

國立新竹高級工業職業學校

107 年度國際教育旅行檢討會紀錄

■時間：107 年 06 月 05 日（星期二）中午 12：10

■地點：力行館一樓軍護教室

■主席：廖主任倉祥

■參加人員：詳如簽到表

壹、主席報告

- 一、因為有大家幫忙、協助，本次國際教育旅行雖然有部分不如人意之處，但大家都能確實遵守相關規定，平平安安出門、快快樂樂回家，相信本次活動可以帶給同學滿滿的回憶。若有任何建議之處也請各位不吝提出討論，學務處紀錄移交辦理相關活動參考使用。
- 二、本次國際教育旅行感謝校長、活動組長及旅行社的人員，從活動行程訂定、招標、教育訓練—等事前準備工作，一直到 05 月 12 日至 18 日的活動行程，請同學給陪同我們的師長以及幫我們規劃行程的旅行社熱烈的掌聲，感謝他們！
- 三、本次檢討會前已請活動組調查同學意見，由學務處與旅行社進行檢討與回覆。

貳、活動組報告：

- 一、5/12-18 完成赴日國際教育旅行活動，整體活動行程大致安全順利，首先感謝太平洋旅行社的安排與協助。
- 二、本次活動從行前準備、規劃、教育訓練、師生回饋—等，活動組分別報告如下：

（一）行前準備：

1. 招生宣傳：

利用週會請參與同學分享日本教育旅行的經驗，同學反應熱烈，並發下於事前調查參加同學意願，召開說明會等，本次活動共 32 人參與，感謝進校岳倫組長的協助招生。

2. 學生分組：

由同學自行分組，分成四組，各組負責人認真盡責，但少數同學集

合或練習時無法到場或不積極參與，此部分可加以改進；另外行程時常有部分同學無法準時，此部分也應特別注意。

3. 行前課程：

感謝陳琇君老師、旅行社講師的協助，此次行前課程共安排 12 次，包含日文、日本文化、城市探索、表演練習、行前說明會等，相信同學收穫良多，日後可再針對學生需求安排相關課程。

4. 才藝表演排練：

此次表演較晚開始準備，感謝儀隊顏形容同學、徐煜翔同學、樂器演奏林啟東同學、巫珞璇同學及劉瑞哲同學仍然願意密集練習、林哲佑、李尚威同學協助排練，當天表現台風穩定，讓人驚艷☺也謝謝大家正式上場仍全力以赴，有精神地唱出屬於我們的校歌！

期待大家提前準備明年的表演☺☺☺

5. 代表致詞及學校介紹：

感謝綜一甲黃宇瑒同學擔任日文致詞以及陳奕翔、蔣景仲同學負責學校介紹，從在學校的致詞稿的構想與確認、ppt 的修改，交流前兩天的晚上努力練習、順稿，一直到當天越來越熟練的表現，值得鼓勵。

6. 城市探索：

此次城市探索安排在大阪，行前課程同學們用心規劃，比較可惜的是當天因為時間的關係做了一點更動，部分組別的任務未全部完成，日後將做更完善的事前規劃，並且更深入的探索。

(二) 旅遊規劃：

1. 旅行景點部分：

(1) 學校交流部分，本年度安排 2 所學校，與日本學生一同用餐、校園參觀、實作課程、語言課程及交流互動，相信同學非常喜歡這樣的活動安排，同學在交流時皆表現出禮貌的態度，將來會以這樣的模式繼續安排學校交流，並加入社團活動的元素，讓同學更多元的體驗日本的學校生活。

(2) Homestay 部分較像民宿而不是真的體驗當地居民的生活，日後相關安排會更仔細確認形式，但與當地漁民出海捕魚的經驗實屬難得，是很特別的經驗。

(3) Homestay 及學校交流未來可考慮分散安排，讓學生有更充裕的時間準備、討論及分享，也不會有準備行李的麻煩(要把所有 homestay 行李帶上位置)。

(4) 各景點安排皆精彩且值得到訪，但因時間有限，部分景點容易有走馬看花的情形，未來可規劃較集中的行程，更深入的體驗與探索。

(5) 漆筷、金箔、章魚燒體驗，皆為日本特色的文化，體驗過程有趣，感謝旅行社的安排。

2. 食衣住行方面：

(1) 每日的餐點安排不同的類型，包含燒肉、定食、宴席料理等，也許有些餐食不一定符合每個人胃口，但多樣化的安排，讓大家能體驗日本飲食文化。

(2) 每天飯店的安排，皆有基本的水準，感謝旅行社安排。

(三) 學生表現：

1. 大部分同學均表現出有禮的態度，唯部分同學集合時間常無法準時，或有遺漏物品的狀況，希望同學日後外出時也要特別注意。

2. 這次一起旅遊是很難得的經驗，許多人因為分組，和不同科別、年級的同學變得熟識，聽到很多同學說未來還要報名參加，覺得很感動，相信這對大家來說一定都留下很深刻的印象，也一個很好的學習機會，很開心能看到你們的成長😊

