；調整了一下行程，同學才有辦法順利作學校的交流，這部分以後會再注意跟旅行社保持聯繫。

5. 安排行前說明會：

安排旅行社進行學生與家長行前說明會，會中與學生、家長充分進行各項活動流程與注意事項溝通。

(二) 旅遊規劃

1. 旅行景點部分：

(1) Homestay 若行程規劃上允許可以規劃到兩天能更深刻體驗。

(2) 晴空塔停留時間太短，淺草寺行程太趕，故建議景點減少，較能仔細參觀。

(3) 台場停留時間太短，沒有逛到太多地方，建議地點不在多，深刻體驗為佳。

2. 建議城市探索以後行程勿設計景點太遠的地方，以免大部分的時間都在坐車。

(三) 學生表現

1. 同學均表現出有禮的態度。
2. 城市探索每次開會需準備的作業都會有小組準備不周全，同學應及早準備，這部分可以改進。

(四) 旅行社服務

1. 行程控管：行程上有兩間學校要參訪，所以景點的時間會不在多，在於能深入體驗。
2. 服務品質：導遊針對旅遊景點提供豐富的歷史、文化資訊，使得旅遊內容具深度，態度盡心認真。
3. 應變能力：良好。
4. 傳譯能力：良好。

三、各位同學還有部分資料未繳交，提醒各位同學相關資料請於 3 月 21 日（星期一）前繳交至活動組，相關繳交資料包括：

(一) 各組的心得報告請各組組長負責催交。

(二) 請各位同學將照片、心得報告等相關資料交齊，方能順利完成 2016 日本國際教育旅行成果手冊編製作業。

參、檢討與建議：

一、團員針對活動滿意度調查：

1. 你對這次交流參訪整體印象？

23 非常好 13 好 0 普通 0 不好，原因：\_\_\_\_\_

2. 你認為本次學校交流？

22 非常好 13 好 1 普通 0 不好，原因：\_\_\_\_\_

3. 你認為本茨城町 Homestay 的安排？

29 非常好 06 好 1 普通 0 不好，原因：\_\_\_\_\_

4. 你認為本次旅遊景點的安排？

18 非常好 16 好 1 普通 1 不好，原因：\_\_\_\_\_

5. 你認為這次住宿的安排？

25 非常好 10 好 1 普通 0 不好，原因：\_\_\_\_\_

6. 你認為這次膳食的安排？

17 非常好 16 好 2 普通 1 不好，原因：\_\_\_\_\_

7. 你認為當遊覽車及司機的安排？

30 非常好 6 好 0 普通 0 不好，原因：\_\_\_\_\_

8. 你覺得你的隨團領隊西瓜與 KOKO 表現如何？

24 棒呆了，魅力四射 (95 分以上) 12 還不錯，認真負責 (85 分以上)

0 差強人意 (70 分) 0 好遜唷！有待加強 (60 分以下)

9. 你覺得你的當地導遊文光表現如何？

25 棒呆了，魅力四射 (95 分以上) 11 還不錯，認真負責 (85 分以上)

0 差強人意 (70 分) 0 好遜唷！有待加強 (60 分以下)

二、以下幾點是由同學的建議事項或問題反映

學 生	建議事項或問題反映	相關單位	回覆問題 / 處理狀況
溫彥凱	想和日本生在一起的時間多一些，因此想說自由活動時段可以邀人一起參加，或事先先聯繫好日本在校生前一天住他們家，隔天到校集合	活 動 組	列為來年辦理活動參考
陳冠樺	城市探索那一天時間有一點緊湊。	活 動 組	提供來年安排城市探索活動參考
范浩俊	1. 行程表能夠早一點發給學生。	活 動 組	考量日方參訪學校配合時間，行程未能早日定案。未來請旅行社儘早確認。
	2. 一再強調我們應以教育意義為重；在水城高校時，卻沒有先說明隨班參觀及校園參觀的分組，而且在遊覽車上導遊卻把中國結發給所有人，使我誤以為我也可以隨班。	旅 行 社	
	3. 在參觀名勝古蹟時，也沒有事前在遊覽車上先	旅 行 社	