(四) 旅行社服務：

1. 服務品質：導遊針對旅遊景點提供豐富的歷史、文化資訊，使得旅遊內容具深度，態度盡心認真；行前課程安排之講師及內容完善。

2. 應變能力：導遊及領隊各方面皆經驗豐富，應變能力佳。

3. 傳譯能力：希望學校交流時能依照分組數安排翻譯人員，才不會有某些組別學生無法困難的問題。

4. 其他：若有行程、飯店等細節上的變動，盡量提早告知，避免學校措手不及，無法依照原本安排進行。

三、成果報告與分享：

(一) 許多同學撰寫的心得圖文並茂，能從中看出用心的程度，值得讚許😊

(二) 尚未繳交的同學，請於明日放學前將資料交齊(包含電子檔)，方能順利完成 2018 日本國際教育旅行成果手冊編製作業。

(三) 6/6(三)中午及週會開始，將進行成果分享會的討論與分工準備，請大家務必出席，地點於電腦教室。

參、檢討與建議：

一、以下幾點是由同學的建議事項或問題反映

類別	建議事項或問題反映	相關單位	回覆問題 / 處理狀況
行程安排	1. 行程太趕了，某些景點根本還沒逛到就走了，希望每個景點可以待久一點。	活動組 旅行社	1. 列入未來活動安排考慮，部分行程上之安排確實有些緊湊，未來會詳細規劃每個行程所需的時間，選擇特色景點作更深入的認識與探索。 <u>請旅行社補充說明。</u>
	2. 各個景點須詳細規劃所需時間，這次部分景點時間過少，如大阪城公園，園區過大且景點豐富，時間不足無法上天守閣。	旅行社	2. 同上。 <u>請旅行社補充說明。</u>
	3. 景點不用多，深入了解才更有教育意義。	旅行社	3. 同上。 <u>請旅行社補充說明。</u>
	4. 搭車時間過長，盡量少跑太遠距離的景點	旅行社	4. 同上。 <u>請旅行社補充說明。</u>
	5. 希望可以在有特殊景緻時去（例：春天-櫻花、冬天-雪景）。	活動組	5. 列為來年辦理之參考。
	6. 希望下次能去其他地方，不要只去大阪。	活動組	6. 列為來年辦理之參考。
	7. 飯店希望盡量安排在車站、商場及餐館附近。	旅行社	7. <u>請旅行社說明。</u>
交流活動	8. 漁村 Homestay 不要安排民宿了，都沒有交流的感覺，體驗方面可待加強。	旅行社 旅行社	8. <u>請旅行社說明。</u> <u>（近日日本 homestay 形式逐漸改變，較多變為民宿經營型態，若日後仍想維持住家體驗，可考慮至奈良、美山地區。）</u>
	9. 希望多一位翻譯，尤其是學校交流的時候。學校交流部分組別沒有翻譯人員，語言較無法溝通，影響交流成效。	活動組	9. <u>請旅行社說明。</u> <u>（金澤地區學校交流相對較冷漠，當地教育及政府單位有派員，但只會講英文，無法符合本校需求。）</u>
	10. 城市探索時間太少，任務不明確，行前準備不足。		10. 城市探索部分組別無法完成任務，未來會更著重行前準備，並事先確認所有任務之安排是否能如期完成，並考慮時間及地點的安排。

類別	建議事項或問題反映	相關單位	回覆問題 / 處理狀況
	11. 能有多一點自由活動的時間（例如：城市探索、晚上的時間）。 12. 要求同學守時以及團隊精神。 13. 查房時間可以早一點。	活動組 活動組 活動組	11. 教育旅行為教育的一環，時間僅 7 天 6 夜，必須包含學校交流、民宿體驗等活動，無法規劃太多自由活動之時間。 12. 守時及團隊精神的確非常重要，會影響到整個旅程的進行及氛圍，未來若同學參與類似活動，也希望同學特別注意。 13. 查房是為了確同學的安全，也希望同學在查完房後，能好好休息，為隔天行程做準備，因此不考慮提早查房時間。
行前課程安排	14. 多介紹日本當地歷史，時間可以久一點。 15. 行前一定要學會基本日文。	活動組 活動組	14. 未來考慮於行前課程先介紹相關景點之歷史、特色，讓同學參訪時能更準確，行程中，導遊也做了非常豐富的解說。 15. 本次安排一次 (2hr) 的日文課程，若未來同學有需求，可增加時間，同學若有興趣也可自學。
其他	16. 可以增加一點團康活動。 17. 不要做報告。	活動組 活動組	16. 未來考慮增加有趣的小活動，且活動方式不要侷限在分組的人員，期待能讓所有參加的同學建立更深厚的感情，創造共同的回憶。列為未來考量。 17. 報告為此次活動很重要，且富有教育意義的一環，請同學務必認真看待。

肆、提案討論：

- ✓ 學生提問一：可否減少遊樂園的時間？

回覆：待在遊樂園的時間，每個人的想法皆不同，無法讓每位同學皆滿意。

（調查遊樂園意願：不喜歡 4 人、有遊樂園才要去 9 人）

- ✓ 學生提問二：學校交流時間可否增加？

回覆：本年度安排 2 所學校交流，時間上已經較充足，目前學校交流 4～5 小時為最合適的時間，且重點是交流內容與熱絡程度，而不是時間。

✓ 學生提問三：可否增加學伴的安排？

回覆：未來可能締結姊妹校，交流活動會更密切。

伍、臨時動議：無。

陸、散會：12:50。

柒、照片紀錄：



主席致詞



活動組報告



旅行社說明



學生提問