學 生	建議事項或問題反映	相關單位	回覆問題 / 處理狀況
	<p>發簡介。</p> <p>4. 在團體上，為何優先考慮高二學生當組長，應讓高一、高二都有選擇權。</p> <p>5. 在城市探索時，四位老師隨組時，應和學生討論，多方考慮適合度，儘管四組皆完成任務，或許討論後可以更加完美。</p> <p>6. 在校長致詞時，也應考慮學生感受，在與他校交流時，應把竹工精神傳達出去，而不是以和他校講竹工的好，我們是去做客，不應讓學生感覺被比較。</p> <p>7. 在作業方面，希望能夠在行前說明會，或面試時提出有無但書，旅行社發了一張，雖沒有限制字數，但我也努力把整張寫好寫滿，在回程時，卻突然講需 800~1000 字報告，寫得好就有嘉獎一次，或許有人覺得麻煩，但也會有人努力寫，希望可以認真看。</p>	<p>活 動 組</p> <p>活 動 組</p> <p>活 動 組</p>	<p>當初選各組組長時，同學們都很含蓄，因此才採用高二學長姊為組長。</p> <p>城市探索師長是配合學生活動行程，若有異動師長也都尊重同學。</p> <p>這屬於個人感受問題，我們覺得校長致詞非常貼切，也能表現竹工精神。</p> <p>心得部分在行前課程時候已經有提醒各位同學了，並非突然加上的，要把旅行的過程記錄下來，才能更深刻體會，心得繳交後組長一定會認真看的，再次提醒 3/23 前要繳交。</p>
李彥廷	收走護照後，到了城市探索這天，買東西時卻發現護照不在身上 所以沒辦法退稅。	活 動 組	活動組是幫同學保管護照，若同學有需請應自行保管。
黃兆于	個人認為在學校才藝交流方面，本校準備不夠充足，應行前多做練習！	活 動 組	列為下次辦理活動注意事項。

學 生	建議事項或問題反映	相關單位	回覆問題 / 處理狀況
葉子銓	能否把技術學校課程多拉長一些，我們是技職學校，應該注重在技術相關，這只是我個人想法啦，謝謝組長。	活 動 組	列為日後辦理活動參考。
林子淳	1. 在水城高等中學時，一交流就吃飯不好，先讓我餓死，在讓我丟臉的感覺。	活 動 組	1. 個人感受，不予回應。
	2. 水戶那邊的翻譯太智障，連工業的東西都不知道怎麼翻譯。	活 動 組	2. 個人感受，不予回應。
	3. 高三應該要可以參與日本教育旅行，3月份都已經考完學測了。	活 動 組	3. 請尊重學校各項活動規劃。
	4. 城市探索 10 人一組太多人了，意見太多。	活 動 組	4. 列為日後辦理活動參考。
	5. 水城那邊說好不能使用手機的，一堆人使用手機啊。	活 動 組	5. 再次提醒同學要注意各項規定。
胡祐瑄	這次活動，我覺得很有收穫，也學到了很多東西，但這次很可惜，原本以為可以和水城高校的學生一起上課，感受他們的學習氣氛，但這次活動很可惜沒有體驗到，希望下次可以增加這項活動。	活 動 組	列為日後辦理活動參考。

### 三、旅行社問卷回收檢討：

新竹高工的老師代表及學生代表您好：

針對師長及學生填寫的問卷，我們詳閱後針對需改進的部分提出討論，並且感謝大家以宏觀的角度來看待本次活動。我們將共通性意見及特殊情事自我提出及回應，如有不周詳處，請大家不吝指導，謝謝！

金銀島交流遊學部敬上

## ■ 檢討事項

### 1. 業務人員與校方溝通需改進。

業務人員於行前與活動中，溝通技巧欠佳，感謝校方師長願意給予指正，我們會再改進修正！

### 2. 前置作業的確保。

旅行社提供團體工作進度表，與校方承辦人員達成共識，訂定各項前置工作進行及完成時間，俾利活動順利。

## ■ 團員滿意度分析（回收 36 份團員問卷）

對象	整體印象	交流安排	景點安排	住宿安排	膳食安排	日本司機	總平均
團員	100	97	94	97	92	100	97
	領隊	當地導遊					
	100	100					

## ■ 老師滿意度分析（回收 4 份老師問卷）

對象	整體印象	交流安排	景點安排	住宿安排	膳食安排	日本司機	總平均
團員	83	50	100	100	100	100	89
	當地導遊						
	100						

## ■ 師長問卷優缺建議

### 廖倉祥主任

膳食：建議要安排 1-2 次特色精緻之餐食。

住宿：前 2 晚尚可，後 3 晚非常滿意。

領隊：部分需改善，有機會另告知!!

### 蕭耀宇組長

組長業務並非擅長項目，請接洽人員多費心與之溝通。

### 姚念延老師

整體：溝通上需再加油！

膳食：燒肉不夠新鮮，釜肉飯也有改進空間。

住宿：DAY1&2 建議同一飯店，而且大倉飯店空調很熱。DAY3, 4, 5 很滿意。

景點：DAY2、DAY3 行程不太順，有改進空間。

領隊：KOKO 很認真，前途不錯。西瓜有經驗，但訊息溝通方面仍需加強。

導遊：文姐超讚，希望下次再遇到。

肆、頒發感謝狀：

伍、提案討論：（無）

陸、臨時動議：

柒、校長指導：

捌、散會：

**建議事項**

班級：

姓名：

---